



Инструкция для работы с Платформой управления рисками и операционной надежностью EdOnline.

(документация, содержащая информацию по
эксплуатации программного обеспечения)

Оглавление

РАЗДЕЛ I. МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ НАДЕЖНОСТЬЮ (СУОН)	7
1. Запуск приложения и вход в модуль операционная надежность.....	8
1.1 Запуск приложения	8
1.2 Авторизация.....	8
2. Процессы.....	9
2.1 Просмотр общей информации	9
2.2 Работа с карточкой процесса	10
2.2.1 Создание процесса	10
2.2.2 Редактирование процесса.....	12
2.2.3 Работа с комментариями.....	13
2.2.4 Раздел «Связи процесса».....	14
2.2.5 Раздел «Объекты инфраструктуры».....	16
2.2.6 Раздел «Инциденты операционной надежности».....	17
2.2.7 Раздел «Сбои»	17
3. Сбои	18
3.1 Просмотр общей информации	18
3.2 Работа с карточкой сбоя.....	20
3.2.1 Регистрация новой карточки сбоя	20
3.2.2 Редактирование сбоя	20
3.2.3 Работа с разделом «Процессы/Объекты инфраструктуры»	21
3.2.4 Раздел «Мероприятия».....	22
3.2.5 Раздел «История изменений»	23
4. Инциденты операционной надежности	23
4.1 Просмотр общей информации	23
4.2 Работа с инцидентами операционной надежности	24
4.2.1 Регистрация инцидента операционной надежности	24
4.2.2 Раздел «Причины»	25
4.2.3 Раздел «Классификаторы»	25
4.2.4 Раздел «Последствия»	26

4.2.5	Раздел «Мероприятия»	27
4.2.6	Раздел «Чат»	28
4.2.7	Раздел «История изменений»	30
5.	Объекты инфраструктуры	30
5.1	Просмотр общей информации	30
5.2	Работа с объектами инфраструктуры	30
5.2.1	Регистрация нового объекта инфраструктуры	31
5.2.2	Раздел «Атрибуты»	32
5.2.3	Раздел «Взаимосвязи объектов»	32
5.2.4	Раздел «Расписание»	33
5.2.5	Раздел «История изменений»	36
6.	Мероприятия	37
6.1	Просмотр общей информации	37
7.	Контрольные показатели Банка	38
7.1	Просмотр общей информации	38
7.1.1	Добавление нового показателя банка	38
8.	Таблица расписаний	43
8.1	Просмотр общей информации	43
8.2	Создание расписания	43
8.3	Удаления расписания	45
9.	Реестр поставщиков	45
9.1	Регистрация нового поставщика	46
9.2	Раздел «Взаимосвязи поставщика»	47
РАЗДЕЛ II. МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ (СУОР)		52
1.	Запуск приложения и авторизация	53
1.1.	Запуск приложения	53
1.2.	Авторизация	53
1.3.	Восстановление пароля / первая авторизация	53
1.4.	Смена пароля	55
2.	Работа в разделе «Инциденты»	56
2.1.	Просмотр представления	56
2.2.	Создание инцидента	56
2.3.	Настройка представления	56
2.4.	Добавление нового и смена категории представления	62

2.5. Удаление добавленного пользовательского представления.....	64
2.6. Обновление данных представления.....	65
2.7. Работа с фильтром.....	65
2.8. Выгрузка данных представления	66
2.9. Работа с карточкой инцидента	66
2.9.1. Открытие карточки инцидента.....	66
2.9.2. Общие принципы работы во вкладках карточек инцидента.....	67
2.9.2.1. Просмотр разделов карточки инцидента.....	67
2.9.2.2. Редактирование разделов карточки инцидента	68
2.9.3. Работа на вкладке «Описание».....	68
2.9.3.1. Просмотр описания	68
2.9.4. Работа на вкладке «Классификаторы»	69
2.9.4.1. Просмотр классификаторов.....	69
2.9.5. Работа на вкладке «Источник».....	69
2.9.5.1. Просмотр источников.....	69
2.9.6. Работа на вкладке «Последствия».....	70
2.9.6.1. Просмотр последствий.....	70
2.9.7. Работа на вкладке «Меры».....	70
2.9.7.1. Просмотр мер	70
2.9.8. Работа на вкладке «Возмещения».....	70
2.9.8.1. Просмотр возмещений	70
2.9.1. Работа на вкладке «Риски».....	70
2.9.1.1. Просмотр Рисков	70
2.9.2. Работа на вкладке «Чат».....	71
2.9.2.1. Просмотр диалогов	71
2.9.2.2. Просмотр комментария	71
2.9.2.3. Добавление комментария.....	72
2.9.2.4. Отправка ответ на комментарий.....	72
2.9.2.5. Обновление диалога	73
3. Работа в разделе «Проводки АБС»	74
3.1. Просмотр проводки АБС	74
4. Работа в разделе «Ключевые индикаторы рисков (КИРЫ)»	75
4.1. Просмотр ключевых индикаторов риска.....	75
5. Работа в разделе «Импорт».....	76
5.1. Журнал операций импорта.....	76

5.2. Импорт оргструктуры	76
6. Работа в разделе «Отчёты»	78
6.1. Отчёт по событиям операционного риска.....	78
6.1.1. Формирование отчёта	78
7. Работа в разделе «Оргструктура»	80
7.1. Работа в подразделе «Филиал»	80
7.1.1. Просмотр филиалов	80
7.1.2. Создание филиала	80
7.1.3. Редактирование филиала	81
7.1.4. Работа с фильтром.....	82
7.1.5. Выгрузка данных представления	82
7.1.6. Удаление филиала.....	83
7.2. Работа в подразделе «Оргструктура».....	84
7.2.1. Просмотр оргструктуры.....	84
7.3. Работа в подразделе «Должность»	84
7.3.1. Просмотр должности	84
7.4. Работа в подразделе «Сотрудники»	85
7.4.1. Просмотр сотрудников.....	85
8. Работа в разделе «Справочники»	86
8.1. Просмотр справочников	86
9. Работа с оповещениями.....	87
9.1. Просмотр оповещений.....	87
9.2. Подробный просмотр всех оповещений.....	87
РАЗДЕЛ III. МОДУЛЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ	88
1. Модуль «Администрирование»	89
1.1 Вход.....	90
1.2 Раздел «Роли»	90
1.2.1 Создание «Ролей»	90
1.2.2 Изменение «Ролей»	93
1.2.3 Удаление «Ролей»	94
1.3 Настройка разрешений	95
1.3.1 Добавление	95
1.3.2 Изменение.....	96
1.3.3 Удаление	97

1.3.4 Фильтр безопасности	97
1.3.5 Использование субъекта в качестве значения	100
1.4 Раздел «Субъекты»	100
1.4.1 Добавление «Субъектов»	101
1.4.2 Удаление	102
1.4.3 Фильтрация субъектов	103
1.5 Раздел «Пользователи»	105
1.5.1 Добавление	105
1.5.2 Изменение	106
1.5.3 Удаление	107
1.5.4 Фильтрация	108
1.5.5 Сброс настроек фильтра	108
1.5.6 Выгрузка в Excel	109
1.6 Раздел «Журнал работы»	109
1.6.1 Фильтрация и сброс настроек фильтра	110
1.6.2 Выгрузка журнала	110
1.7 Раздел «Журнал аудита безопасности»	110
2 Раздел «Пользователи»	111
3 Работа в разделе «Импорт»	112
3.1 Журнал операций импорта	112
3.2 Импорт оргструктуры	112

РАЗДЕЛ I. МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ НАДЕЖНОСТЬЮ (СУОН)

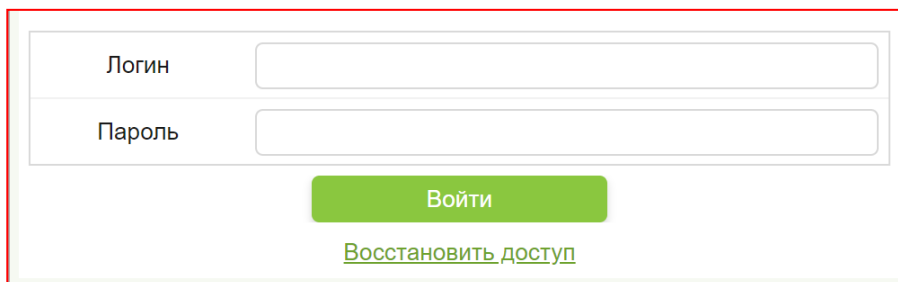
1. Запуск приложения и вход в модуль операционная надежность

1.1 Запуск приложения

Откройте браузер и перейдите на сайт по необходимой ссылке.

1.2 Авторизация

Пройдите авторизацию в окне ввода логина и пароля.



Логин	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>

[Войти](#)

[Восстановить доступ](#)

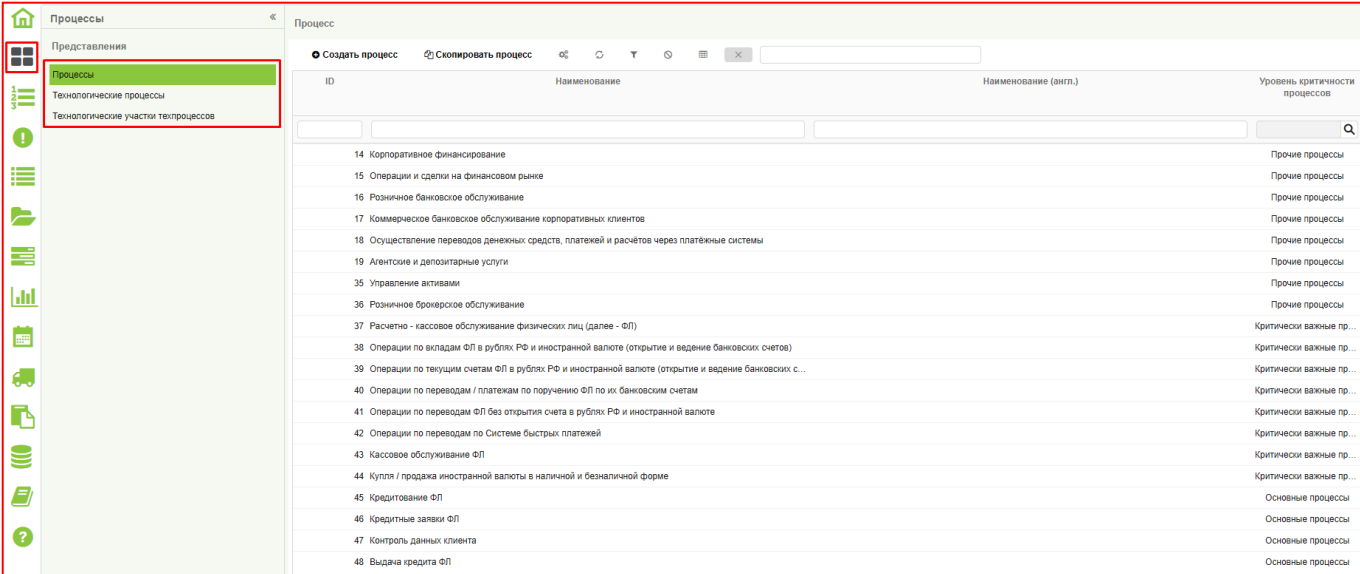


В дальнейшем для ускорения запуска приложения может быть настроен ярлык на рабочем столе, ссылка на приложение может быть добавлена в избранное или на стартовую панель браузера.

2. Процессы

2.1 Просмотр общей информации

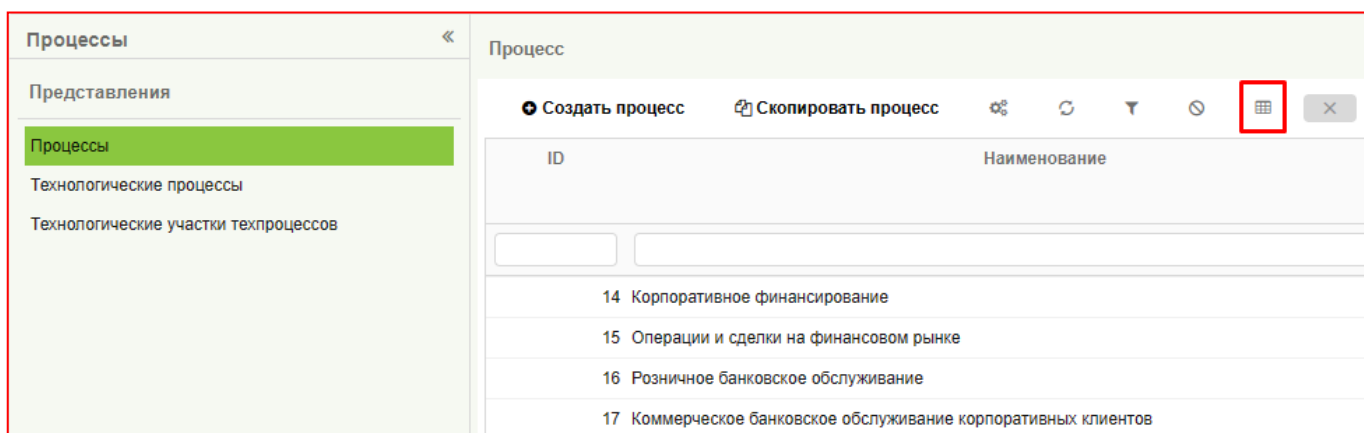
Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Каталог процессов» необходимый каталог процессов, справа откроется окно просмотра процесса.



ID	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности процессов
14	Корпоративное финансирование		Прочие процессы
15	Операции и сделки на финансовом рынке		Прочие процессы
16	Розничное банковское обслуживание		Прочие процессы
17	Коммерческое банковское обслуживание корпоративных клиентов		Прочие процессы
18	Осуществление переводов денежных средств, платежей и расчетов через платёжные системы		Прочие процессы
19	Агентские и депозитарные услуги		Прочие процессы
35	Управление активами		Прочие процессы
36	Розничное брокерское обслуживание		Прочие процессы
37	Расчетно - кассовое обслуживание физических лиц (далее - ФЛ)		Критически важные пр...
38	Операции по вкладам ФЛ в рублях РФ и иностранной валюте (открытие и ведение банковских счетов)		Критически важные пр...
39	Операции по текущим счетам ФЛ в рублях РФ и иностранной валюте (открытие и ведение банковских с...		Критически важные пр...
40	Операции по переводам / платежам по поручению ФЛ по их банковским счетам		Критически важные пр...
41	Операции по переводам ФЛ без открытия счета в рублях РФ и иностранной валюте		Критически важные пр...
42	Операции по переводам по Системе быстрых платежей		Критически важные пр...
43	Кассовое обслуживание ФЛ		Критически важные пр...
44	Купля / продажа иностранной валюты в наличной и безналичной форме		Критически важные пр...
45	Кредитование ФЛ		Основные процессы
46	Кредитные заявки ФЛ		Основные процессы
47	Контроль данных клиента		Основные процессы
48	Выдача кредита ФЛ		Основные процессы

Для открытия карточки процесса необходимо два раза нажать левой кнопкой мыши на процесс (процесс откроется в новой вкладке браузера).

Для экспорта данных в файл Excel необходимо выбрать процессы для экспорта, путем полей для фильтрации. Далее нажать на кнопку «Выгрузить в Excel».

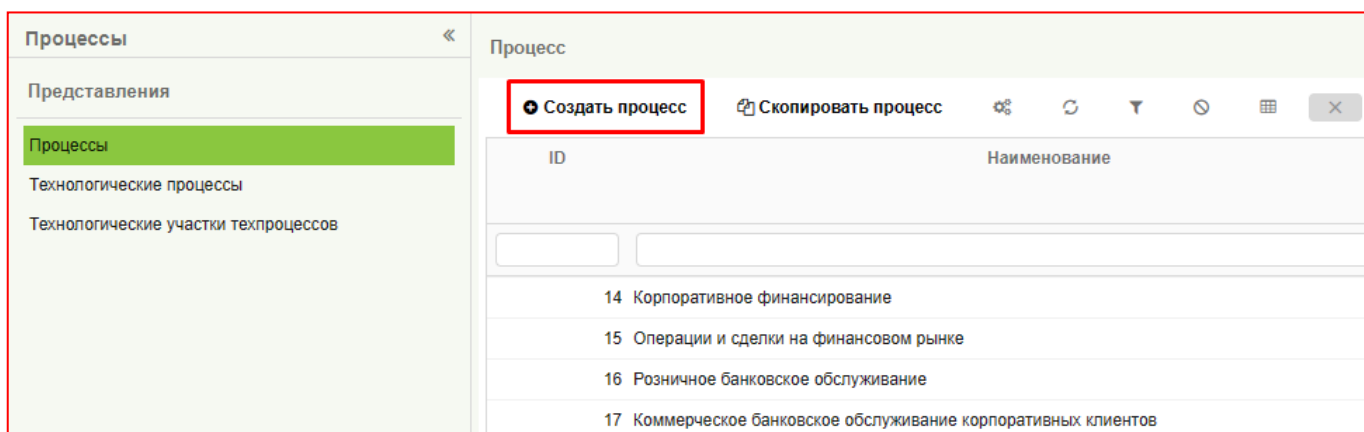


Для того, чтобы сбросить фильтрацию необходимо нажать на кнопку «Сбросить простой фильтр».

2.2 Работа с карточкой процесса

2.2.1 Создание процесса

Для создания нового процесса необходимо нажать на кнопку «Создать процесс».



Откроется окно создания нового процесса.

Описание

Создать процесс

Детали процесса

Номер:

Наименование процесса:

Описание:

Код процесса по ЦБ: Тип:

Уровень процесса: Уровень критичности:

Статус процесса: Минимальное время простоя в минутах для процесса:

Технологический участок ИТ Технологический участок ИБ
 Технологический участок, реализуемый поставщиком

Прикрепленные файлы

Сотрудники

Люди

Участники процесса

Ответственный сотрудник:

Ответственное подразделение:

Поставщик:

Для сохранения введенных данных необходимо нажать на кнопку «Создать процесс».

Описание

Создать процесс

Детали процесса

Номер:

Наименование процесса:

Описание:

Код процесса по ЦБ: Тип:

Уровень процесса: Уровень критичности:

Статус процесса: Минимальное время простоя в минутах для процесса:

Технологический участок ИТ Технологический участок ИБ
 Технологический участок, реализуемый поставщиком

Прикрепленные файлы

Сотрудники

Люди

Участники процесса

Ответственный сотрудник:

Ответственное подразделение:

Поставщик:

2.2.2 Редактирование процесса

Для редактирования процесса необходимо два раза нажать левой кнопкой мыши на процесс (карточка процесса откроется в новой вкладке браузера).

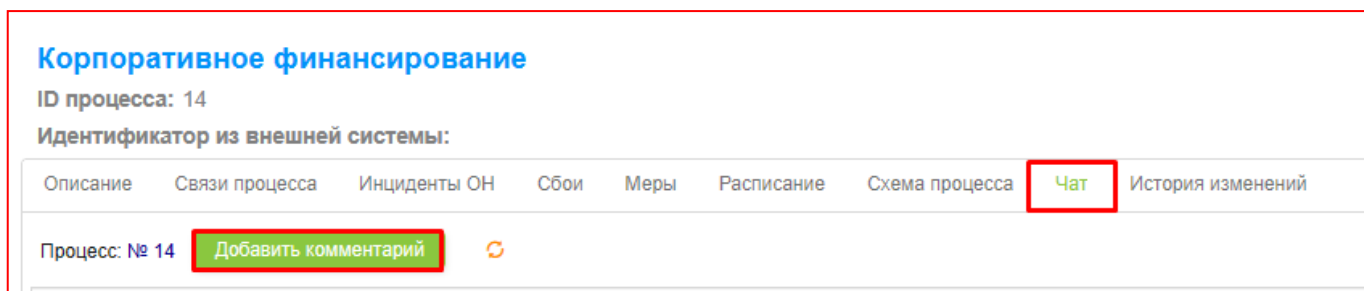
The screenshot shows a web interface for editing a process. The title is 'Корпоративное финансирование'. Below the title, there are navigation tabs: 'Описание', 'Схема процесса', 'Инциденты ОИ', 'Обои', 'Меры', 'Расписание', 'Схема процесса', 'Чат', and 'История изменений'. The 'Сохранить' button is highlighted in green. The form contains several fields: 'Номер' (1), 'Наименование процесса' (Корпоративное финансирование), 'Описание' (описание услуг юридическим лицам, органам государственной власти и местным самоуправлениям по организации доступа к рынкам капитала, оптимизации структуры активов и повышению качества корпоративного управления, снижению и поточечному, оказанию консультационных услуг финансово-юридической, в том числе при организации структурированного кредитования), 'Код процесса по ЦБ' (1), 'Уровень процесса' (0), 'Статус процесса' (Технологический участок ИТ, Технологический участок ИБ, Технологический участок, реализованный поставщиком), 'Тип' (Процесс), 'Уровень критичности' (уровень критичности), 'Периодичность' (Процесс), 'Минимальное время простоя в минутах для процесса' (1), and 'Прикрепленные файлы'. There is also a 'Стороны' section with 'Лица', 'Ответственный сотрудник', 'Ответственное подразделение', and 'Поставщик' fields.

Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Сохранить».

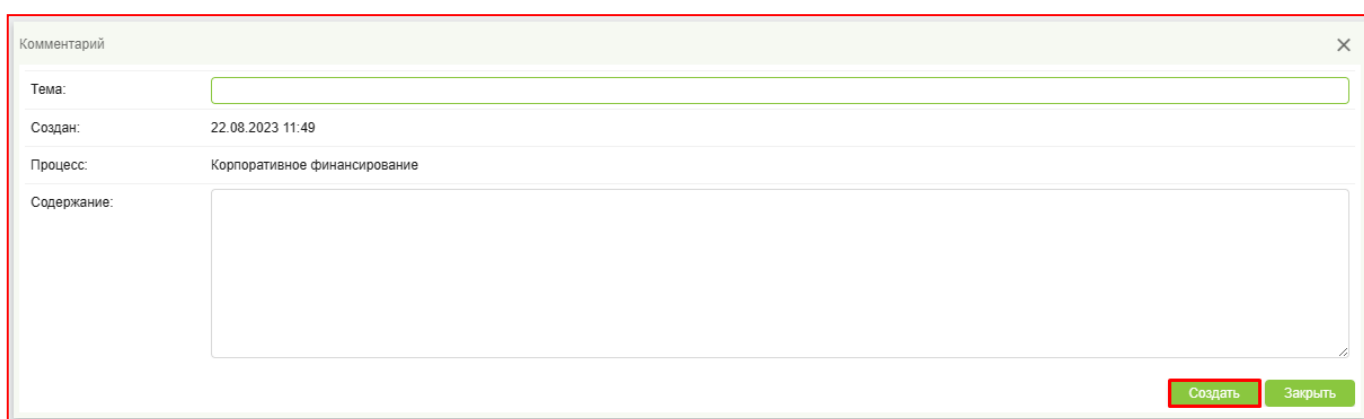
This screenshot is identical to the one above, showing the same form for editing the 'Корпоративное финансирование' process. In this version, the 'Сохранить' button is highlighted in orange, indicating that the user has clicked it to save the information.

2.2.3 Работа с комментариями

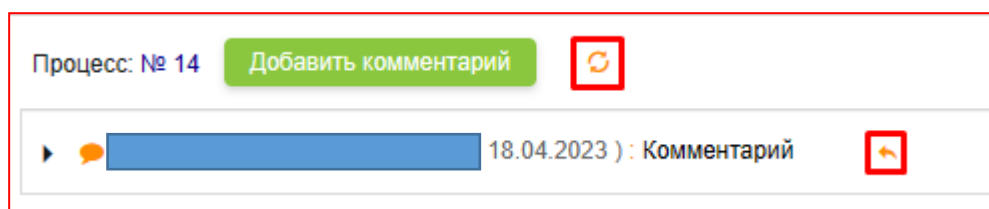
Для добавления комментария к карточке процесса, на вкладке «Чат» нажмите на кнопку «Добавить комментарий».



Откроется окно ввода комментария, в поле «Тема» необходимо ввести краткий заголовок комментария, в поле «Содержание» ввести основную информацию. Для добавления комментария к карточке процесса, нажмите кнопку «Создать».

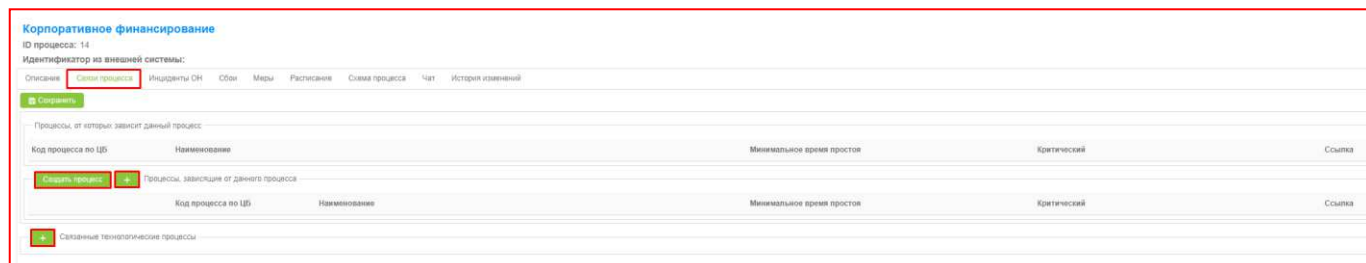


Для добавления нового комментария нажмите кнопку «Добавить», для обновления списка добавленных комментариев нажмите на кнопку «Обновить комментарии», для ответа на существующий комментарий, нажмите на кнопку «Ответить на комментарий».

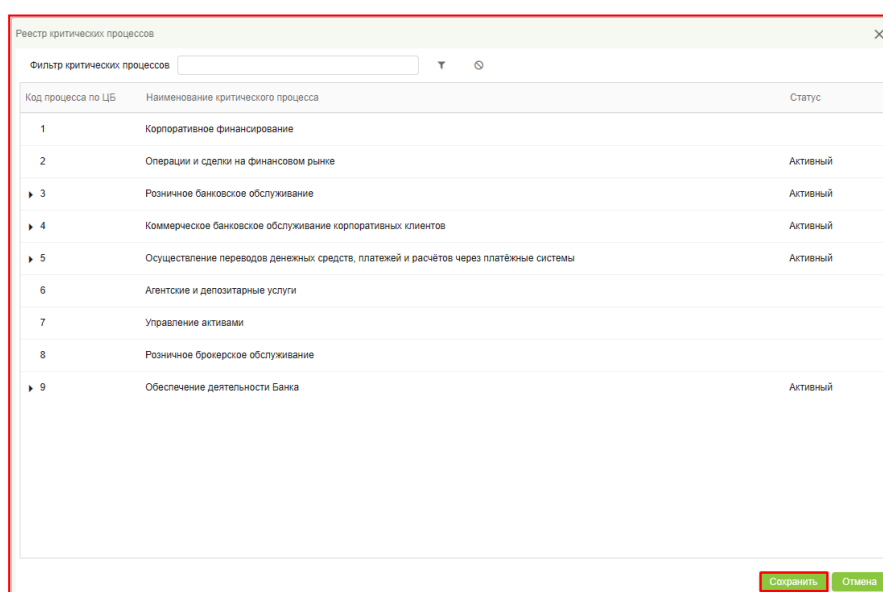


2.2.4 Раздел «Связи процесса»

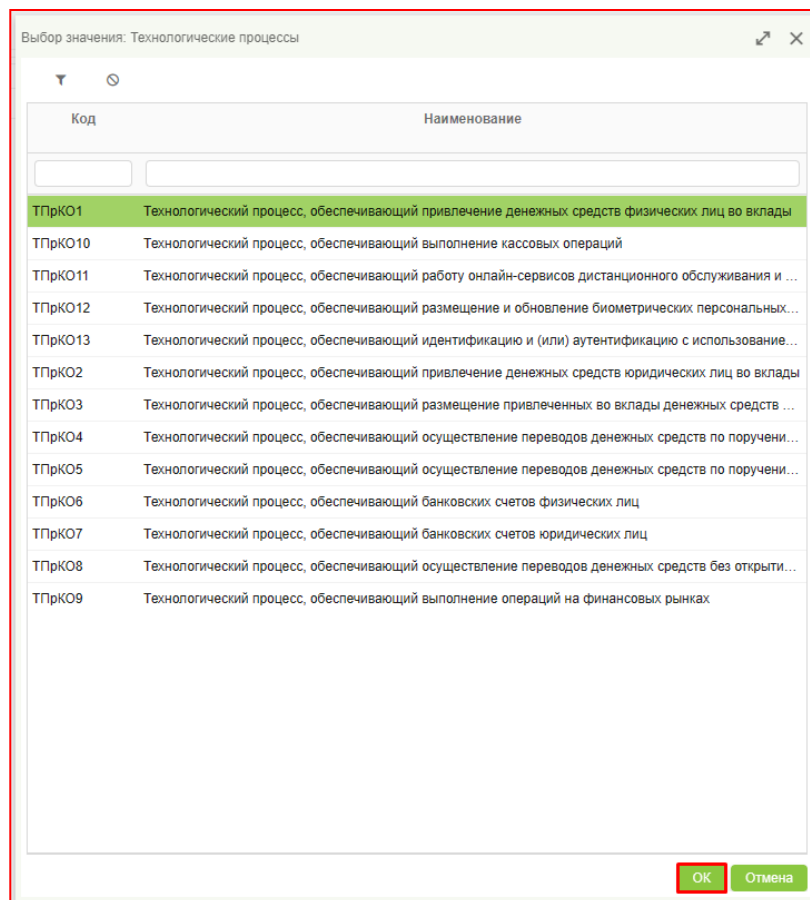
Для просмотра связей процесса с другими процессами, перейдите на вкладку «Связи процесса». Для создания нового процесса нажмите на кнопку «Создать процесс» в окне «Процессы, зависящие от данного процесса». В новой вкладке браузера откроется окно создания процесса (п. 2.2.1)



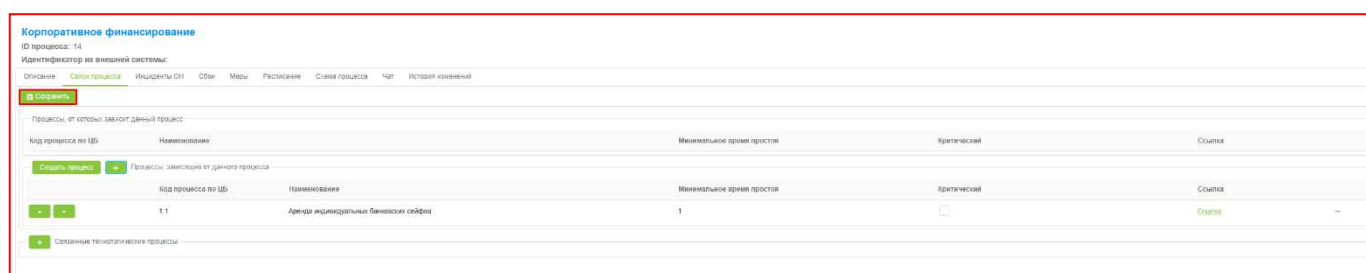
При нажатии на «Добавить» в открывшемся окне выберете процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «Сохранить».



Для добавления связи с технологическими процессами, нажмите на кнопку «Добавить» в окне «Связанные технологические процессы», в открывшемся окне выберете процесс для связки, после чего нажмите на кнопку «ОК».



Для сохранения связей с другими процессами после выбора других процессов, нажмите кнопку «Сохранить».



2.2.5 Раздел «Объекты инфраструктуры»

Для просмотра связей процесса с объектами инфраструктуры, перейдите на вкладку «Объекты». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».

1 Тестовый процесс
ID процесса: 14

Описание Связи процесса **Объекты** Инциденты ОН Инциденты ОР Сбои Меры Расписание Чат История изменений

Сохранить

+ Связанные объекты инфраструктуры

Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта
--------------	-------------	-----------------------------------

В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: Объект

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (русс.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Номер автономной системы	Класс объек
1	Тестовый объект		Тестовый объект Инфр...		Описание объекта		Прочие системы	Традиционная инфрас...		Программное обв
2	Тестовый объект		Тестовый объект Инфр...		Описание объекта		Прочие системы	Традиционная инфрас...		Программное обв

OK Отмена

Для сохранения связей с другими объектами инфраструктуры нажмите кнопку «Сохранить».

1 Тестовый процесс
ID процесса: 14

Описание Связи процесса **Объекты** Инциденты ОН Инциденты ОР Сбои Меры Расписание Чат История изменений

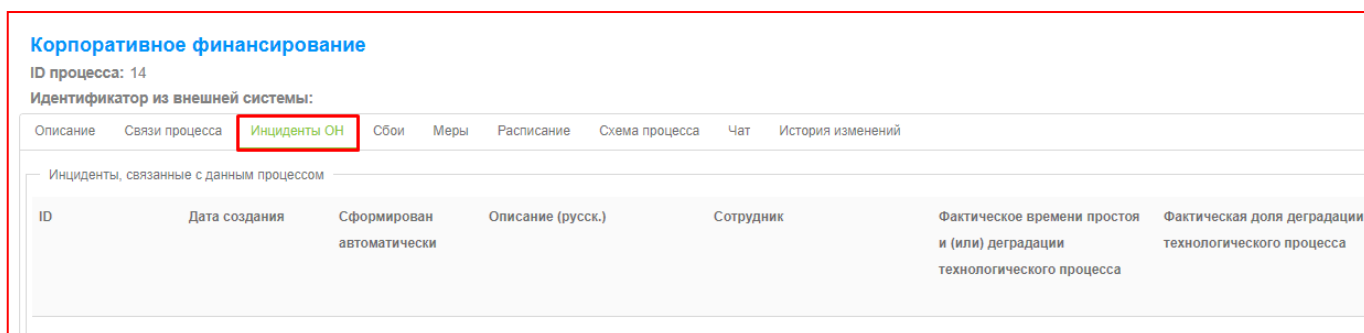
Сохранить

+ Связанные объекты инфраструктуры

Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Статус объекта
Тестовый объект	Прочие системы	18.04.2023	Эксплуатация

2.2.6 Раздел «Инциденты операционной надежности»

Для просмотра инцидентов операционной надежности, связанных с выбранным процессом, перейдите на вкладку «Инциденты ОН»

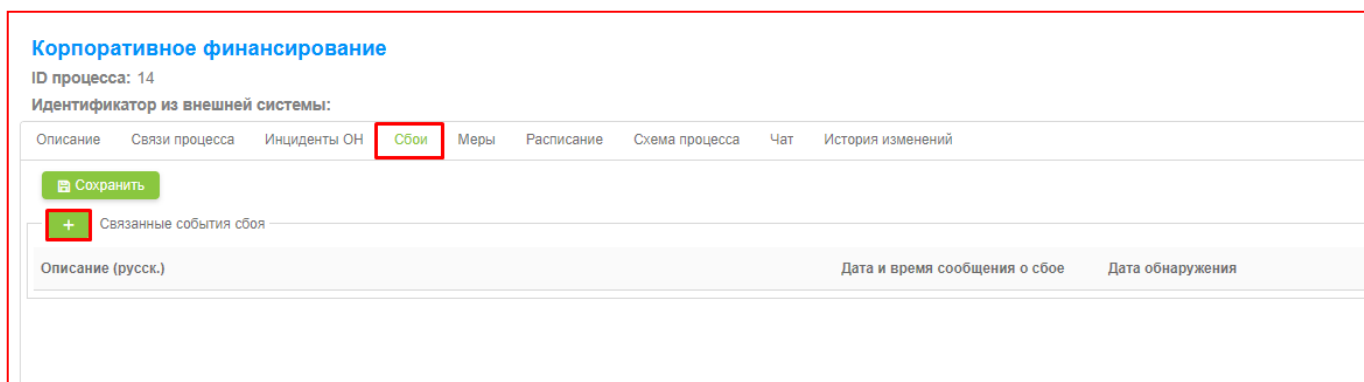


The screenshot shows the 'Корпоративное финансирование' section with 'ID процесса: 14'. The 'Инциденты ОН' tab is highlighted. Below the navigation bar, there is a table of incidents related to the process.

ID	Дата создания	Сформирован автоматически	Описание (русс.)	Сотрудник	Фактическое времени простоя и (или) деградации технологического процесса	Фактическая доля деградации технологического процесса

2.2.7 Раздел «Сбои»

Для просмотра связей процесса со связанными событиями сбоя, перейдите на вкладку «Сбои». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «Добавить».



The screenshot shows the 'Корпоративное финансирование' section with 'ID процесса: 14'. The 'Сбои' tab is highlighted. Below the navigation bar, there is a '+ Связанные события сбоя' button and a table for recording incidents.

Описание (русс.)	Дата и время сообщения о сбое	Дата обнаружения

В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с основным процессом, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: Сбой

ID	Идентификатор объекта из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором событие случилось	Подразделение, обнаружившее событие	Сотрудник, обнаруживший сбой	Дата и время выявления	Дата оповещения о сбое	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению сбоя	Дата подтверждения закрытия	Описание
1	13	test	Группа анализа опера...	Группа анализа опера...	test	2023.04.18	2023.04.18	2023.04.18			1
2	13	test	Группа анализа опера...	Группа анализа опера...	test	2023.04.18	2023.04.18	2023.04.18			1
3	888	test			test	2023.04.25	2023.04.25	2023.04.25			1

OK Отмена

Для сохранения связей с другими объектами инфраструктуры нажмите кнопку «Сохранить».

Корпоративное финансирование
 ID процесса: 14
 Идентификатор из внешней системы:

Описание Связи процесса Инциденты ОН **Сбой** Меры Расписание Схема процесса Чат История изменений

Сохранить

+ Связанные события сбоя

Описание (русс.)	Дата и время сообщения о сбое	Дата обнаружения
1	18.04.2023	18.04.2023

3. Сбои

3.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Сбои» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных сбоев.

Сбои

Представления

Базовое представление

Сбои

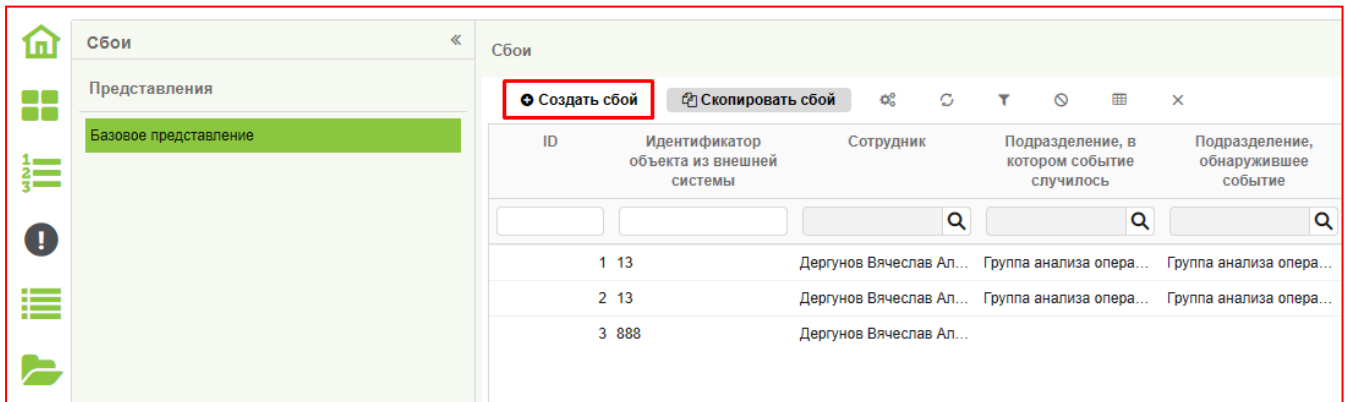
Создать сбой Скопировать сбой

ID	Идентификатор объекта из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором событие случилось	Подразделение, обнаружившее событие	Сотрудник, обнаруживший сбой	Дата и время выявления	Дата оповещения о сбое	Дата и время регистрации
1	13		Группа анализа опера...	Группа анализа опера...		2023.04.18	2023.04.18	2023.04.18
2	13		Группа анализа опера...	Группа анализа опера...		2023.04.18	2023.04.18	2023.04.18
3	888					2023.04.25	2023.04.25	2023.04.25

3.2 Работа с карточкой сбоя

3.2.1 Регистрация новой карточки сбоя

Для создания новой карточки сбоя необходимо нажать на кнопку «Создать сбой».



Откроется окно создания карточки сбоя.

The screenshot shows the 'Создать сбой' (Create Incident) form. It contains the following fields and controls:

- ИД из внешней системы: [input field]
- Статус: [dropdown menu, value: Не завершено]
- Автор события: [input field, value: test]
- Подразделение, в котором произошел сбой: [input field]
- Сотрудник, выявивший сбой: [input field]
- Подразделение, выявившее сбой: [input field]
- Дата и время выявления: [calendar icon, value: 04.05.2023 12:33:22]
- Дата и время регистрации: [calendar icon, value: 04.05.2023 12:33:22]
- Дата и время сообщения о сбое: [calendar icon]
- Дата завершения работ по устранению сбоя: [calendar icon]
- Дата подтверждения закрытия сбоя: [calendar icon]
- Причина: [input field]
- Учитывать при создании инцидента ОН: [checkbox, checked]
- Описание: [input field]
- Описание на английском: [input field]
- Количество объектов затронутых сбоем: [input field, value: 0]
- Количество процессов затронутых сбоем: [input field, value: 0]
- Общее время простоя: [input field, value: 0д 0ч 0мин]

3.2.2 Редактирование сбоя

Для редактирования карточки сбоя необходимо открыть карточку сбоя, для этого необходимо выделить нужную карточку сбоя в списке представления путем нажатия двойным кликом ЛКМ.

The screenshot shows the 'Сбои' (Incidents) management interface. The table below is highlighted with a red border, indicating the selected incident for editing:

ID	Идентификатор объекта из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором событие случилось	Подразделение, обнаружившее событие	Сотрудник, обнаруживший сбой	Дата и время выявления
1	13	Дергунов Вячеслав Ал...	Группа анализа опера...	Группа анализа опера...	Дергунов Вячеслав Ал...	2023.04.18
2	13	Дергунов Вячеслав Ал...	Группа анализа опера...	Группа анализа опера...	Дергунов Вячеслав Ал...	2023.04.18
3	888	Дергунов Вячеслав Ал...			Дергунов Вячеслав Ал...	2023.04.25

Откроется просмотр карточки в режиме «Редактирования». Для сохранения введенной

информации, нажмите кнопку «Сохранить».

Сбой id = 1

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | Мероприятия | Связанный инцидент | История изменений

Сохранить

ИД из внешней системы: 13 | Статус: Не завершено

Автор события: test | Подразделение, в котором произошел сбой: Группа анализа операционных рисков

Сотрудник, выявивший сбой: test | Подразделение, выявившее сбой: Группа анализа операционных рисков

Дата и время выявления: 18.04.2023 11:16:06 | Дата и время регистрации: 18.04.2023 11:16:06

Дата и время сообщения о сбое: 18.04.2023 11:16:12 | Дата завершения работ по устранению сбоя: []

Дата подтверждения закрытия сбоя: [] | Сбой устранен своевременно: []

Причина: [] | Учитывать при создании инцидента ОН: [x]

Описание: 1

Количество объектов затронутых сбоем: 0 | Количество процессов затронутых сбоем: 1 | Общее время простоя: 16d 1ч 18мин

3.2.3 Работа с разделом «Процессы/Объекты инфраструктуры»

Для просмотра связей сбоя с процессами и объектами инфраструктуры перейдите на вкладку «Процессы/Объекты инфраструктуры». Для добавления новой связи нажмите на кнопку «+ Объект/+ Процесс».

Сбой id = 1

Описание | **Процессы/Объекты инфраструктуры** | Резервное оборудование | Мероприятия | Связанный инцидент | История изменений

Сохранить

Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по объектам: 0 | Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по процессам: 11

Количество объектов затронутых сбоем: 0 | Количество процессов затронутых сбоем: 1

Объекты инфраструктуры: + Объект | Процессы: + Процесс

Наименование	Минимальное время простоя	Ссылка

Наименование	Минимальное время простоя	Ссылка

В открывшемся окне выберите необходимый объект/процесс для связки с «боем», после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значения: Объект

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (русск.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Номер автономной системы	Класс: объект
1	Тестовый объект		Тестовый объект Инфр...		Описание объекта		Прочие системы	Традиционная инфрас...		Программное об...
2	Тестовый объект		Тестовый объект Инфр...		Описание объекта		Прочие системы	Традиционная инфрас...		Программное об...

ОК Отмена

Для сохранения связей с задействованными объектами и/или процессами, нажмите на

кнопку «Сохранить».

Сбой id = 1

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | Мероприятия | Связанный инцидент | История изменений

Сохранить

Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по объектам	0	Минимальное регламентированное время простоя (деградации) по процессам	11
Количество объектов затронутых сбоем	0	Количество процессов затронутых сбоем	1

Объекты инфраструктуры			Процессы		
Наименование	Минимальное время простоя	Ссылка	Наименование	Минимальное время простоя	Ссылка
Тестовый объект		Ссылка	Тестовый процесс	11	Ссылка

3.2.4 Раздел «Мероприятия»

Для просмотра списка назначенных мероприятий для устранения сбоя, перейдите на вкладку «Мероприятия».

Сбой id = 1

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | **Мероприятия** | Связанный инцидент | История изменений

Добавить меру | **Сохранить**

Для добавление нового мероприятия в карточку сбоя, нажмите на кнопку «Добавить».

Сбой id = 1

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | **Мероприятия** | Связанный инцидент | История изменений

Добавить меру | **Сохранить**

Заполните необходимые поля и для сохранения карточки мероприятия, нажмите кнопку «Сохранить».

Сбой id = 1

Описание | Процессы/Объекты инфраструктуры | Резервное оборудование | **Мероприятия** | Связанный инцидент | История изменений

Добавить меру | **Сохранить**

Мера

Дата создания: 04.05.2023 12:39:43 | Инцидент мероприятия: test

Ответственный за выполнение меры: | Подразделение: |

Руководитель лица, ответственного за устранение нарушения: | Подразделение: |

Дата, к которой задание должно быть выполнено: | Дата, к которой задание фактически выполнено: |

Решено:

Действия по восстановлению (RU)*

3.2.5 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточку сбоя, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

Дата	Поле	Старое значение	Новое значение
18.04.2023 11:17	C500 (1) id		1
18.04.2023 11:17	C500 (1) description		1
18.04.2023 11:17	C500 (1) dateCreated		2023-04-18T11:16:06.337488
18.04.2023 11:17	C500 (1) employee		24
18.04.2023 11:17	C500 (1) dateDiscovered		2023-04-18T11:16:06.337414
18.04.2023 11:17	C500 (1) structureDiscovered		Группа анализа операционных рисков
18.04.2023 11:17	C500 (1) structureOccured		Группа анализа операционных рисков
18.04.2023 11:17	C500 (1) descriptionEn		1
18.04.2023 11:17	C500 (1) operNumberExternalSystem		13
18.04.2023 11:17	C500 (1) operDateNotification		2023-04-18T11:16:12
18.04.2023 11:17	C500 (1) operStatusEvent		2
18.04.2023 11:17	C500 (1) operIsCalculate		true
18.04.2023 11:17	C500 (1) operEmployeeDiscovered		24

4. Инциденты операционной надежности

4.1 Просмотр общей информации

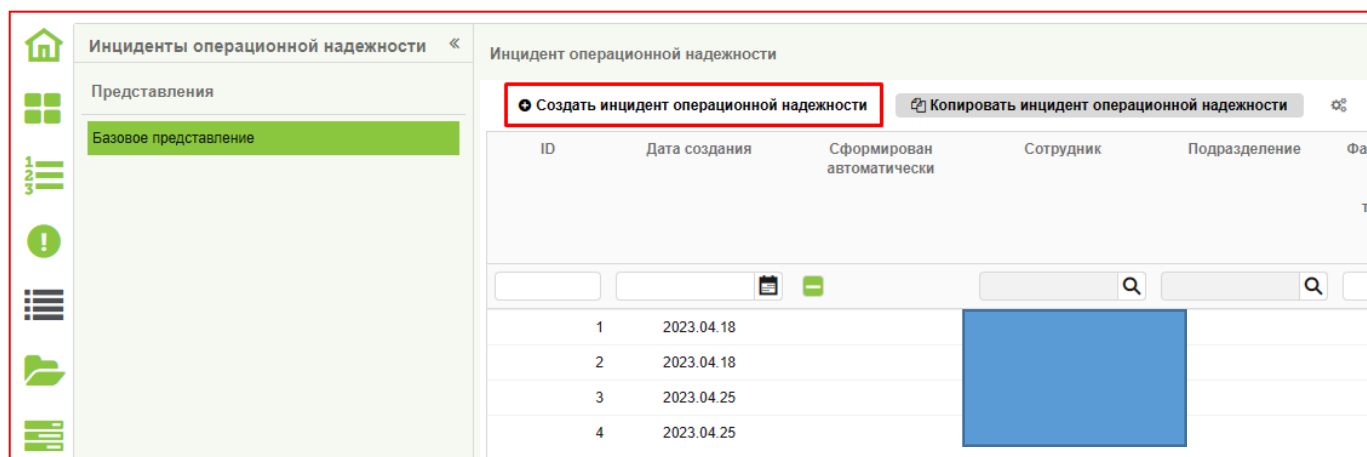
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Инциденты операционной надежности» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных инцидентов операционной надежности.

ID	Дата создания	Сформирован автоматически	Сотрудник	Подразделение	Фактическое время простоя и (или) деградации технологического процесса	Фактическая доля деградации технологического процесса	Необходимость передачи в ФинЦерТ	Тип инцидента
1	2023.04.18						0.9	
2	2023.04.18						0.9	
3	2023.04.25				1	1.0		
4	2023.04.25				10	0.9		

4.2 Работа с инцидентами операционной надежности

4.2.1 Регистрация инцидента операционной надежности

Для регистрации нового инцидента операционной надежности, нажмите на кнопку «Создать инцидент операционной надежности».



Откроется окно для ввода первичной информации по инциденту операционной надежности. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать инцидент».

Уникальный идентификатор инцидента:
Способ создания инцидента: Ручной

Описание

Создать инцидент

Информация о выявленном инциденте

Автор события: test

Дата регистрации (dd.mm.yyyy): 04.05.2023

Дата возникновения (dd.mm.yyyy): 04.05.2023

Дата выявления (dd.mm.yyyy): 04.05.2023

Дата окончания (dd.mm.yyyy):

Подразделение, в котором событие случилось:

Время регистрации (при наличии): 12:41:28

Время возникновения:

Время выявления:

Время окончания действия:

Подразделение, обнаружившее событие:

Краткое описание:

Описание инцидента:

Прикрепленные файлы:

Количество операций (план):

Количество операций (факт):

Фактическое времени простоя и (или) деградации технологического процесса:

Суммарное времени простоя и (или) деградации технологического процесса за последние 12 месяцев:

Инцидент операционного риска

Инцидент ОП	Регистратор	Дата создания	Дата закрытия	Оценка потерь	Описание	Ссылка
-------------	-------------	---------------	---------------	---------------	----------	--------

Система зарегистрирует новую карточку инцидента операционной надежности, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесения дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершения процедуры сохранения внесенных изменений.

Уникальный идентификатор инцидента: 1
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Сохранить

Информация о выявленном инциденте

Автор события: test

Дата регистрации (dd.mm.yyyy)*: 18.04.2023

Дата возникновения (dd.mm.yyyy)*: 18.04.2023

Дата выявления (dd.mm.yyyy)*: 18.04.2023

Дата окончания (dd.mm.yyyy)*: 18.04.2023

Подразделение, в котором событие случилось*: Группа анализа операционных рисков

Краткое описание:

Описание инцидента*:

Прикрепленные файлы:

Количество операций (план)*: 10

Количество операций (факт)*: 9

Фактическое времени простоя и (или) деградации технологического процесса*:

Фактическая доля деградации технологического процесса*: 0,90

Суммарное времени простоя и (или) деградации технологического процесса за последние 12 месяцев*:

+ Инцидент операционного риска

Инцидент ОР	Регистратор	Дата создания	Дата закрытия	Оценка потерь	Описание	Ссылка
-------------	-------------	---------------	---------------	---------------	----------	--------

1 Данные успешно сохранены

4.2.2 Раздел «Причины»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности причин возникновения инцидентов, необходимо перейти на вкладку «Причины».

Для выбора значений «Причин» из справочников, нажмите кнопку «Добавить» со знаком «+» и выберите из открывшегося справочника необходимые данные, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «ОК».

Для сохранения связей между инцидентом операционной надежности и причинами из справочников, нажмите кнопку «Сохранить».

Уникальный идентификатор инцидента: 1
Способ создания инцидента: Ручной

Описание **Причины** Классификаторы Последствия Мероприятия Чат История изменений

Сохранить

+ Связанные события сбоя

Описание (русс.)	Дата и время сообщения о сбое	Дата обнаружения	Подтверждение устранения сбоя	Сбой устранен своевременно	Ссылка
------------------	-------------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	--------

+ Связанные процессы

Наименование	Технологический процесс	Технологический участок	Поставщик процесса	Минимальное время простоя	Ссылка
--------------	-------------------------	-------------------------	--------------------	---------------------------	--------

+ Связанные объекты инфраструктуры

Наименование	Тип объекта	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Статус объекта	Минимальное время простоя	Ссылка
--------------	-------------	-----------------------------------	----------------	---------------------------	--------

+ Связанные технологические процессы

Наименование	Код	Минимальное время простоя
--------------	-----	---------------------------

+ Связанные технологические участки

Технологические процессы	Технологические участки	Минимальное время простоя
--------------------------	-------------------------	---------------------------

4.2.3 Раздел «Классификаторы»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по классификаторам, необходимо перейти на вкладку «Классификаторы».

Для выбора значений «Классификаторов» из справочников, нажмите кнопку «Добавить» со знаком «+» и выберите из открывшегося справочника необходимые данные, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности нажмите кнопку «ОК».

Для сохранения связей между инцидентом операционной надежности и причинами из справочников, нажмите кнопку «Сохранить».

Уникальный идентификатор инцидента: 1
Способ создания инцидента: Ручной

Описание Причины **Классификаторы** Последствия Мероприятия Чат История изменений

Сохранить

Классификатор

- + Бизнес-процесс *
- + ИТ система *
- + Направление деятельности ИБ *
- + Источник
- + Тип события

4.2.4 Раздел «Последствия»

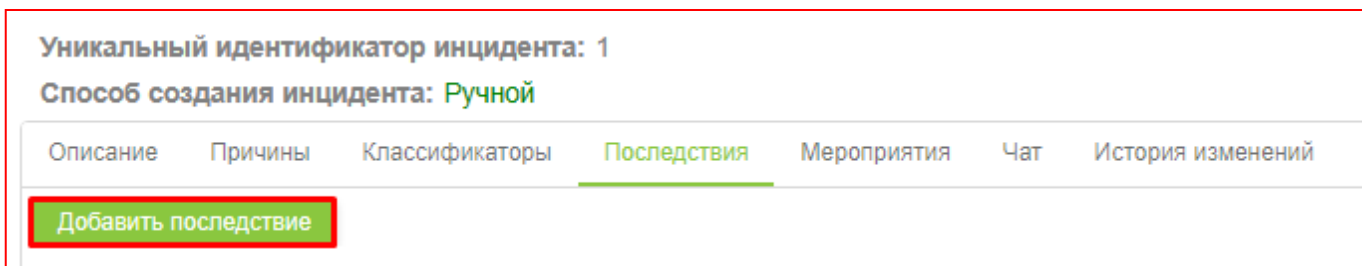
Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по последствиям, необходимо перейти на вкладку «Последствия».

Уникальный идентификатор инцидента: 1
Способ создания инцидента: Ручной

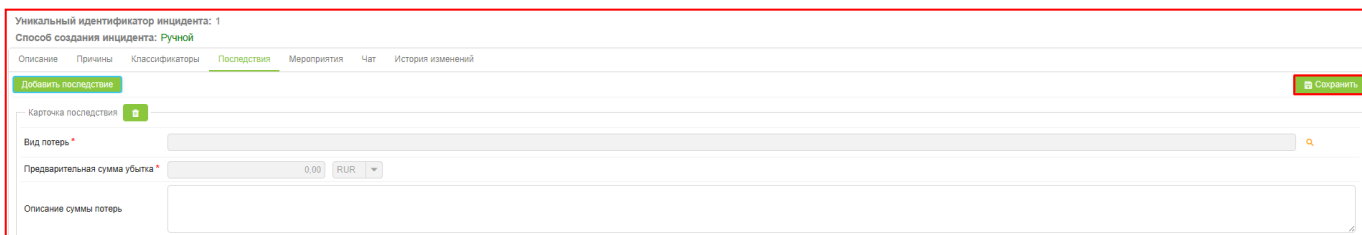
Описание Причины Классификаторы **Последствия** Мероприятия Чат История изменений

Добавить последствие

Для добавления последствия, нажмите кнопку «Добавить последствие».

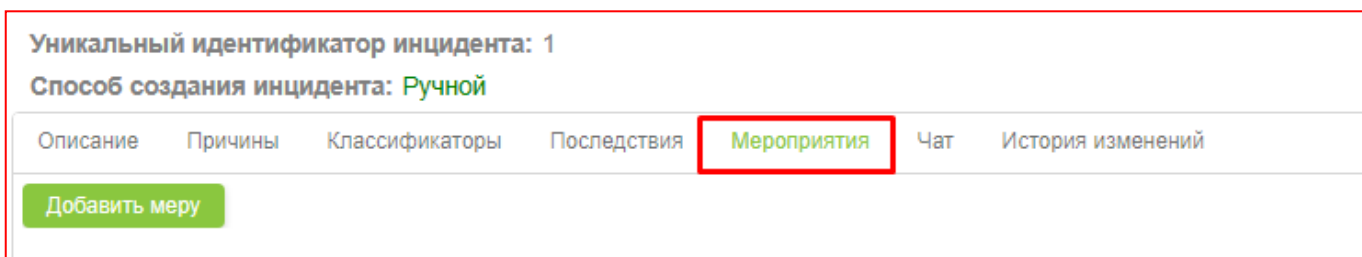


И заполните карточку последствия необходимыми данными, для добавления их в карточку инцидента операционной надежности, нажмите кнопку «Сохранить».

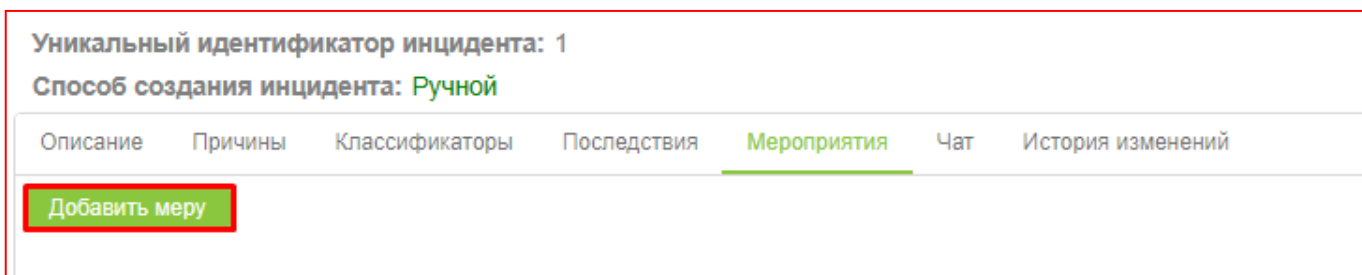


4.2.5 Раздел «Мероприятия»

Для внесения в карточку инцидента операционной надежности информации по мероприятиям, необходимо перейти на вкладку «Мероприятия».



Для добавления нового мероприятия, нажмите кнопку «Добавить меру».



И заполните карточку «Мера» необходимыми данными, нажмите кнопку «Сохранить».

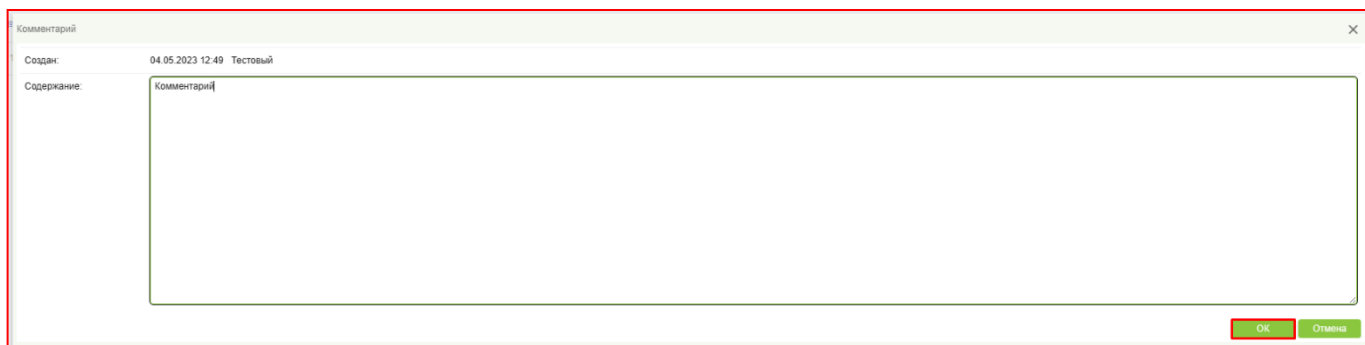
Для удаления ранее созданной карточки «Меры», нажмите на кнопку «Удалить» со значком «Корзина».

4.2.6 Раздел «Чат»

Для оставления в карточку инцидента операционной надежности комментария по инциденту, необходимо перейти на вкладку «Чат».

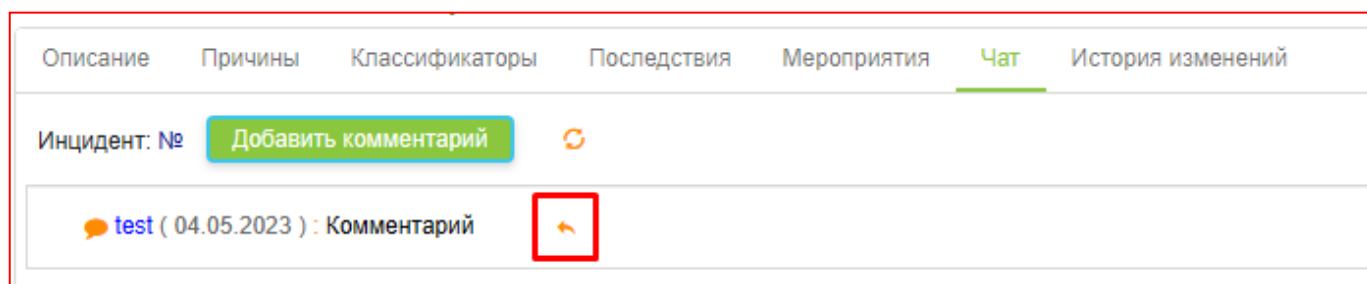
Для того, чтобы добавить комментарий, нажмите кнопку «Добавить комментарий».

В открывшемся меню в поле «Содержание» введите текст комментария и для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «ОК».

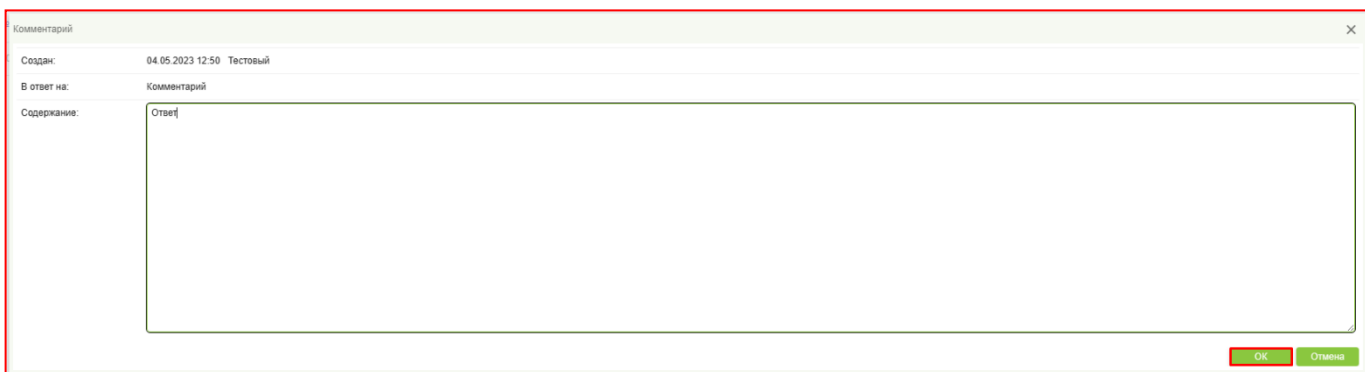


После успешного сохранения добавленного комментария, основное окно вкладки «Чат» обновится автоматически и на странице появится добавленный комментарий.

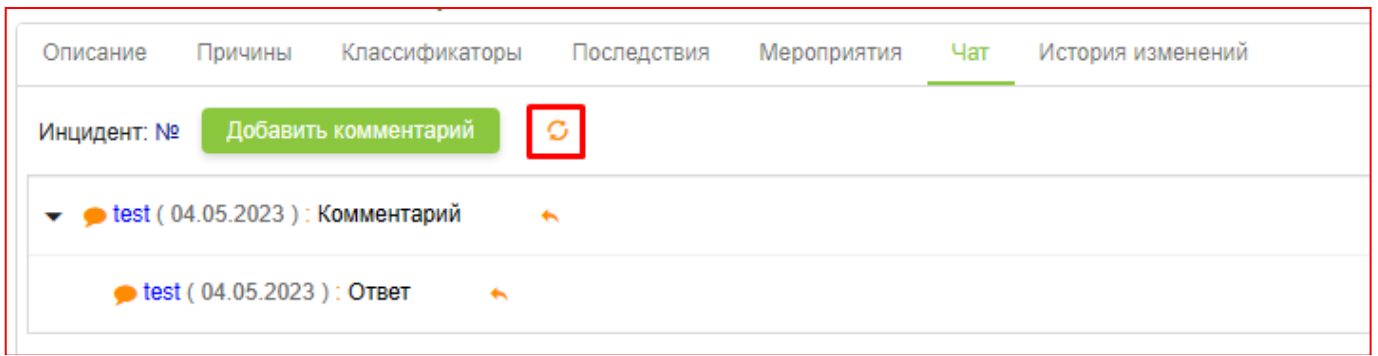
Для того, чтобы ответить на уже добавленный комментарий, нажмите на кнопку «Ответить».



В открывшемся меню в поле «Содержание» введите текст комментария и для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «ОК».



Для ручного обновления страницы с комментариями, необходимо нажать на кнопку «Обновить».



4.2.7 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточку сбоя, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

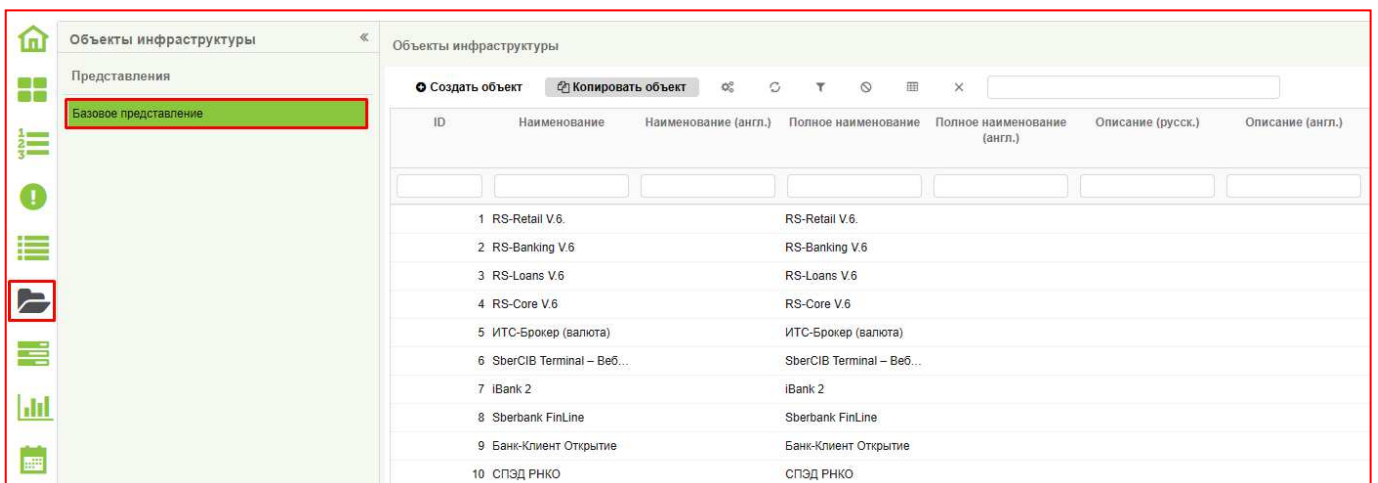
Универсальный идентификатор инцидента: 4
Способ создания инцидента: Ручкой

Описание	Пользователь	Классификаторы	Последствия	Мероприятия	Чат	История изменений
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): id
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): description
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): account
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): name
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): lastType
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): testSum
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): incidentId
25.04.2023 14:48	Дергунов Вячеслав Александрович					appServiceInstance (3): cometaReference
						3
						111
						ACTUAL_LOSS
						1000.0
						Потери активов, за исключением негативного влияния в результате ликвидации
						3.0
						4
						1000.0

5. Объекты инфраструктуры

5.1 Просмотр общей информации

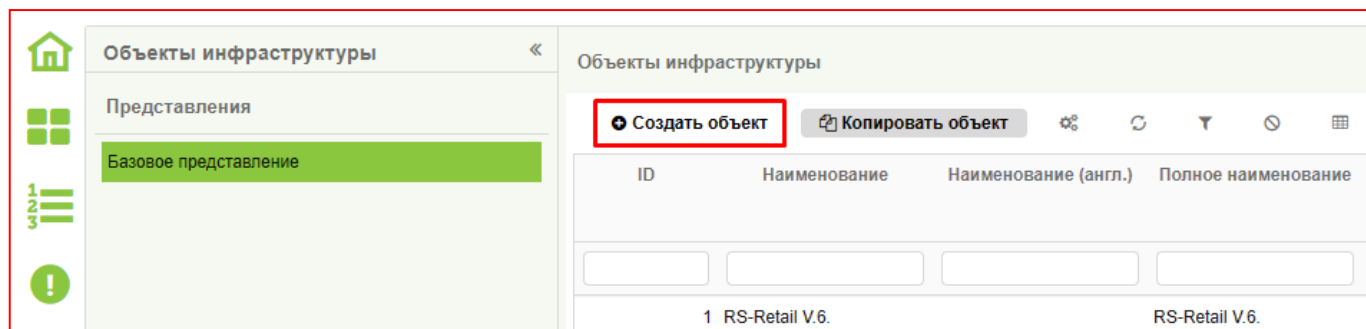
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Объекты инфраструктуры» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных объектов инфраструктуры.



5.2 Работа с объектами инфраструктуры

5.2.1 Регистрация нового объекта инфраструктуры

Для регистрации нового объекта инфраструктуры, нажмите на кнопку «Создать Объект».



Откроется окно для ввода первичной информации по объекту инфраструктуры. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать объект».

Система зарегистрирует новую карточку объекта инфраструктуры, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесения дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершении процедуры сохранения внесенных изменений.

5.2.2 Раздел «Атрибуты»

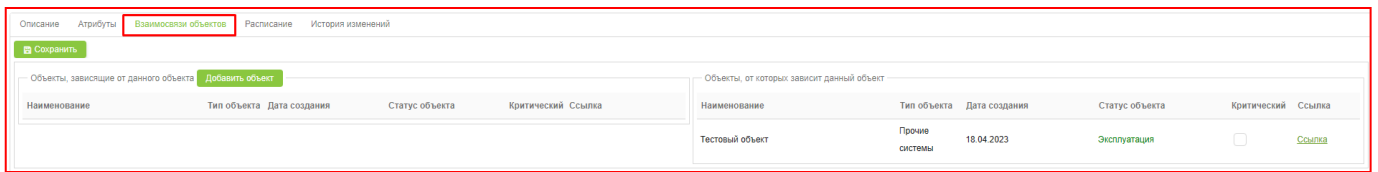
Для внесения в карточку объекта инфраструктуры значений «Атрибутов», необходимо перейти на вкладку «Атрибуты».

Для выбора «Атрибутов», нажмите кнопку «Добавить...», и введите/выберите значения для добавления их в карточку объекта.

Для сохранения связей между объектами инфраструктуры и их атрибутами, нажмите кнопку «Сохранить».

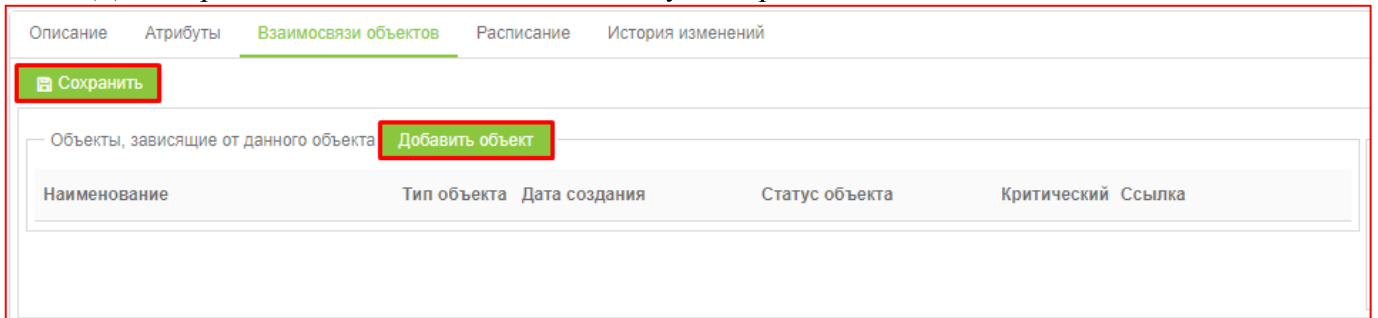
5.2.3 Раздел «Взаимосвязи объектов»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры значений «Взаимосвязи объектов», необходимо перейти на вкладку «Взаимосвязи объектов».



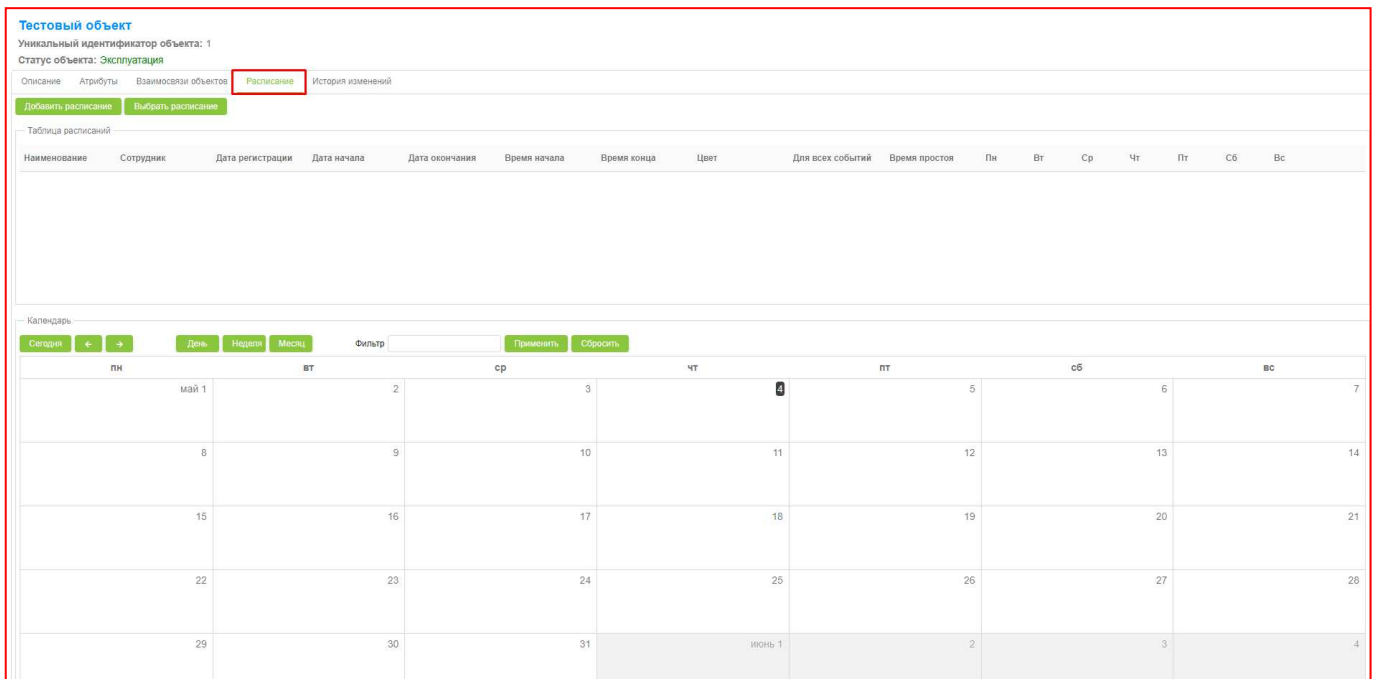
Для добавления объектов, нажмите кнопку «Добавить объект», и введите/выберите значения для добавления их в карточку объекта.

Для сохранения объектов, нажмите кнопку «Сохранить».



5.2.4 Раздел «Расписание»

Для внесения в карточку объекта инфраструктуры расписание работ, необходимо перейти на вкладку «Расписание».



Для создания нового расписания работ, нажмите на кнопку «Добавить расписание».

Описание Атрибуты Взаимосвязи объектов **Расписание** История изменений

Добавить расписание Выбрать расписание

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания

В открывшемся окне введите параметры нового расписания работ, для сохранения введённых данных, нажмите кнопку «ОК».

Создать ×

Для всех событий Время простоя

Наименование

Наименование (англ.)

Сотрудник

Дата регистрации

Создать на даты -

Временной интервал -

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Цвет

После добавления новое расписание появится в таблице расписаний.

Тестовый объект
Уникальный идентификатор объекта: 1
Статус объекта: Эксплуатация

Описание Атрибуты Взаимосвязи объектов **Расписание** История изменений

Добавить расписание Выбрать расписание

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Тест	test	04.05.2023	04.05.2023	07.05.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

Так же можно выбрать уже готовое расписание. Для этого нажмите на кнопку «Выбрать расписание».

Описание Атрибуты Взаимосвязи объектов **Расписание** История изменений

Добавить расписание **Выбрать расписание**

Таблица расписаний

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет
Тест	test	04.05.2023	04.05.2023	07.05.2023	08:00	17:00	



В открывшийся окне выберите то расписание, которое необходимо добавить к объекту, после чего нажмите кнопку «ОК».

Выбор значения: Расписание

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Тест	test	2023.05.04 12:55:36	04.05.2023	07.05.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тест	test	2023.04.25 14:44:42	25.04.2023	27.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тест	test	2023.04.18 14:40:17	19.04.2023	21.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тестовое расписание	test	2023.04.18 14:19:57	18.04.2023	18.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

OK Отмена

Новое расписание добавилось к объекту.

Описание		Атрибуты	Взаимосвязи объектов	Расписание	История изменений												
		Добавить расписание Выбрать расписание															
Таблица расписаний																	
Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоев	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	
Тест	test	04.05.2023	04.05.2023	07.05.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	
Тест	test	18.04.2023	19.04.2023	21.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	

5.2.5 Раздел «История изменений»

Для просмотра списка внесенных изменений в карточке объекта, перейдите на вкладку «История изменений». На данной вкладке выводится информация по учетным записям и информации по внесению и изменению данных в данной карточке.

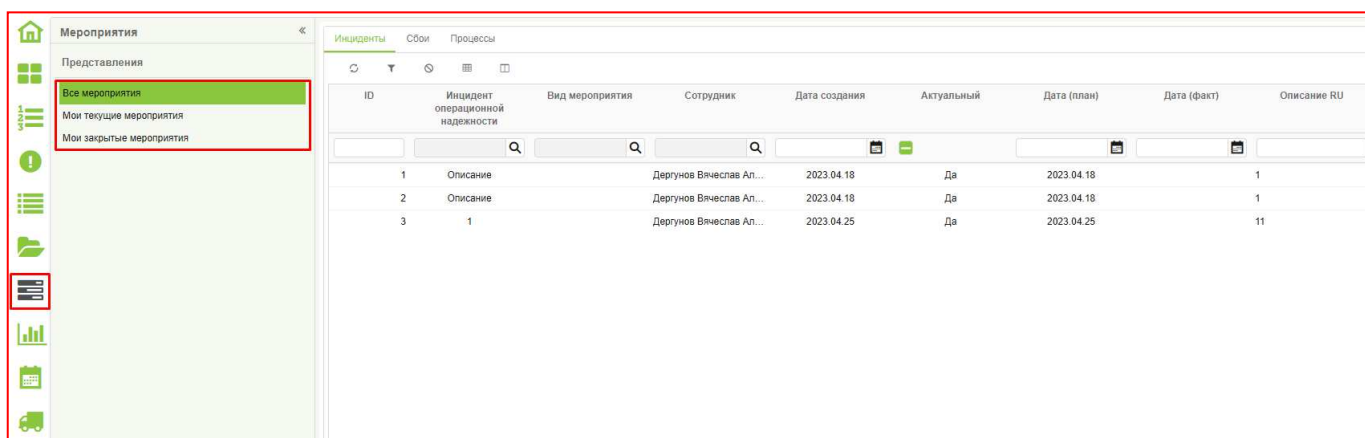
Описание	Атрибуты	Взаимосвязи объектов	Расписание	История изменений
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): id 1
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): description Описание объекта
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): fullName Тестовый объект Инфраструктуры
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): name Тестовый объект
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): employee 24
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): isActual true
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operFormObject 12
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operTypeObject 3
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operTypeInfrastructure 1
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operClassObject 2
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operDateCommissioning 2023-04-18T14:38:52
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operLevelObject 1
18.04.2023 14:39	test			operObject (1): operStatusObject 1

6. Мероприятия

6.1 Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Мероприятия» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком зарегистрированных мероприятий по инцидентам. Посмотреть можно в градациях:

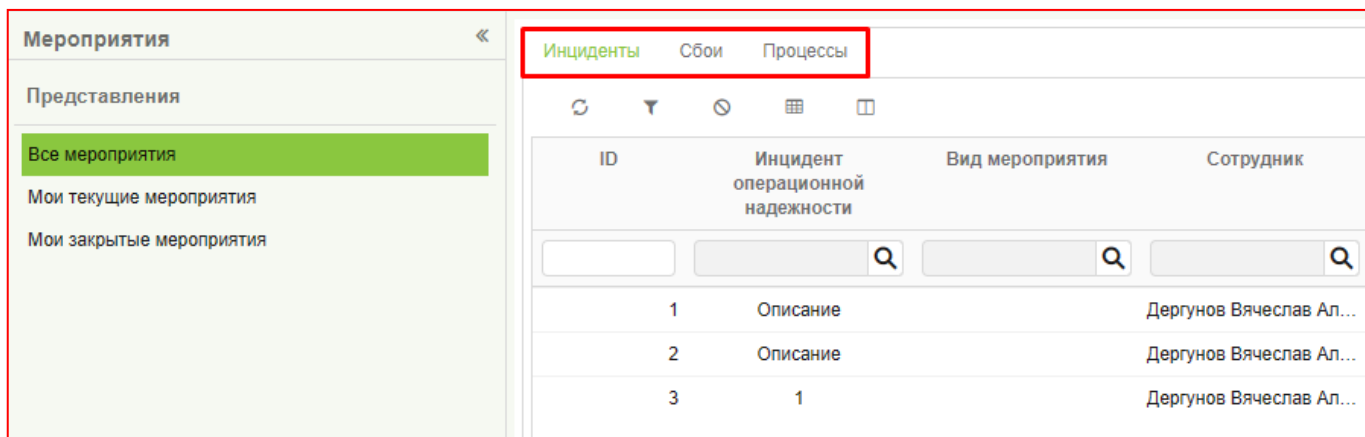
- Все мероприятия
- Текущие мероприятия
- Закрытые мероприятия



The screenshot shows the 'Мероприятия' (Events) section of the EdOnline platform. On the left, there is a navigation menu with 'Все мероприятия' (All events) selected. The main area displays a table of events with the following columns: ID, Инцидент операционной надежности (Operational Reliability Incident), Вид мероприятия (Event Type), Сотрудник (Employee), Дата создания (Creation Date), Актуальный (Current), Дата (план) (Date (plan)), Дата (факт) (Date (actual)), and Описание RU (Description RU). The table contains three rows of data.

ID	Инцидент операционной надежности	Вид мероприятия	Сотрудник	Дата создания	Актуальный	Дата (план)	Дата (факт)	Описание RU
1	Описание		Дергунов Вячеслав Ал...	2023.04.18	Да	2023.04.18		1
2	Описание		Дергунов Вячеслав Ал...	2023.04.18	Да	2023.04.18		1
3	1		Дергунов Вячеслав Ал...	2023.04.25	Да	2023.04.25		11

Так же доступно просмотр зарегистрированных мероприятий в событиях сбоя операционной надежности, процессов.



The screenshot shows the 'Мероприятия' (Events) section of the EdOnline platform. The 'Инциденты' (Incidents) view is selected in the top navigation bar. The table displays the same data as the previous screenshot, but with a different column structure: ID, Инцидент операционной надежности (Operational Reliability Incident), Вид мероприятия (Event Type), and Сотрудник (Employee). The table contains three rows of data.

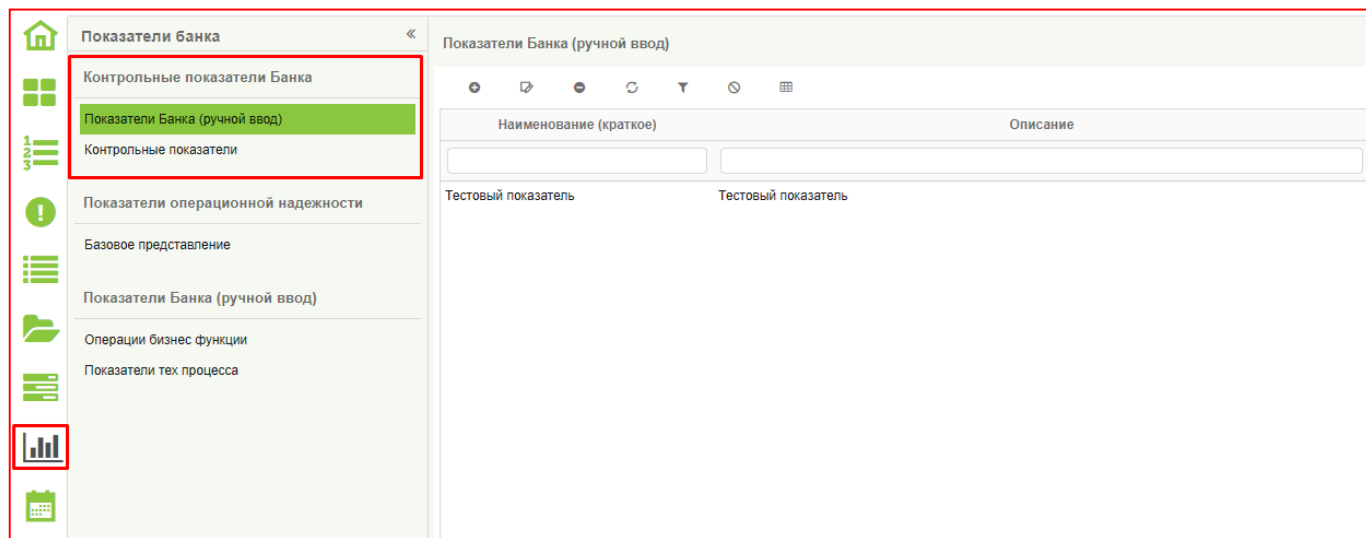
ID	Инцидент операционной надежности	Вид мероприятия	Сотрудник
1	Описание		Дергунов Вячеслав Ал...
2	Описание		Дергунов Вячеслав Ал...
3	1		Дергунов Вячеслав Ал...

7. Контрольные показатели Банка

7.1 Просмотр общей информации

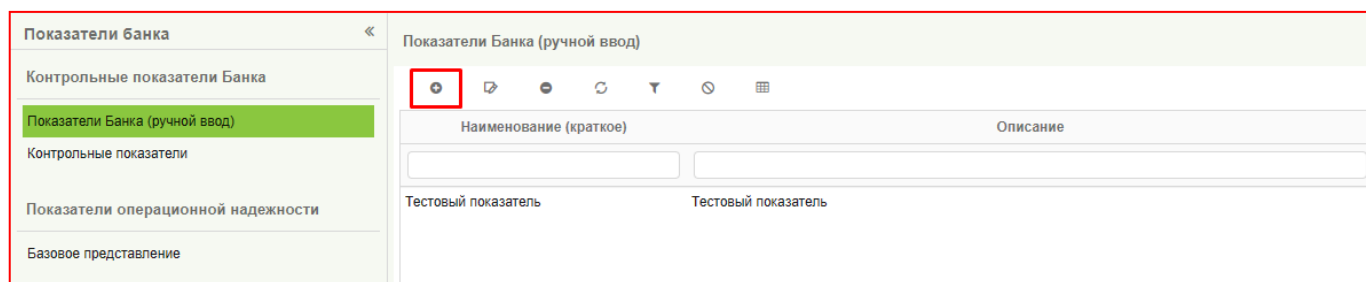
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Показатели банка» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком контрольных показаний банка. Посмотреть можно в градациях:

- Индивидуальные показатели банка
- Контрольные показатели банка.



7.1.1 Добавление нового показателя банка

Для ввода нового индивидуального показателя банка, нажмите на кнопку «Добавить».



В меню окна «Добавление» заполните поля и для сохранения введённой информации нажмите на кнопку «Добавить».

После добавления новый индивидуальный показатель появится в таблице индивидуальных показателей банка.

Наименование (краткое)	Описание
Тестовый показатель	Тестовый показатель

Для добавления значения показателю, необходимо выбрать его в списке, справа появится рабочая область, нажмите на кнопку «Добавить».

Наименование (краткое)	Описание	Дата	Значение
Тестовый показатель	Тестовый показатель		

В меню окна «Добавление» заполните поля и нажмите кнопку «Добавить».

Добавление

Краткое наименование (RU) *

Значение *

Дата *

Тех. процесс *

После добавления значения данные отобразятся в рабочей области выбранного показателя.

Показатели Банка

Контрольные показатели Банка

Показатели Банка (ручной ввод)

Контрольные показатели

Показатели операционной надежности

Базовое представление

Показатели Банка (ручной ввод)

Операции бизнес-функции

Показатели тех процесса

Показатели Банка (ручной ввод)

Наименование (краткое)	Описание	Дата	Значение
Тестовый показатель	Тестовый показатель	01.01.2023	1

Раздел «Контрольные показатели» доступен только для просмотра уже введенных показателей.

Показатели банка

Контрольные показатели Банка

Показатели Банка (ручной ввод)

Контрольные показатели

Показатели операционной надежности

Базовое представление

Показатели Банка (ручной ввод)

Операции бизнес-функции

Показатели тех процесса

Контрольные показатели

Наименование (краткое)	Описание
787ПЗ_1	Допустимое отношение общего количества банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологического процесса, совершенных во время нарушений технологических процессов, приводящих к неказанию или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - деградация технологического процесса (технологических процессов), в рамках события операционного риска или серии связанных событий операционного риска, вызванных информационными угрозами и (или) сбоями объектов информационной инфраструктуры, которые привели к неказанию или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - инцидент операционной надежности), к ожидаемому количеству банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологических процессов, за тот же период в случае непрерывного оказания банковских услуг, установленного кредитной организацией (далее - допустимая доля деградации технологического процесса).
787ПЗ_2	Допустимое время простоя и (или) деградация технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса). Значение данного целевого показателя устанавливается кредитной организацией не выше значений, предусмотренных приложением к настоящему Положению;
787ПЗ_3	Допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса кредитной организации (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса) в течение очередного календарного года.
787ПЗ_4	Показатель соблюдения режима работы (функционирования) технологического процесса (времени начала, времени окончания, продолжительности и последовательности процедур в рамках технологического процесса).

Для добавления сигнальных и контрольных значений, выберете нужный показатель в правой части рабочей области нажмите на кнопку «Добавить».

Показатели Банка		Контрольные показатели	
Контрольные показатели Банка		Наименование (краткое)	Описание
Показатели Банка (ручной ввод)	Контрольные показатели	787П3_1	Допустимое отношение общего количества банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологического процесса, сверх нормы по времени нарушения технологического процесса, приводящих к неадекватно или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - деградация технологического процесса (технологические процессы), в рамках события операционного риска или серии связанных событий операционного риска, вызванных информационными угрозами и (или) сбоями объектов информационной инфраструктуры, которые привели к неадекватно или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - инцидент операционной надежности), к ожидаемому количеству банковских операций и иных операций, осуществляемых в рамках технологического процесса, за тот же период в случае непрерывного оказания банковских услуг, установленного кредитной организацией (далее - допустимая доля деградации технологического процесса).
Показатели операционной надежности		787П3_2	Допустимое время простоя и (или) деградации технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса). Значение данного целевого показателя устанавливается кредитной организацией не выше значений, предусмотренных приложением к настоящему Положению.
Базовое представление		787П3_3	Допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса кредитной организации (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса) в течение очередного календарного года.
Показатели Банка (ручной ввод)		787П3_4	Показывать соблюдение режима работы (функционирования) технологического процесса (времени начала, времени окончания, продолжительности и последовательности процедур в рамках технологического процесса).

В меню окна «Добавление» заполните поля и нажмите кнопку «Добавить».

Добавление ✕

Краткое наименование (RU) *

Дата *

Тех. процесс *

Сигнальное значение *

Контрольное значение *

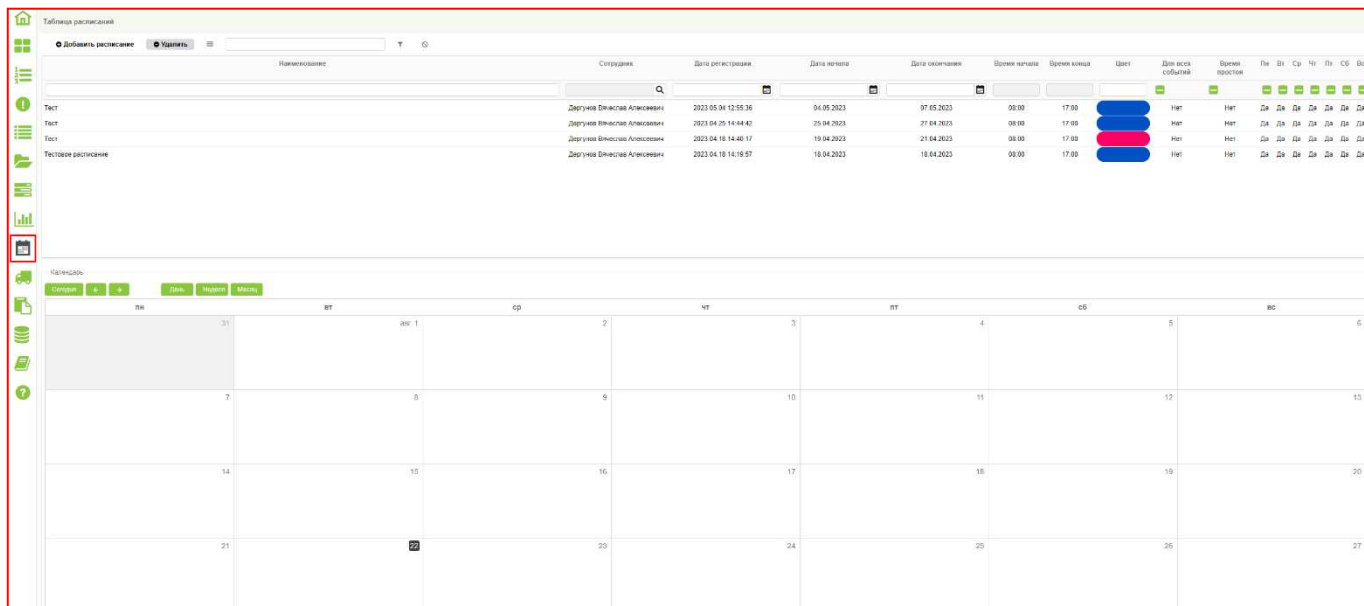
После добавления значений данные отобразятся в рабочей области выбранного контрольного показателя.

	Описание	Дата	Сигнальное значение	Контрольное значение
		-- Технологический процесс, обеспечивающий привлечение денежных средств финансовым гос. банкам		
		01.01.2023	1.000	5.000
787ПЗ_1	Допустимое отношение общего количества банковских операций и иных операций, осуществленных в рамках технологического процесса, сверяемых за время наступления технологического процесса, переходящий к некорректному или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - деградация технологического процесса (технологический процесс)), в рамках событий операционного риска или серии связанных событий операционного риска, вызванных информационными угрозами и (или) объема объектов информационной инфраструктуры, которые привели к некорректному или ненадлежащему оказанию банковских услуг (далее - инцидент операционной надежности), к ожидаемому количеству транзакций операций и иных операций, осуществленных в рамках технологического процесса, за тот же период в случае непрерывного оказания банковских услуг, установленного кредитной организацией (далее - допустимая дата деградации технологического процесса).			
787ПЗ_2	Допустимое время простоя и (или) деградации технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае превышения допустимой даты деградации технологического процесса). Значение данного параметра устанавливается кредитной организацией на уровне значений, предусмотренных приложением к настоящему Положению.			
787ПЗ_3	Допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса кредитной организации (в случае превышения допустимой даты деградации технологического процесса) в течение операционного календарного года.			
787ПЗ_4	Показатель соблюдения режима работы (функционального технологического процесса) (время начала, времени окончания, продолжительности и последовательности процессов) в рамках технологического процесса).			

8. Таблица расписаний

8.1 Просмотр общей информации

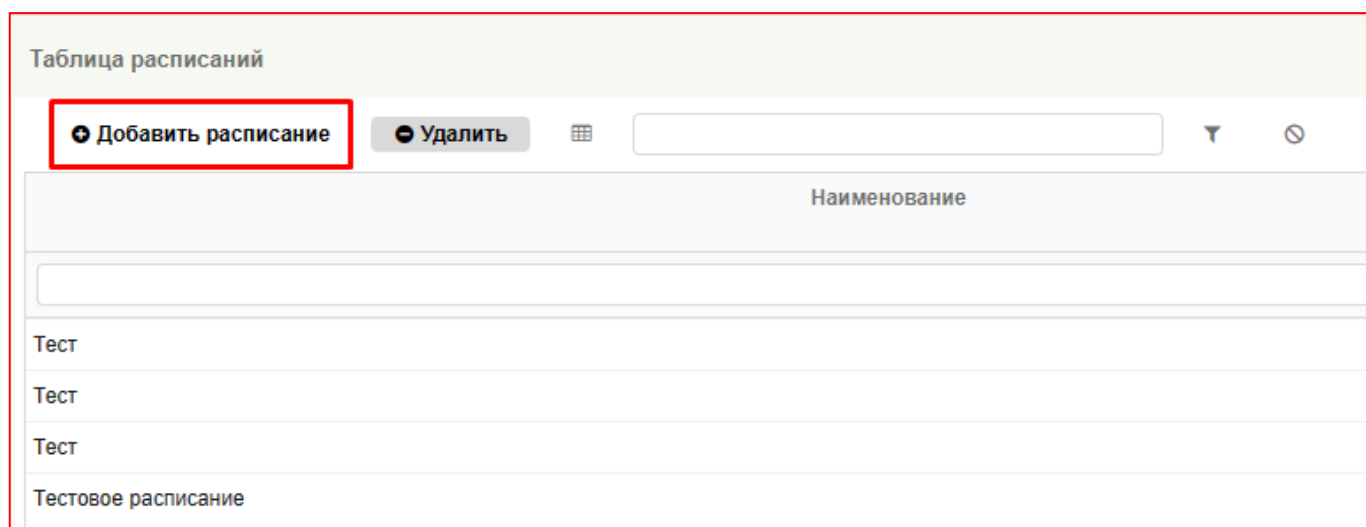
Для просмотра общей информации выберите в левом меню «Расписание», откроется меню расписания проведения работ.



The screenshot displays the 'Table of Schedules' interface. At the top, there is a header with the title 'Таблица расписаний' and a sub-header 'Добавить расписание' and 'Удалить'. Below this is a table with columns: 'Наименование', 'Сотрудник', 'Дата регистрации', 'Дата начала', 'Дата окончания', 'Время начала', 'Время конца', 'Цвет', 'Дни недели', and 'Время работы'. The table contains three rows of data, each with a 'Тест' entry and a 'Тестовое расписание' entry. Below the table is a calendar view for the month of August, with days of the week labeled 'пн', 'вт', 'ср', 'чт', 'пт', 'сб', 'вс' and dates from 1 to 31.

8.2 Создание расписания

Для создания нового расписания работ, нажмите на кнопку «Добавить расписание».



В открывшемся окне введите параметры нового расписания работ, для сохранения введённых данных, нажмите кнопку «ОК».

Создать

Для всех событий Время простоя

Наименование

Наименование (англ.)

Сотрудник test

Дата регистрации 04.05.2023

Создать на даты 04.05.2023 - 04.05.2023

Временной интервал 08:00 - 17:00

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Цвет

OK Отмена

После добавления новое расписание появится в таблице расписаний.

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Тест	test	2023.05.04 12:55:36	04.05.2023	07.05.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тест	test	2023.04.25 14:44:42	25.04.2023	27.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тест	test	2023.04.18 14:40:17	19.04.2023	21.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тестовое расписание	test	2023.04.18 14:19:57	18.04.2023	18.04.2023	08:00	17:00		Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

8.3 Удаления расписания

Для удаления существующего расписания, необходимо в верхнем блоке экрана выбрать то расписание, которое необходимо удалить и нажать на кнопку «Удалить». Расписание будет удалено!

Наименование	Сотрудник	Дата регистрации	Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время конца	Цвет	Для всех событий	Время простоя	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Тест	Друговой Вячеслав Алексеевич	2023.05.04 12:55:36	04.05.2023	07.05.2023	08:00	17:00	Blue	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тест	Друговой Вячеслав Алексеевич	2023.04.25 14:44:42	25.04.2023	27.04.2023	08:00	17:00	Blue	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тест	Друговой Вячеслав Алексеевич	2023.04.18 14:49:17	19.04.2023	21.04.2023	08:00	17:00	Blue	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Тестовое расписание	Друговой Вячеслав Алексеевич	2023.04.18 14:19:57	18.04.2023	18.04.2023	08:00	17:00	Blue	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

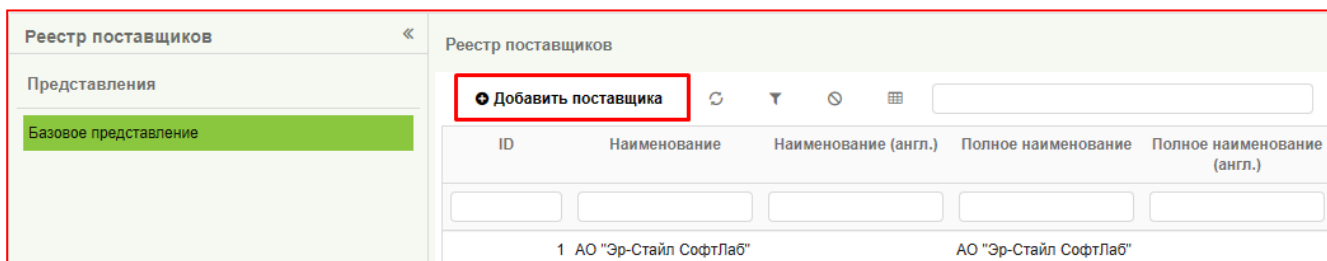
9. Реестр поставщиков

Для просмотра реестра поставщиков выберите в левом меню «Реестр поставщиков» затем представление, справа откроется окно просмотра, выбранного представление со списком поставщиков.

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	ИНН	Описание (русск.)	TIN
1	АО "Эр-Стайл СофтЛаб"	AO "Эр-Стайл СофтЛаб"			7719198440	Консультационные усл...	
2	ОАО "БифИТ"	OAO "БифИТ"			7719617469	Консультационные усл...	
3	ПАО "Ростелеком"	PAO "Ростелеком"			7707049388	Оператор связи	
4	ПАО "Мегафон"	PAO "Мегафон"			7812014560	Оператор связи	
5	ПАО "ТрансТелеком"	PAO "ТрансТелеком"			7709219090	Оператор связи	
6	ПАО "Наука-связь"	PAO "Наука-связь"			7714716995	Оператор связи	
7	ПАО "Сбербанк России"	PAO "Сбербанк России"			7707083893	Предоставление услуг ...	
8	НП "Национальный де..."	NP "Национальный де..."			7706131216	Предоставление услуг ...	
9	АКБ "Национальный к..."	AKB "Национальный к..."			7750004023	Предоставление услуг ...	
10	ООО "Платформа Софт"	OAO "Платформа Софт"			5260213137	Предоставление ПО д...	
11	ПАО "Банк ФК Открытие"	PAO "Банк ФК Открытие"			7706092528	Предоставление услуг ...	
12	КИВИ Банк АО	KIVI Банк АО			3123011520	Предоставление услуг	
13	АО "Центр биометриче..."	AO "Центр биометриче..."			9705169387	Поставщик облачных р...	
14	ООО "Траст Технолод..."	OAO "Траст Технолод..."			7707083893	Поставщик облачных р...	

9.1 Регистрация нового поставщика

Для заведения новой карточки поставщика, нажмите кнопку «Добавить поставщика».



Откроется новое окно карточки поставщика. Заполните необходимые поля и для регистрации карточки в системе нажмите кнопку «Добавить поставщика».

Описание

Добавить поставщика

Детали поставщика

Наименование *

Полное наименование *

Описание *

Тип поставщика *

ИНН *

ТИН

Дата начала договора * 04.05.2023 13:14:38

Дата закрытия договора

Система регистрирует новую карточку поставщика, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования». В случае внесения дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление об успешном завершении процедуры сохранения внесенных изменений.

Тестовый поставщик
Уникальный идентификатор: 1

Описание Взаимосвязи поставщика

Сохранить

Детали поставщика

Наименование *	<input type="text" value="Тестовый поставщик"/>
Полное наименование *	<input type="text" value="Тестовый поставщик"/>
Описание *	<input type="text" value="Тестовый поставщик"/>
Тип поставщика *	<input type="text" value="Оператор связи"/>
ИНН *	<input type="text" value="7777777777"/>
TIN	<input type="text"/>
Дата начала договора *	<input type="text" value="18.04.2023 14:47:16"/>
Дата закрытия договора	<input type="text"/>

9.2 Раздел «Взаимосвязи поставщика»

Для добавления взаимосвязей поставщика с объектами, процессами, необходимо перейти на вкладку «Взаимосвязи поставщика».

Тестовый поставщик
Уникальный идентификатор: 1

Описание **Взаимосвязи поставщика**

Сохранить

Объекты инфраструктуры

Добавить объект

Критический процессы

Добавить критический процесс

Тех. участки

Добавить тех. участок

Для добавления новой связи между объектом и поставщиком, нажмите кнопку «Добавить объект».

Тестовый поставщик
Уникальный идентификатор: 1

Описание **Взаимосвязи поставщика**

Сохранить

Объекты инфраструктуры

Добавить объект

В открывшемся окне выберите необходимый объект для связки с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».

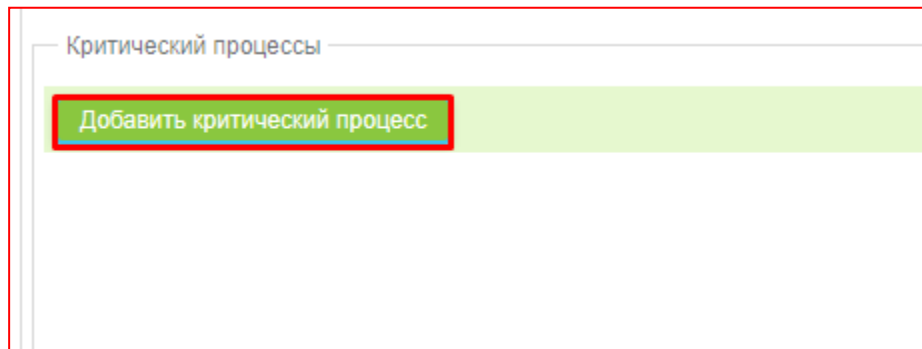
Выбор значения: ОБЪЕКТ

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (русск.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Класс объекта	Номер автономной системы	Вид объекта	Идентификатор объекта из внешней системы	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Дата вые эксплуатации
1	RS-Retail V6		RS-Retail V6						Программное обесп...					
2	RS-Banking V6		RS-Banking V6						Программное обесп...					
3	RS-Loans V6		RS-Loans V6						Программное обесп...					
4	RS-Core V6		RS-Core V6						Программное обесп...					
5	ИТС-Брокер (заплата)		ИТС-Брокер (заплата)						Программное обесп...					
6	SberCIB Terminal - Веб-версия		SberCIB Terminal - Веб...						Программное обесп...					
7	Bank 2		Bank 2						Программное обесп...					
8	Sberbank FinLine		Sberbank FinLine						Программное обесп...					
9	Банк-Клиент Открытие		Банк-Клиент Открытие						Программное обесп...					
10	СГЗД РНКО		СГЗД РНКО						Программное обесп...					
11	КРВИ БАНК		КРВИ БАНК						Программное обесп...					
12	АРМ СПЛС		АРМ СПЛС						Программное обесп...					
13	АРМ КСР-Н		АРМ КСР-Н						Программное обесп...					
14	АРМ СПЛС		АРМ СПЛС						Программное обесп...					
15	Diac-W		Diac-W						Программное обесп...					
16	ТШ КСР		ТШ КСР						Программное обесп...					
17	СДП «Золотая Корона»		СДП «Золотая Корона»						Программное обесп...					
18	СДП «Contact»		СДП «Contact»						Программное обесп...					

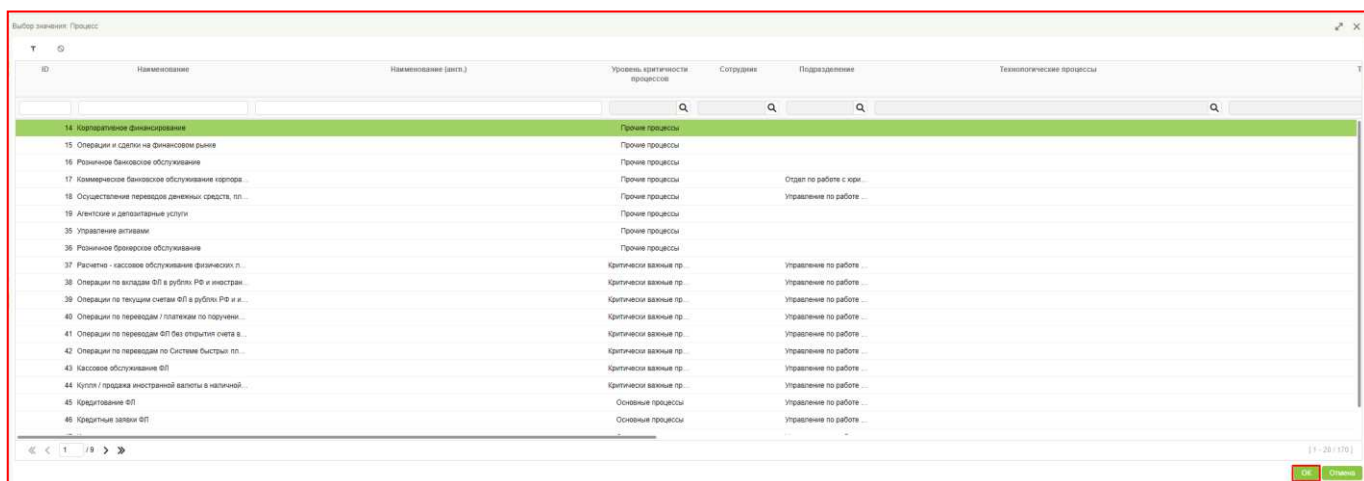
«<<» «>>» «1/2» «>>>»

«ОК» «Отмена»

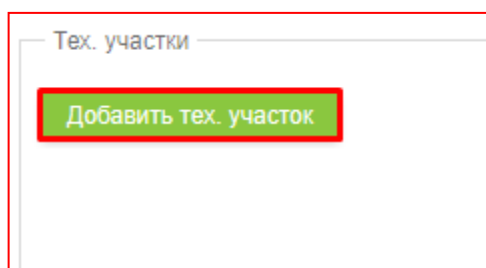
Для добавления новой связи между поставщиком и критическим процессом, нажмите кнопку «Добавить критический процесс».



В открывшемся окне выберите необходимый процесс для связки с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».



Для добавления новой связи между поставщиком и объектом тех. участка, нажмите кнопку «Добавить тех. участок».



В открывшемся окне выберите необходимый объект для связи с поставщиком, после чего нажмите на кнопку «ОК».

Выбор значений: Технологические участки

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Код	Описание (русс.)	Описание (англ.)	Тех статус	Тех участки ЦБ	Дата создания	Дата закрытия	Поставщик
6	Идентификация, аутентификация и авторизация	Identification, authentica...	ИАА	Идентификация, аутен...	Identification, authentica...	Созданный	Идентификация, аутен...	2023.06.19		
7	Формирование (подготовка), передача и прием эл...	Formation (preparation)...	ФТП	Формирование (подгот...	Formation (preparation)...	Созданный	Формирование (подгот...	2023.06.19		
8	Удостоверение права клиентов распоряжаться де...	Certifying the right of cli...	УТП	Удостоверение права к...	Certifying the right of cli...	Созданный	Удостоверение права к...	2023.06.19		
9	Осуществление банковской операции и иной опе...	Banking and other trans...	ОУ	Осуществление банко...	Banking and other trans...	Созданный	Осуществление банко...	2023.06.19		
10	Хранение электронных сообщений и информаци...	Storage of electronic co...	ХИ	Хранение электронных...	Storage of electronic co...	Созданный	Хранение электронных...	2023.06.19		

OK Отмена

Для сохранения связей с задействованными объектами и/или процессами, нажмите на кнопку «Сохранить».

Тестовый поставщик
Уникальный индикатор: 1

Описание: Взаимосвязи поставщика

Сохранить

Объекты инфраструктуры

Добавить объект

Объект: Тестовый объект | Тип ответственности поставщика: [выбор] + -

Критический процесс

Добавить критический процесс

Процесс: Тестовый процесс | Тип ответственности поставщика: [выбор] + -

Тех. участки

Добавить тех. участок

Участок: Идентификация, аутентификация и авторизация клиентов при совершении действий в целях осуществления банковских операций и иных операций | Тип ответственности поставщика: [выбор] + -

**РАЗДЕЛ II. МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ (СУОР)**

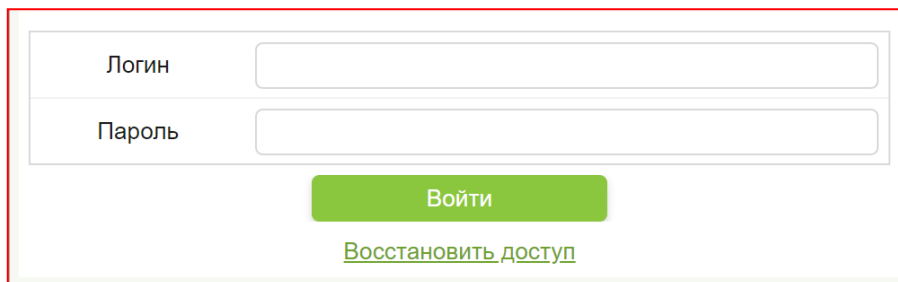
1. Запуск приложения и авторизация

1.1. Запуск приложения

Для запуска приложения, необходимо открыть браузер и перейти на сайт по ссылке.

1.2. Авторизация

Необходимо пройти авторизацию в окне ввода логина и пароля.



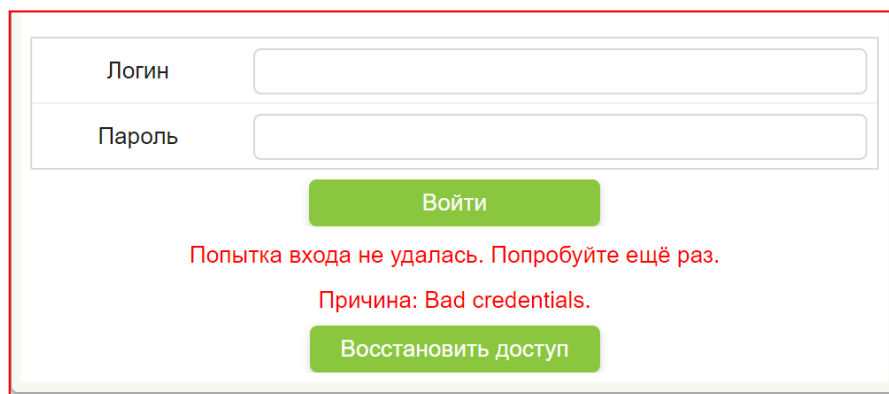
The screenshot shows a login form with two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). Below the fields is a green button labeled 'Войти' (Login) and a link labeled 'Восстановить доступ' (Recover access).



В дальнейшем для ускорения запуска приложения может быть настроен ярлык на рабочем столе, ссылка на приложение может быть добавлена в избранное или на стартовую панель браузера.

1.3. Восстановление пароля / первая авторизация

При неверно введенном пароле, появится соответствующее сообщение.



The screenshot shows the same login form as above, but with an error message displayed below the 'Войти' button: 'Попытка входа не удалась. Попробуйте ещё раз. Причина: Bad credentials.' Below the error message is a green button labeled 'Восстановить доступ' (Recover access).

Для восстановления пароля, необходимо нажать кнопку «Восстановить доступ».

При первом заходе в Систему, нужно получить пароль, так же, нажав на ссылку «Восстановить доступ».

Логин

Пароль

Войти

Восстановить доступ

Далее откроется окно сброса пароля, где будет предложено произвести сброс по логину. Необходимо ввести логин пользователя и нажать кнопку «Сбросить пароль».

Логин пользователя = первая часть электронной почты перед знаком «@».

Сброс пароля

Сбросить пароль: по логину по e-mail

Сбросить пароль

Или можно произвести сброс по e-mail.

Необходимо ввести e-mail пользователя и нажать кнопку «Сбросить пароль».

Сброс пароля

Сбросить пароль: по логину по e-mail

Сбросить пароль

Далее, появится окно, сообщающее об успешности сброса пароля. На почту должен прийти актуальный пароль. После получения письма, необходимо нажать в Системе кнопку «Войти».

Сброс пароля

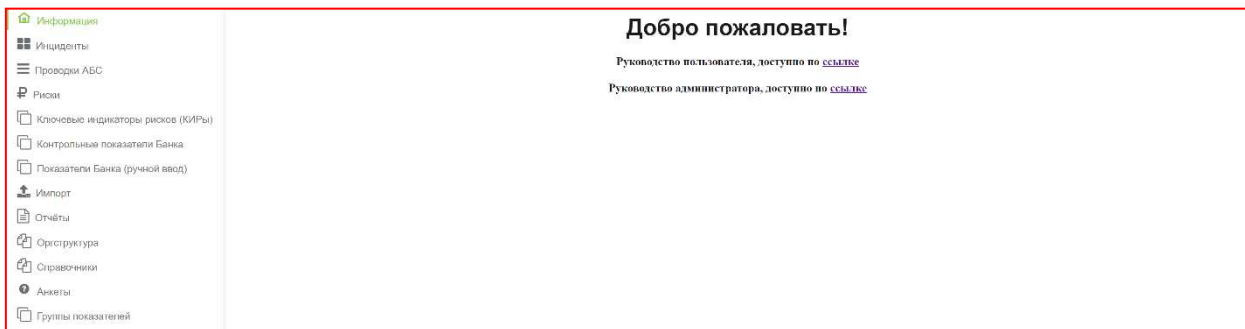
Пароль успешно сброшен. Проверьте Ваш e-mail.

Войти

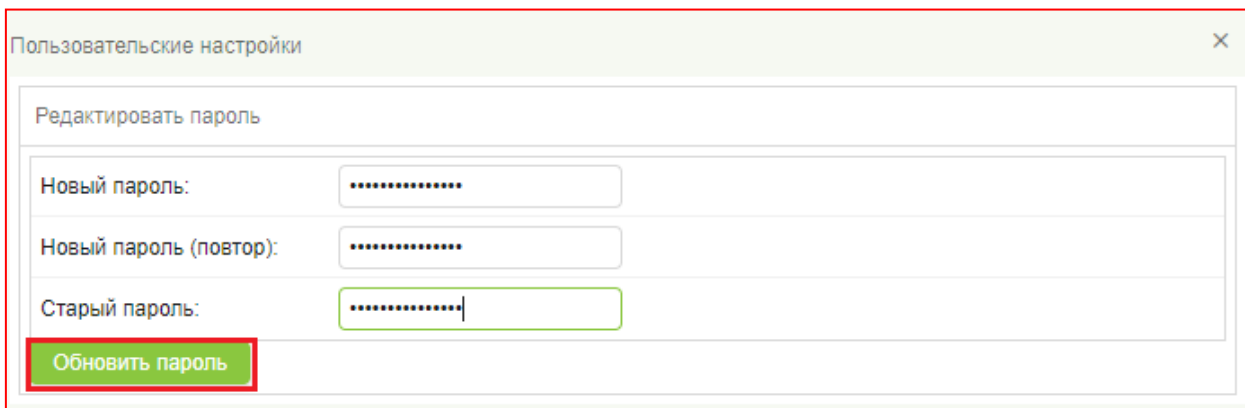
Далее, чтобы авторизоваться в Системе, необходимо ввести действующий логин и новый пароль, который был отправлен по почте.

1.4. Смена пароля

Для того, чтобы сменить пароль, необходимо нажать кнопку «Настройка» (кнопку видно на всех представлениях).



В появившемся окне нужно заполнить все поля и нажать «Обновить пароль».



После действий, описанных выше, на указанную для этого пользователя почту придет письмо с информацией о новом пароле.

2. Работа в разделе «Инциденты»

2.1. Просмотр представления

Для просмотра представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Инциденты \ Инцидент», выбрав одноименный пункт панели навигации.


Статус	ID	Краткое описание инцидента (русс.)	Регистратор	Статус события	Качественная оценка риска	Чистая потеря	Возмещение	Высокая потеря	Дата и время выполнения события	Надлежащий ответ
Создано событие	130	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.09.25	Служ...
Создано событие	129	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.09.25	Служ...
Создано событие	128	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.09.25	Служ...
Создано событие	127	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.04.18	Групп...
Создано событие	126	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.04.18	Групп...
Закрыто	125	Питание опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь заверш...	1000.0	0.0	0.0	1000.0	2023.08.29	Служ...
Перешло на согласов...	124	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.05.02	Групп...
Создано событие	123	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь заверш...	0.0	400000.0	0.0	201000.0	2023.04.10	Групп...
Создано событие	122	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	1220.0	2023.03.30	Групп...
Создано событие	121	TEST	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	151561.0	0.0	121000.0	2023.03.29	Групп...
Создано событие	120	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	100000.0	0.0	0.0	100000.0	2023.03.29	Групп...
Создано событие	119	TEST2	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь заверш...	100000.0	100000.0	0.0	260000.0	2023.03.29	Групп...
Создано событие	118	TEST	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь заверш...	400000.0	0.0	0.0	400000.0	2023.03.29	Групп...
Создано событие	117	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	10000.0	0.0	5000.0	2023.02.23	Групп...
Создано событие	116	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2022.02.22	Групп...
Создано событие	115	Z3	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	0.0	2022.02.21	Групп...
Создано событие	114	2	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	1140.0	2023.01.28	Групп...
Согласовано РМ	113	2	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	100000.0	0.0	100000.0	2023.01.26	Групп...
Создано событие	112	Краткое опис...	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	1.0	0.0	0.0	1.0	2023.01.26	Групп...
Создано событие	111	1	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	11000.0	2022.12.20	Групп...
Согласовано РМ	110	1	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	100000.0	0.0	100000.0	2023.01.20	Групп...
Создано событие	109	6	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь не заве...	0.0	0.0	0.0	1900.0	2023.01.19	Групп...
Создано событие	108	17	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь заверш...	0.0	0.0	0.0	50000.0	2022.07.22	Групп...
Создано событие	107	20	Дергунов Вячеслав Ал...	Оценка потерь заверш...	0.0	0.0	0.0	0.0	2023.01.19	Групп...

2.2. Создание инцидента

Для создания инцидента, необходимо нажать на кнопку «Создать инцидент» во вкладке «Инциденты» или с помощью кнопки «Создать инцидент» вверху экрана (присутствует в любом представлении).

ID	Качественная оценка риска	Частота возникновения	Дата и время регистрации события	Шкала суммы потерь	Дата и время окончания события	Дата изменения статуса	Лицо, внесшее последнее изменение	Автор события	Подробное описание инцидента (англ.)	Подробное описание инцидента (русс.)
1			2021.12.20			2021.12.20		Тестовый		Тестовый

2.3. Настройка представления

Для настройки представления на панели быстрого доступа, необходимо нажать кнопку  .

Создать инцидент RU EN Тестовый (test)

Инциденты: Инцидент

Создать инцидент Скопировать инцидент

ИД	Качественная оценка риска	Частота возникновения	Дата и время регистрации события	Шкала суммы потерь	Дата и время окончания события	Дата изменения статуса	Лицо, внёсшее последнее изменение	Автор события	Подробное описание инцидента (англ.)	Подробное описание инцидента (русс.)
1			2021.12.20			2021.12.20		Тестовый		Тестовый

Появится форма «Настройка представления».

Настроить представление: Базовое / База


Поля представления

Объект	Код	Тип показателя
ИД	id	Целый
Качественная оценка риска	qualityAssessment	
Частота возникновения	gradationTimeLoss	
Дата и время регистрации события	dateCreated	Дата/Время
Шкала суммы потерь	gradationLoss	
Дата и время окончания события	dateClosed	Дата/Время
Дата изменения статуса	dateModified	Дата/Время
Лицо, внёсшее последнее изменение	modifiedBy	
Автор события	initiator	
Подробное описание инцидента (англ.)	descriptionEn	Строковый
Подробное описание инцидента (русс.)	description	Строковый
Связанное событие	parent	
Регистратор	registrator	
Статус события	state	
Тип инцидента	incidentType	
Качественная оценка риска	incidentLevel	
Чистые потери	insurance	Вещественный
Возмещение	compensation	Вещественный
Валовые потери	lossTotal	Вещественный

Столбцы

Наименование	Шаблон	Ширина	Порядок сортировки	Направление сортировки
ИД	{id}	80		
Качественная оценка риска	{qualityAssessment.name}	150		
Частота возникновения	{gradationTimeLoss.name}	150		
Дата и время регистрации события	{dateCreated.yyyy.MM.dd}	150		
Шкала суммы потерь	{gradationLoss.name}	150		
Дата и время окончания события	{dateClosed.yyyy.MM.dd}	150		
Дата изменения статуса	{dateModified.yyyy.MM.dd}	150		
Лицо, внёсшее последнее изменение	{modifiedBy.name}	150		
Автор события	{initiator.name}	150		
Подробное описание инцидента (англ.)	{descriptionEn}	150		
Подробное описание инцидента (русс.)	{description}	150		
Связанное событие	{parent.description}	150		
Регистратор	{registrator.name}	150		
Статус события	{state.name}	150		
Тип инцидента	{incidentType.name}	150		
Качественная оценка риска	{incidentLevel.name}	150		
Чистые потери	{insurance}	150		
Возмещение	{compensation}	150		
Валовые потери	{lossTotal}	150		
Краткое описание инцидента	{descrShort}	150		
Краткое описание инцидента	{descrShortEn}	150		

Сохранить представление как... Наименование Инцидент Категория Базовое / База Сохранить Отмена

Для добавления столбца в представление, необходимо, используя Drag'n'Drop, выбрать нужный объект в левой части формы и перенести его в правую, либо в правой части формы нажать кнопку .

Настроить представление: Базовое / База

Поля представления

Объект	Код	Тип показателя
ИД	id	Целый
Качественная оценка риска	qualityAssessment	
Частота возникновения	gradationTimeLoss	
Дата и время регистрации события	dateCreated	Дата/Время
Шкала суммы потерь	gradationLoss	
Дата и время окончания события	dateClosed	Дата/Время
Дата изменения статуса	dateModified	Дата/Время
Лицо, внёсшее последнее изменение	modifiedBy	
Автор события	initiator	
Подробное описание инцидента (англ.)	descriptionEn	Строковый
Подробное описание инцидента (русс.)	description	Строковый
Связанное событие	parent	
Регистратор	registrator	
Статус события	state	
Тип инцидента	incidentType	
Качественная оценка риска	incidentLevel	
Чистые потери	insurance	Вещественный
Возмещение	compensation	Вещественный
Валовые потери	lossTotal	Вещественный


Столбцы

Наименование	Шаблон	Ширина	Порядок сортировки	Направление сортировки
ИД	{id}	80		
Качественная оценка риска	{qualityAssessment.name}	150		
Частота возникновения	{gradationTimeLoss.name}	150		
Дата и время регистрации события	{dateCreated.yyyy.MM.dd}	150		
Шкала суммы потерь	{gradationLoss.name}	150		
Дата и время окончания события	{dateClosed.yyyy.MM.dd}	150		
Дата изменения статуса	{dateModified.yyyy.MM.dd}	150		
Лицо, внёсшее последнее изменение	{modifiedBy.name}	150		
Автор события	{initiator.name}	150		
Подробное описание инцидента (англ.)	{descriptionEn}	150		
Подробное описание инцидента (русс.)	{description}	150		
Связанное событие	{parent.description}	150		
Регистратор	{registrator.name}	150		
Статус события	{state.name}	150		
Тип инцидента	{incidentType.name}	150		
Качественная оценка риска	{incidentLevel.name}	150		
Чистые потери	{insurance}	150		
Возмещение	{compensation}	150		
Валовые потери	{lossTotal}	150		
Краткое описание инцидента	{descrShort}	150		
Краткое описание инцидента	{descrShortEn}	150		

Сохранить представление как... Наименование Инцидент Категория Базовое / База Сохранить Отмена



При использовании Drag'n'Drop в новой строке поля «Наименование», «Шаблон» и «Ширина» будут заполнены автоматически, в поле «Ширина» будет задано значение по умолчанию – «100» в пикселях. Все поля доступны для редактирования.

При использовании кнопки  внизу списка отобразится новая строка с незаполненными полями, а в поле «Ширина» будет задано значение «0».

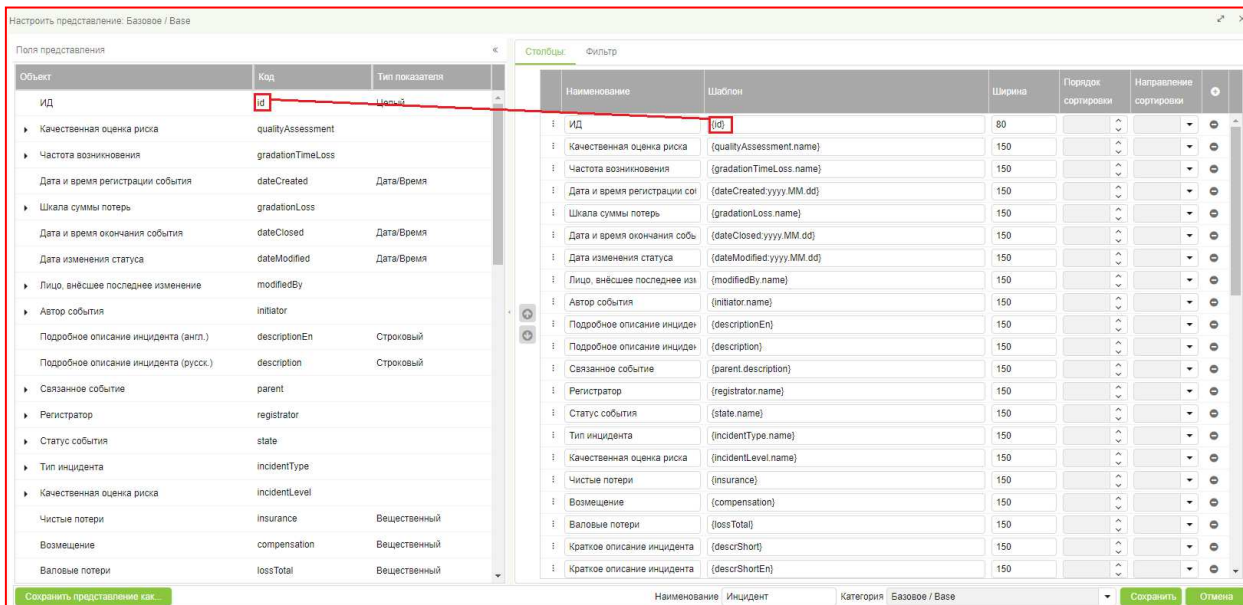
Все поля новой строки доступны для редактирования.

Наименование	Шаблон	Ширина	Порядок сортировки	Направление сортировки	+
Сумма потерь	{lossSum}	150			
Наличие жалобы / претензии	{isClaim}	150			
Номер претензии клиента	{claimNum}	150			
Инцидент РР	{incidentRr}	150			
Вид риска	{riskKindStr}	150			
Тип риска	{riskTypeStr}	150			
ИТ система	{systemItStr}	150			
Направление деятельности	{directionActivityStr}	150			
Направление деятельности И	{directionActivityIbStr}	150			
Источник	{sourceStr}	150			
Вид потерь	{lossKindStr}	150			
Потери счет Дт	{lossDtStr}	150			
Потери счет Кт	{lossKtStr}	150			
Меры	{measureStr}	150			
Вид возмещения	{compensationKindStr}	150			
Источник возмещения	{compensationSourceStr}	150			
Возмещение счет Дт	{compensationDtStr}	150			
Возмещение счет Кт	{compensationKtStr}	150			
Возмещения по прямым поте	{compensationActual}	150			
Непрямые потери	{lossInactual}	150			
		0			

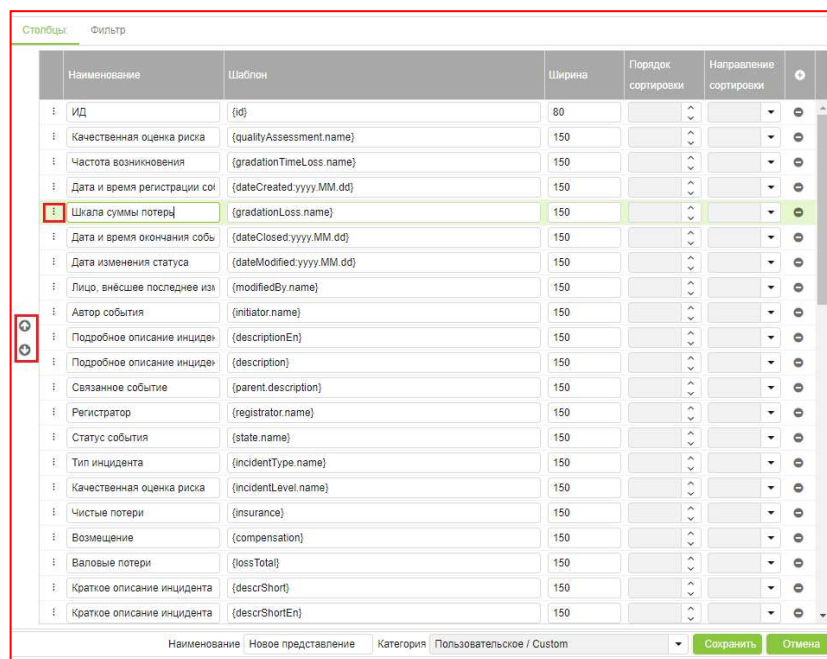


При заполнении полей столбца «Шаблон», наименование переменной обязательно должно быть заключено в фигурные скобки и соответствовать одному из наименований столбца «Код»!

Пример: {id}.



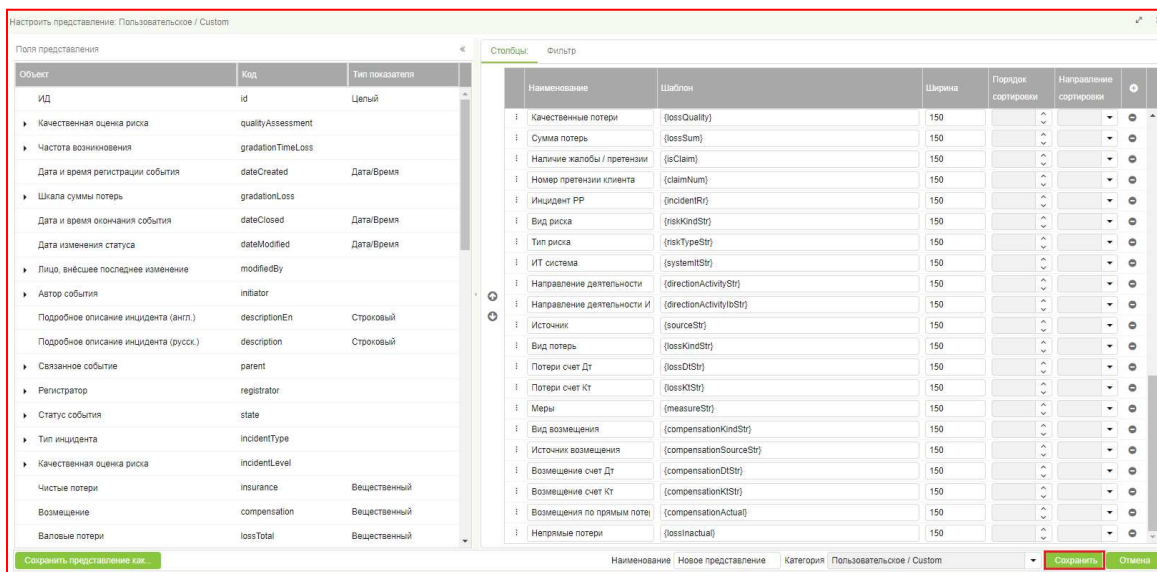
Для изменения порядка отображения столбцов в представлении, необходимо, используя Drag'n'Drop, наведя указатель мыши на поле в начале выбранной строки, перенести ее на нужную позицию либо выбрать строку и нажать кнопки «↑» / «↓» для перемещения строки вверх или вниз.



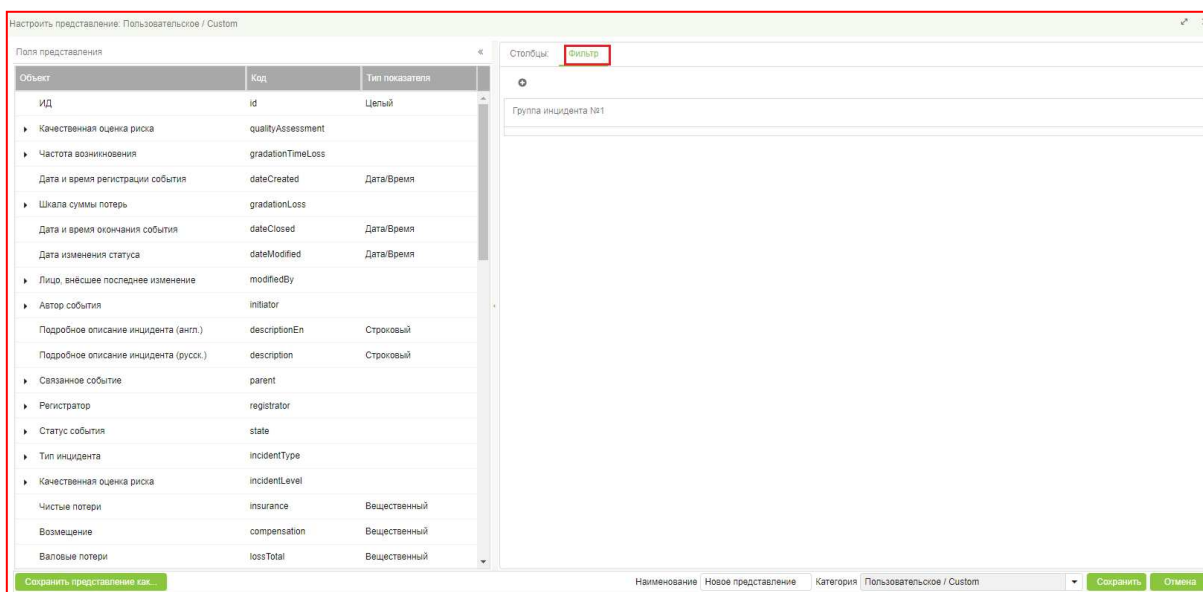
Для удаления столбца, необходимо нажать кнопку  напротив выбранной строки.




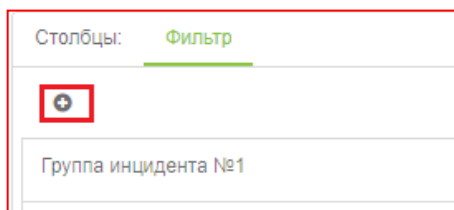
По окончании настройки представления, необходимо нажать кнопку «Сохранить».



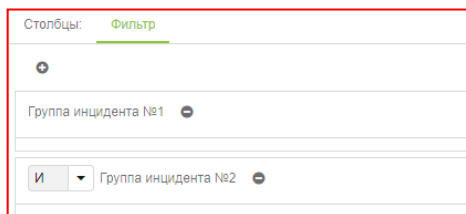
Для работы во вкладке «Фильтр», необходимо перейти туда, кликнув мышью.




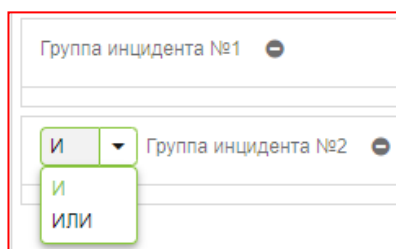
Для добавления группы, необходимо нажать на кнопку .



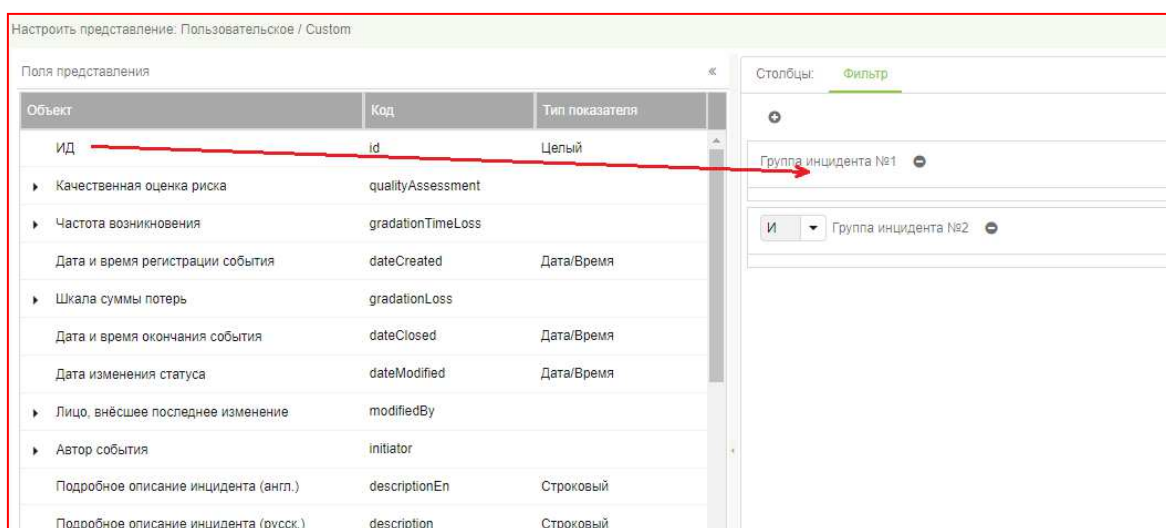
Добавленная группа отобразится в рабочей области.




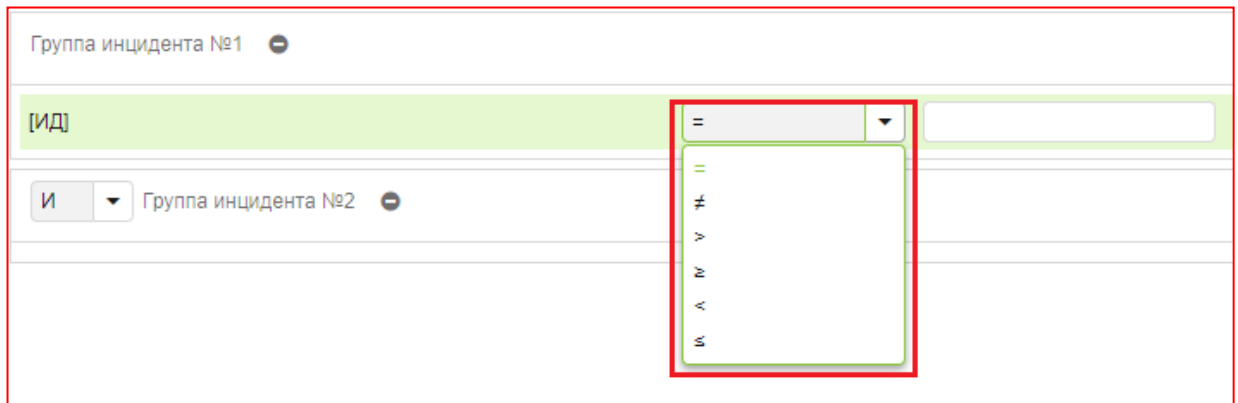
Для работы с логикой групп, необходимо нажать на кнопку  и в выпадающем меню выбрать нужное значение.



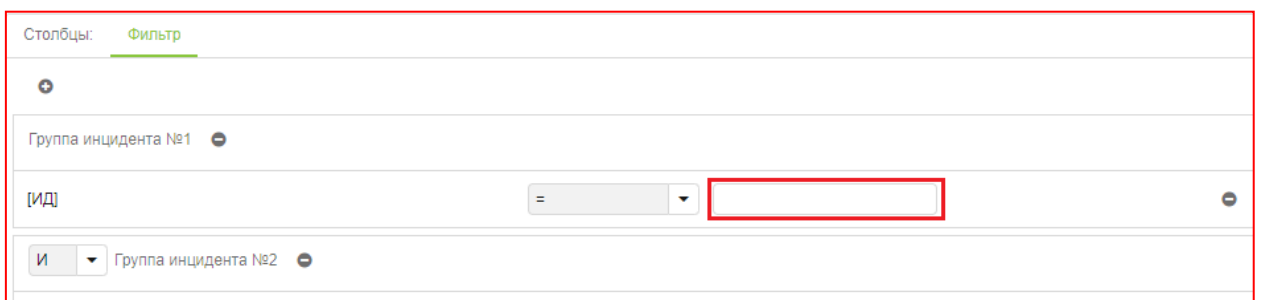
Для добавления фильтра, необходимо перенести нужное наименование объекта из левой части представления в нужную группу в правой части с помощью Drag And Drop.



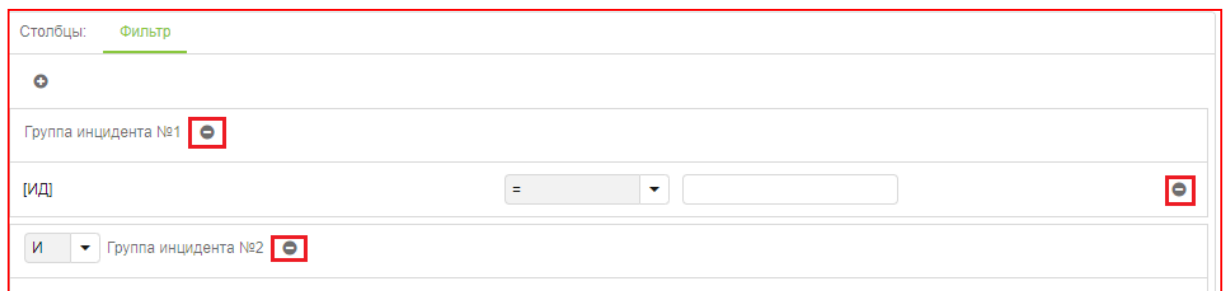
Для работы с логикой внутри группы фильтра, необходимо нажать на кнопку  и в выпадающем меню выбрать нужное значение.



Для задания значения фильтра, необходимо воспользоваться полем, выделенным на скриншоте снизу.

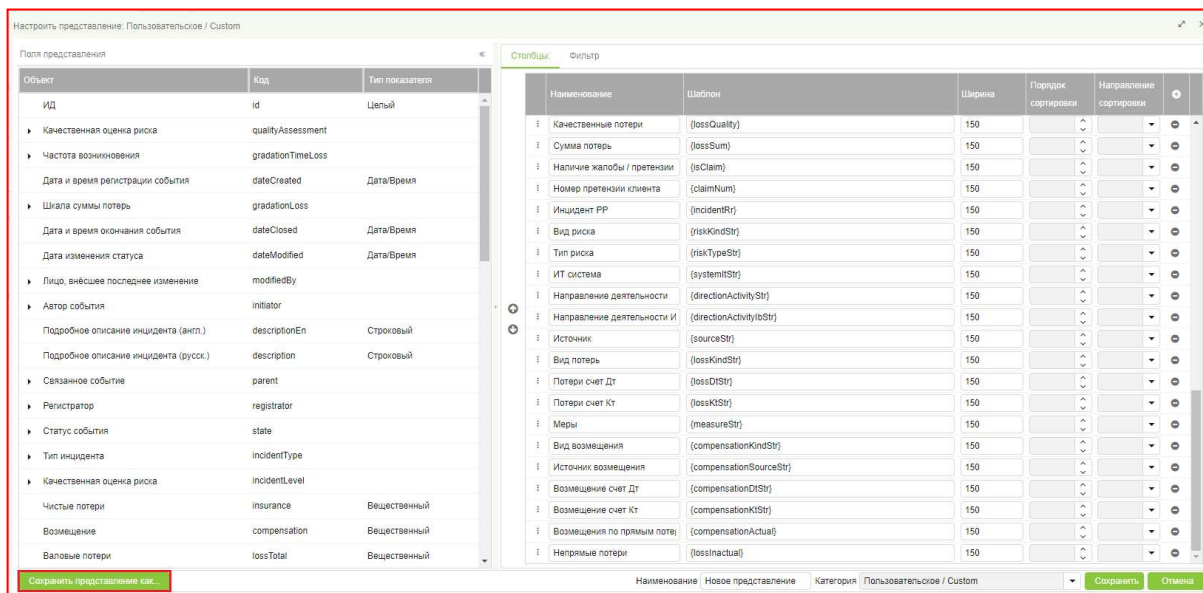


Для удаления групп или объектов групп, необходимо нажать на кнопку .



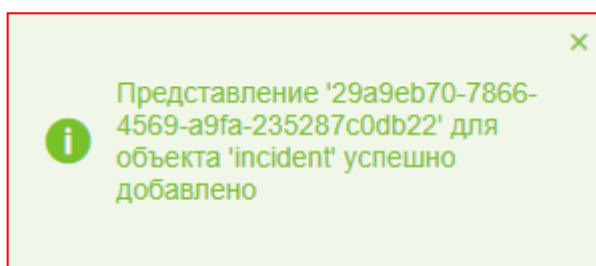
2.4. Добавление нового и смена категории представления

В окне настройки представления, необходимо нажать кнопку «Сохранить представление как...».

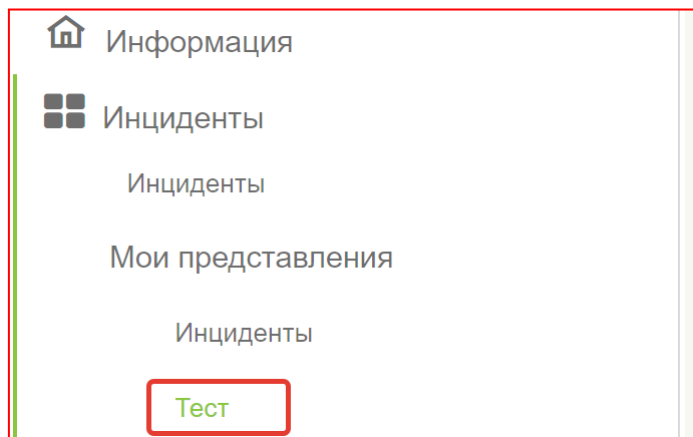



В появившейся форме, необходимо задать новое наименование представления и код, а затем нажать кнопку «Сохранить».

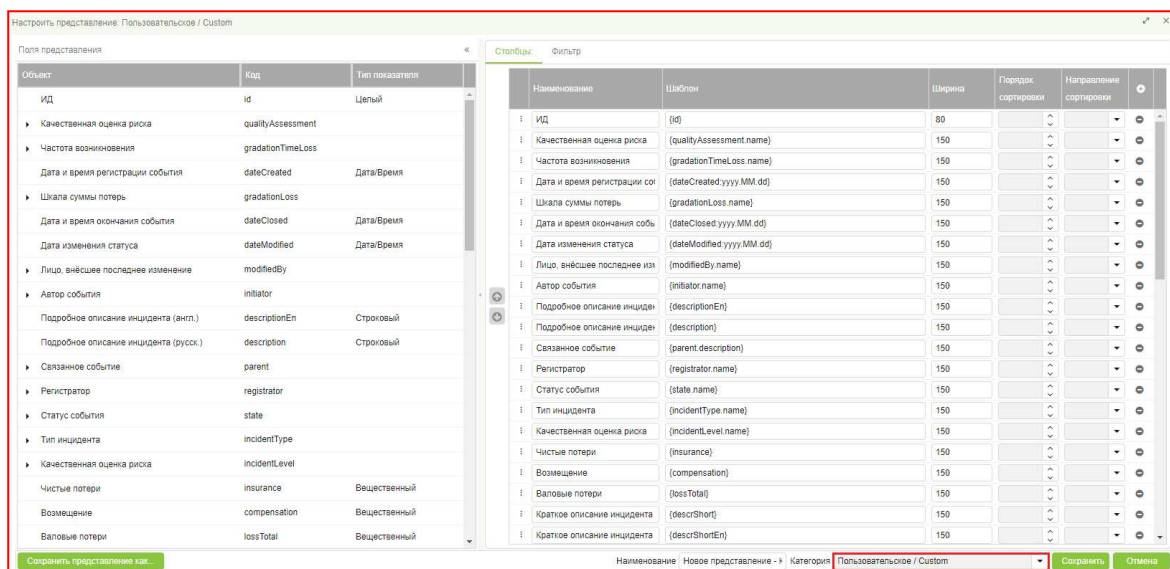
После успешного создания появится карточка о успешном сохранении представления.




Настроенное представление отобразится в панели навигации раздела «Инциденты».

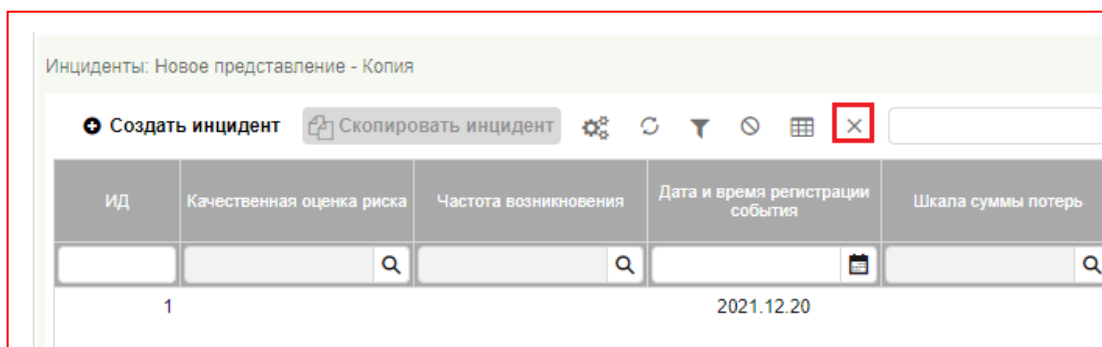


Для смены категории представления, необходимо кликнуть на кнопку  и в выпадающем меню выбрать нужную.

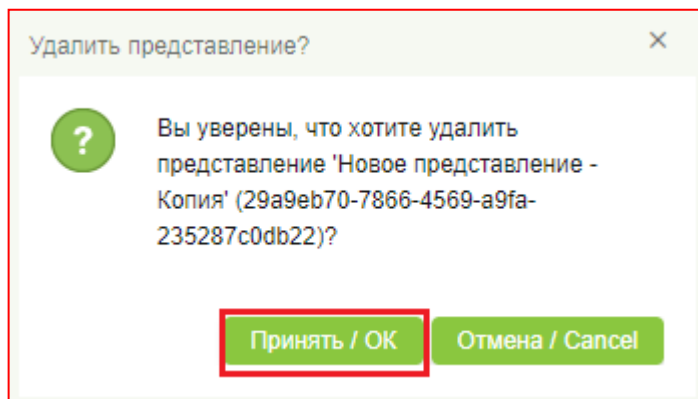


2.5. Удаление добавленного пользовательского представления


Для удаления добавленного пользовательского представления, необходимо перейти в сохраненное представление и нажать на кнопку .

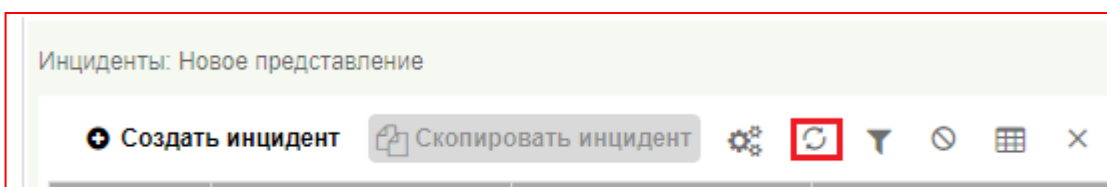


В появившемся окне, необходимо подтвердить удаление.




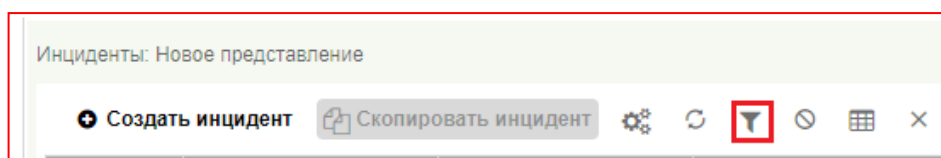
2.6. Обновление данных представления

Для обновления данных представления на панели быстрого доступа нажмите кнопку .




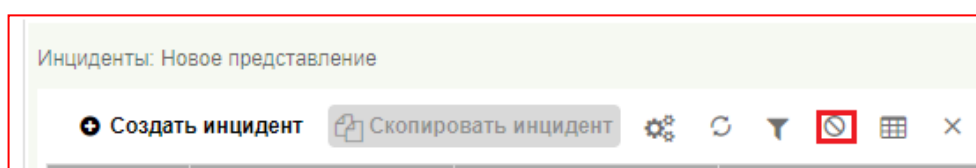
2.7. Работа с фильтром

Для фильтрации данных представления, необходимо задать нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажать кнопку .




Список инцидентов обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

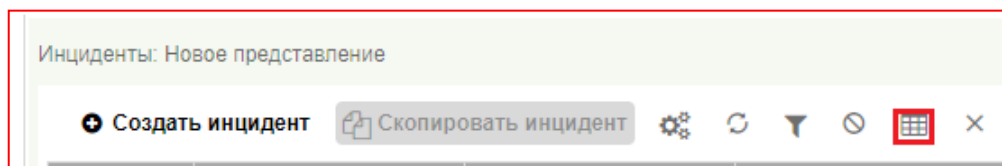
Для сброса настроек фильтра и данных в полях быстрого поиска на панели быстрого доступа, необходимо нажать кнопку .



Список инцидентов обновится на отображение данных по умолчанию, поля быстрого поиска будут очищены.

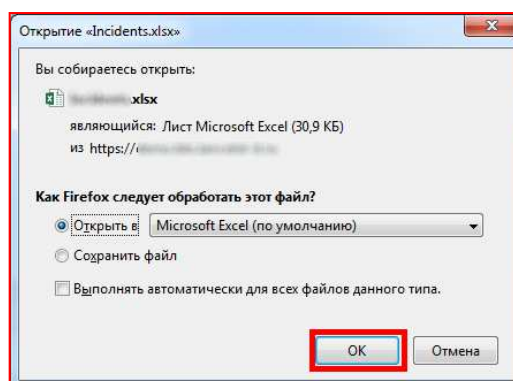
2.8. Выгрузка данных представления

Для выгрузки данных представления в отдельный файл на панели быстрого доступа, необходимо нажать кнопку .



Выгрузка данных производится с учетом настроек фильтра!

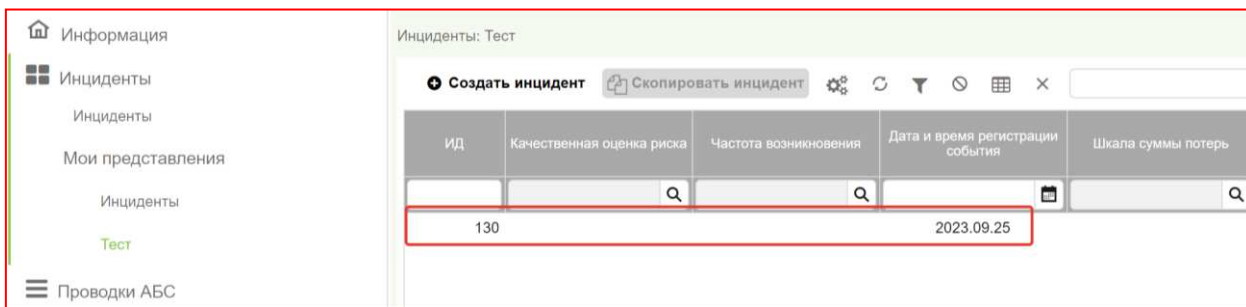
В появившемся диалоговом окне браузера, необходимо выбрать открытие на просмотр сформированного документа или сохранение его на жесткий диск и нажмите кнопку «ОК».



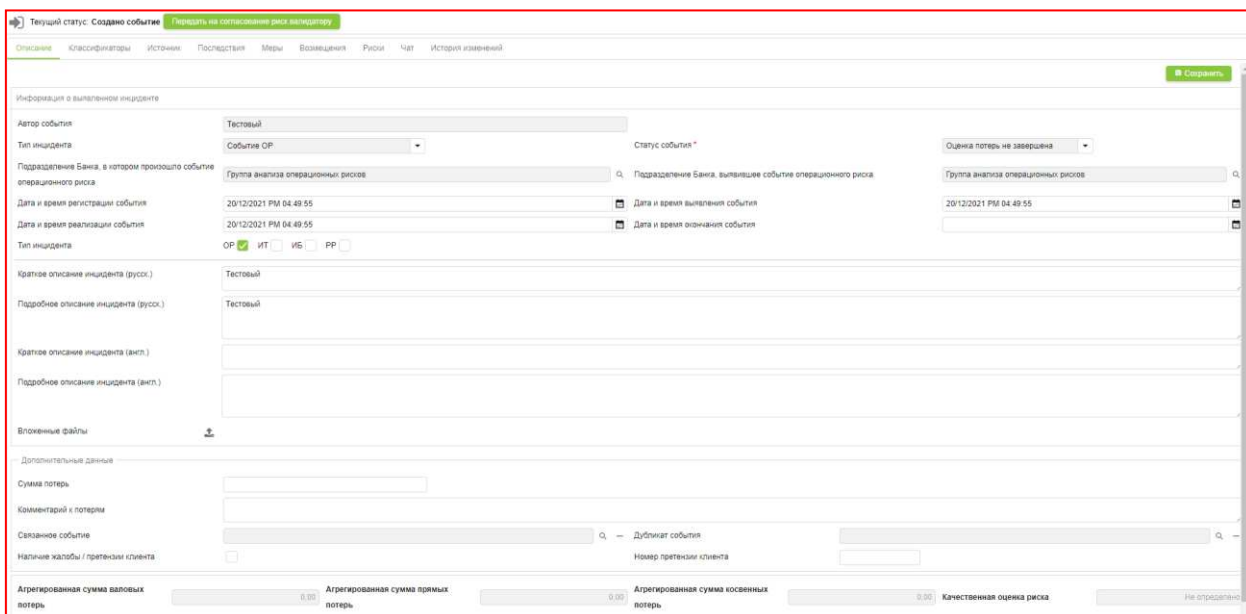
2.9. Работа с карточкой инцидента

2.9.1. Открытие карточки инцидента

Для открытия карточки инцидента, необходимо выбрать нужный инцидент, кликнув по нему ЛКМ 2 раза.



Выбранный инцидент откроется в новой вкладке браузера.



2.9.2. Общие принципы работы во вкладках карточек инцидента

2.9.2.1. Просмотр разделов карточки инцидента

Для просмотра разделов карточки инцидента, необходимо выбрать раздел, кликнув по нужной вкладке.

2.9.2.2. Редактирование разделов карточки инцидента

Для редактирования карточки инцидента, необходимо заполнить требуемые доступные поля и нажать на кнопку «Сохранить».

2.9.3. Работа на вкладке «Описание»

2.9.3.1. Просмотр описания

Для просмотра вкладки описания, необходимо нажать на кнопку «Описание» на панели вкладок карточек инцидента.

2.9.4. Работа на вкладке «Классификаторы»

2.9.4.1. Просмотр классификаторов

Для просмотра классификаторов, необходимо перейти во вкладку «Классификаторы» на панели вкладок карточки инцидента.

2.9.5. Работа на вкладке «Источник»

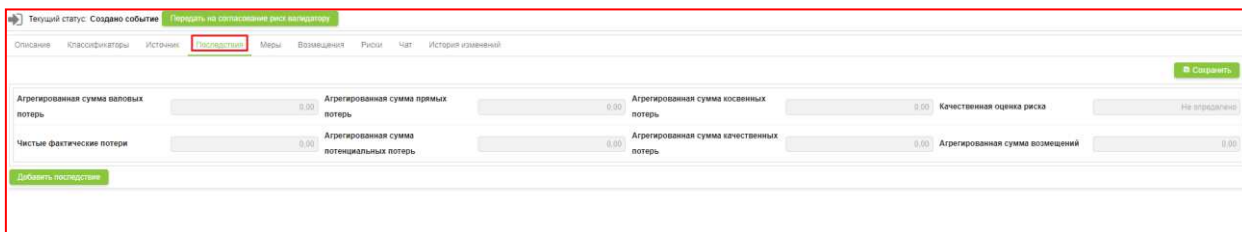
2.9.5.1. Просмотр источников

Для просмотра источников, необходимо перейти во вкладку «Источник» на панели вкладок карточки инцидента.

2.9.6. Работа на вкладке «Последствия»

2.9.6.1. Просмотр последствий

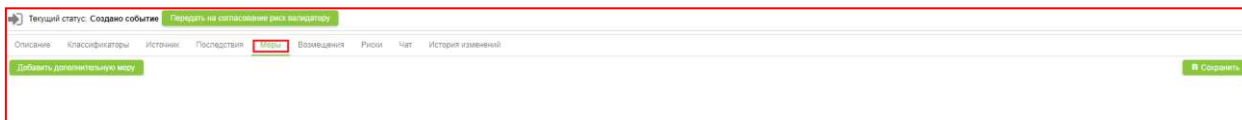
Для просмотра последствий, необходимо перейти во вкладку «Последствия» на панели вкладок карточки инцидента.



2.9.7. Работа на вкладке «Меры»

2.9.7.1. Просмотр мер

Для просмотра мер, необходимо перейти во вкладку «Меры» на панели вкладок карточки инцидента.



2.9.8. Работа на вкладке «Возмещения»

2.9.8.1. Просмотр возмещений

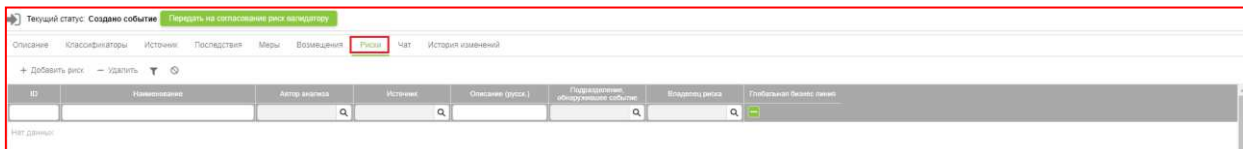
Для просмотра возмещений, необходимо нажать на кнопку «Возмещения» на панели вкладок карточек инцидента.



2.9.1. Работа на вкладке «Риски»

2.9.1.1. Просмотр Рисков

Для просмотра вкладки рисков, необходимо нажать на кнопку «Риски» на панели вкладок карточек инцидента.



2.9.2. Работа на вкладке «Чат»

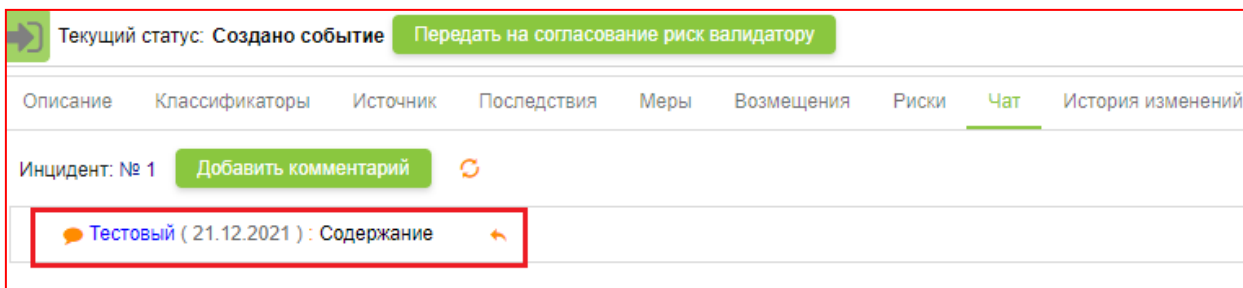
2.9.2.1. Просмотр диалогов

Для просмотра комментариев, необходимо перейти во вкладку «Чат» на панели вкладок карточки инцидента.

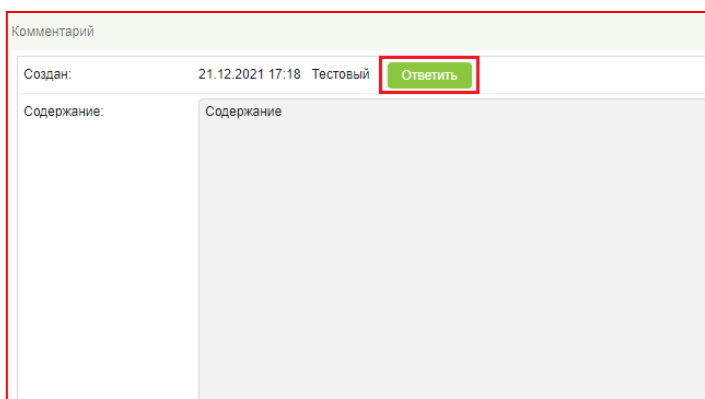


2.9.2.2. Просмотр комментария

Для просмотра комментария, необходимо нажать на требуемый ответ левой кнопкой мыши.



После выбора появится форма «Комментарий». Во время просмотра можно сразу ответить на комментарий с помощью кнопки «Ответить».

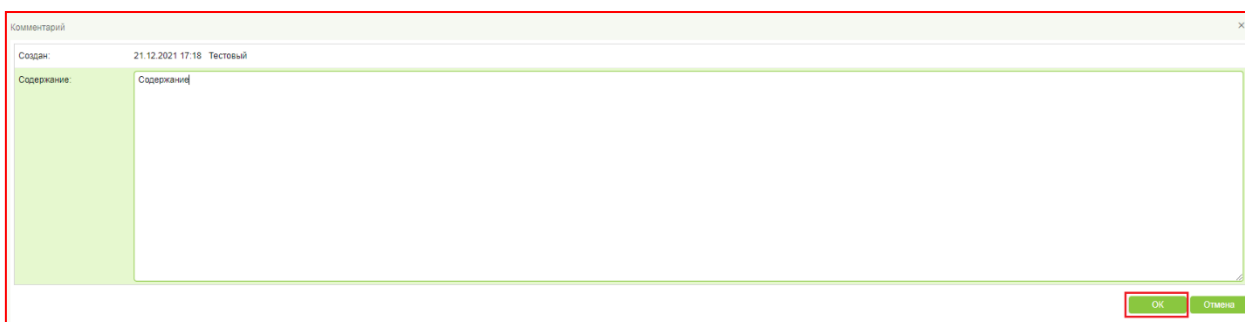


2.9.2.3. Добавление комментария

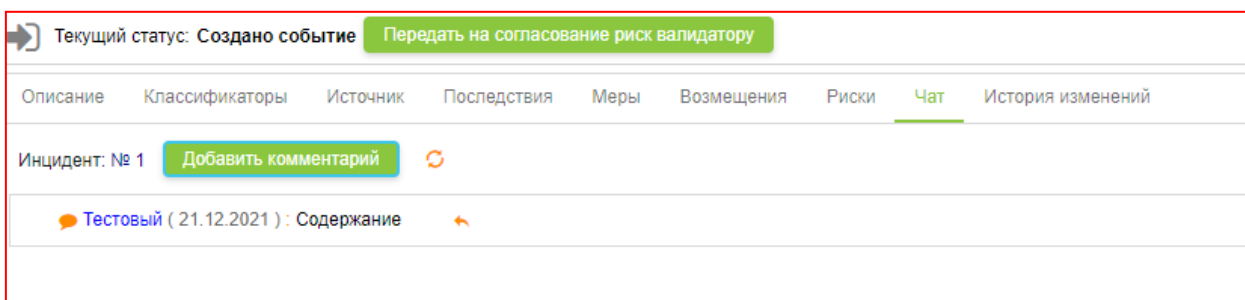
Для добавления комментария нажмите на кнопку «Добавить комментарий».



В появившейся форме «Комментарий» заполните требуемые поля и нажмите на кнопку «ОК» для добавления комментария.

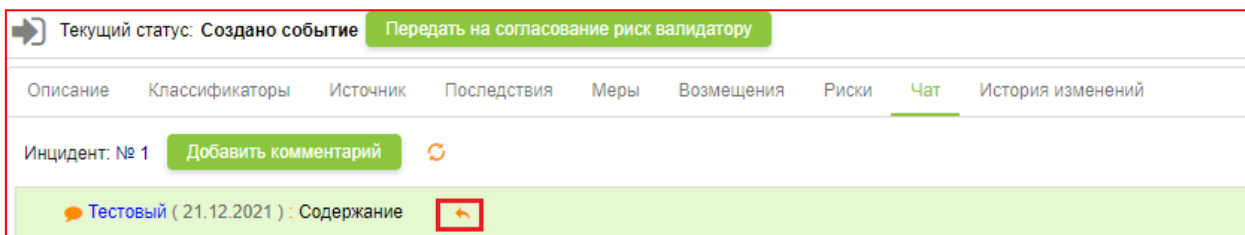


Добавленный комментарий отобразится снизу в рабочей области.



2.9.2.4. Отправка ответ на комментарий


Для ответа на комментарий, необходимо нажать на кнопку ↩️ напротив него (или кнопку «Ответить» в просмотре комментария).

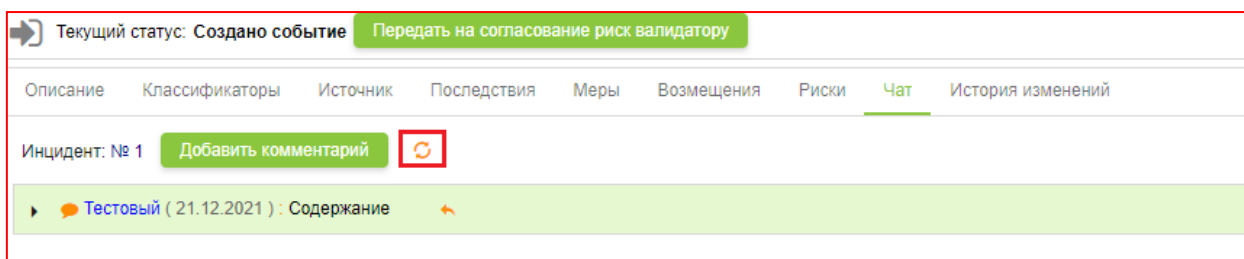


В появившемся окне, необходимо заполнить требуемые поля и нажать на кнопку «ОК» для добавления ответа.



2.9.2.5. Обновление диалога

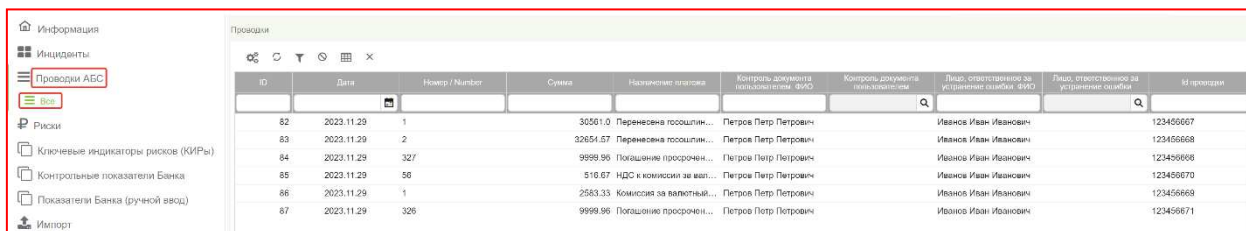
Для просмотра новых ответов и добавленных комментариев требуется нажать на кнопку .



3. Работа в разделе «Проводки АБС»

3.1. Просмотр проводки АБС

Для просмотра базового представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Проводки АБС \ Все», выбрав одноименный пункт панели навигации.



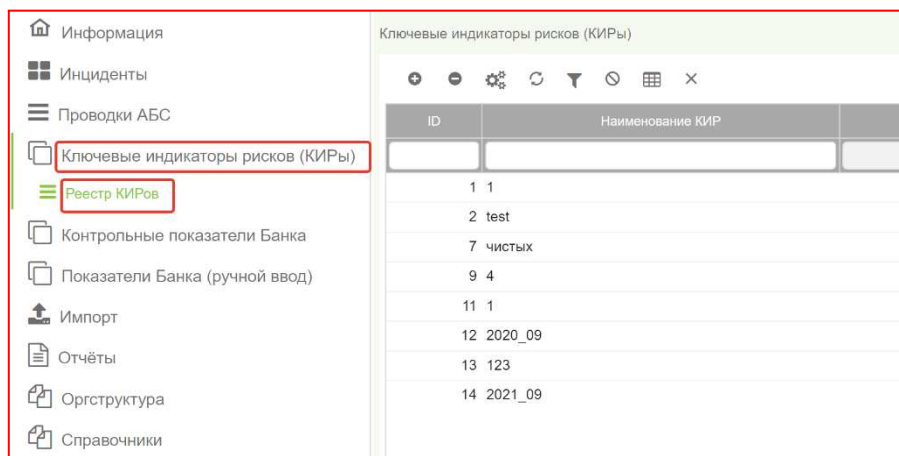
ID	Дата	Номер / Number	Сумма	Назначение платежа	Контроль документа (картотека отчета ФСС)	Контроль документа (электронный)	Лицо, ответственное за использование отчета ФСС	Лицо, ответственное за удержание отчета	ID проводки
82	2023.11.29	1	32501.0	Перенесена поощрени...	Петров Петр Петрович		Иванов Иван Иванович		123456667
83	2023.11.29	2	32654.57	Перенесена поощрени...	Петров Петр Петрович		Иванов Иван Иванович		123456668
84	2023.11.29	327	9999.99	Погашение просрочен...	Петров Петр Петрович		Иванов Иван Иванович		123456669
85	2023.11.29	56	516.67	НДС к комиссии за вал...	Петров Петр Петрович		Иванов Иван Иванович		123456670
86	2023.11.29	1	2583.33	Комиссия за валютный...	Петров Петр Петрович		Иванов Иван Иванович		123456669
87	2023.11.29	326	9999.99	Погашение просрочен...	Петров Петр Петрович		Иванов Иван Иванович		123456671

Далее работа с разделом аналогична описанной ранее в разделе «Инциденты», см. п. 2.3 –2.8.

4. Работа в разделе «Ключевые индикаторы рисков (КИРы)»

4.1. Просмотр ключевых индикаторов риска

Для просмотра базового представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Ключевые индикаторы рисков (КИРы) \ Реестр КИРов», выбрав одноименный пункт панели навигации.



The screenshot shows the 'Ключевые индикаторы рисков (КИРы)' section of a software application. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Информация', 'Инциденты', 'Проводки АБС', 'Ключевые индикаторы рисков (КИРы)', 'Реестр КИРов', 'Контрольные показатели Банка', 'Показатели Банка (ручной ввод)', 'Импорт', 'Отчёты', 'Оргструктура', and 'Справочники'. The 'Ключевые индикаторы рисков (КИРы)' and 'Реестр КИРов' items are highlighted with red boxes. The main area displays a table with the following data:

ID	Наименование КИР	T
1	1	
2	test	
7	чистых	
9	4	
11	1	
12	2020_09	
13	123	
14	2021_09	

5. Работа в разделе «Импорт»

5.1. Журнал операций импорта

Для просмотра операций импорта, необходимо перейти в раздел «Импорт», выбрав одноименный пункт панели навигации.

ID	Тип импорта	Часть	Время запуска	Время завершения	Индикатор	Комментарий	Статус
20	Оргструктура	subdivisions	2023-06-14 18:43:55		строки в буфере: 169		Завершено
19	Оргструктура	employees	2023-06-14 18:43:55		строки в буфере: 140		Завершено
18	Оргструктура	subdivisions	2023-06-07 11:55:37		строки в буфере: 224		Завершено
17	Оргструктура	employees	2023-06-07 11:55:36		строки в буфере: 182		Завершено
16	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:37:22		строки в буфере: 1		Завершено
15	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:37:04		строки в буфере: 1		Завершено
14	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:26:07		## Error updating database. Cause: org.postgresql.jdbc.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist	Ошибка	Ошибка
13	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:27:08		## Error updating database. Cause: org.postgresql.jdbc.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist	Ошибка	Ошибка
12	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:25:28		## Error updating database. Cause: org.postgresql.jdbc.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist	Ошибка	Ошибка
11	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 11:58:00		строки в буфере: 5		Завершено
10	Оргструктура	subdivisions	2022-08-22 12:40:49		строки в буфере: 223		Завершено
9	Оргструктура	employees	2022-08-22 12:48:48		строки в буфере: 151		Завершено
8	АБС Прово...	load_ledgers	2022-01-21 12:51:16		строки в буфере: 5		Завершено
7	Оргструктура	subdivisions	2022-01-14 13:03:49		строки в буфере: 223		Завершено
6	Оргструктура	employees	2022-01-14 13:03:48		строки в буфере: 151		Завершено
5	Оргструктура	subdivisions	2021-12-21 22:11:30		строки в буфере: 234		Завершено
4	Оргструктура	employees	2021-12-21 22:11:44		строки в буфере: 205		Завершено

Чтобы просмотреть конкретный импорт подробнее, необходимо выбрать нужный в рабочей области, кликнув по нему мышью.

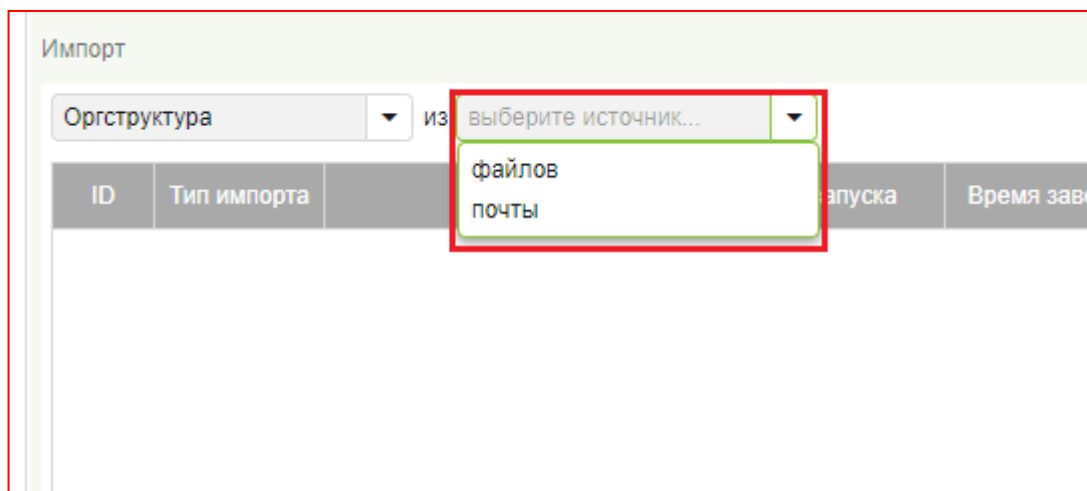
Подробности выбранного инцидента отобразятся в рабочей области ниже.

5.2. Импорт оргструктуры

Для импорта, необходимо нажать на поле и в выпадающем списке выбрать тип импорта.

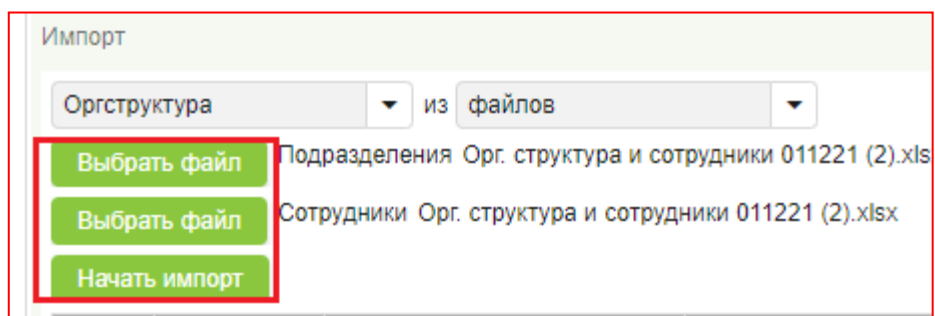
ID	Тип импорта	Часть
20	Оргструктура	subdivisions
19	Оргструктура	employees
18	Оргструктура	subdivisions
17	Оргструктура	employees
16	АБС Прово...	load_ledgers
15	АБС Прово...	load_ledgers
14	АБС Прово...	load_ledgers
13	АБС Прово...	load_ledgers
12	АБС Прово...	load_ledgers
11	АБС Прово...	load_ledgers

После этого появится возможность выбора источника, где необходимо выбрать источник.



При выборе импорта из файлов, в рабочей области появится возможность загрузки файлов. При выборе файлов, появится возможность начать импорт.

Для импорта необходимо нажать кнопку «Начать импорт».



После окончания процесса импорта появятся новые записи в журнале.

6. Работа в разделе «Отчёты»

6.1. Отчёт по событиям операционного риска

6.1.1. Формирование отчёта

Для формирования отчёта, необходимо перейти в раздел «Отчёты \ Отчёт по событиям операционного риска», выбрав одноименный пункт панели навигации.

Информация

- Инциденты
- Проводки АБС
- Ключевые индикаторы рисков (КИРы)
- Контрольные показатели Банка
- Показатели Банка (ручной ввод)
- Импорт
- Отчёты**
 - Интерактивный отчёт
 - Отчёт по событиям операционного риска
- Оргструктура
- Справочники
- Группы показателей

Отчёт по событиям операционного риска

Статусы инцидентов для отчетов: все статусы выбрать статус

Тип инцидента: ОР ИТ ИБ ОН

Годовой отчет: год 2023

Ежеквартальный отчет: год 2023, квартал 1-й 2-й 3-й 4-й

Ежеквартальный отчет: год 2023, квартал 1-й 2-й 3-й 4-й

Ежемесячный отчет: год 2023, месяц январь

Период отчета: с месяц январь, год 2023, по месяц декабрь, год 2023

На дату: 01.04.2023

Тип организации: Банк с универсальной лицензией

Руководитель: Дергунев Вячеслав Алексеевич

Исполнитель: Дергунев Вячеслав Алексеевич

вывод кода справочника вывод кода и наименования

Для выбора статуса инцидентов, которые попадут в отчет, необходимо нажать на список напротив строки «выбрать статус» и выбрать все необходимые статусы, либо проставить галку «все статусы».

Если проставить «все статусы» - в отчет не будут попадать инциденты в статусе «Черновик».

Отчёт по событиям операционного риска

Статусы инцидентов для отчетов: все статусы **выбрать статус**

Тип инцидента: ОР ИТ ИБ ОН

Годовой отчет: год 2023

Ежеквартальный отчет: год 2023, квартал 1-й 2-й 3-й

Создано событие

- Передано на согласование РМ
- Возврат РК
- Передано на согласование менеджеру по ИБ
- Передано на согласование менеджеру по ИТ
- Закрыто
- Переоткрыто
- Черновик
- Согласовано ИТ
- Согласовано ИБ
- Согласовано РМ
- Передано на согласование риск валидатору
- Верифицировано
- Передано на согласование риск эксперту
- Возврат РВ
- Возврат РМ

Необходимо выбрать из списка год/квартал/месяц/период для отчета, который необходим. Затем, нажать на кнопку «Сформировать отчёт».

Отчёт по событиям операционного риска

Статусы инцидентов для отчетов: все статусы выбрать статус: _____

Тип инцидента: ОР ИТ ИБ ОН

Годовой отчет: год 2023

Ежеквартальный отчет: год 2023
 квартал 1-й 2-й 3-й 4-й

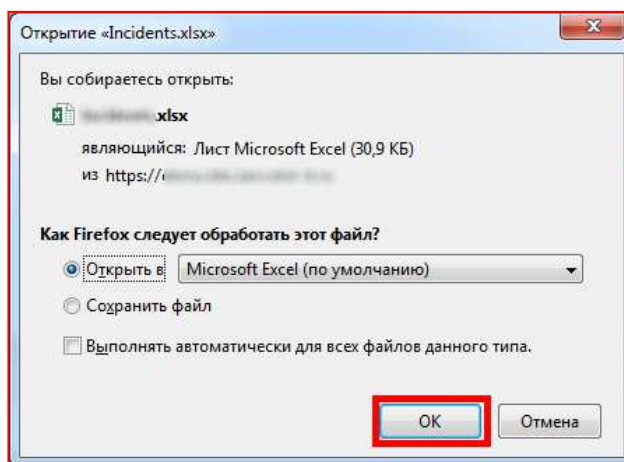
Ежеквартальный отчет: год 2023
 квартал 1-й 2-й 3-й 4-й

На дату: 01/04/2023
 Тип организации: Банк с универсальной лицензией
 Руководитель: Дергунов Вячеслав Алексеевич
 Исполнитель: Дергунов Вячеслав Алексеевич
 вывод кода справочников вывод кода и наименования

Ежемесячный отчет: год 2023 месяц январь

Период отчета: с месяц январь год 2023 по месяц декабрь год 2023

В появившемся диалоговом окне браузера, необходимо выбрать открытие на просмотр сформированного документа или сохранение его на жесткий диск и нажать кнопку «ОК».

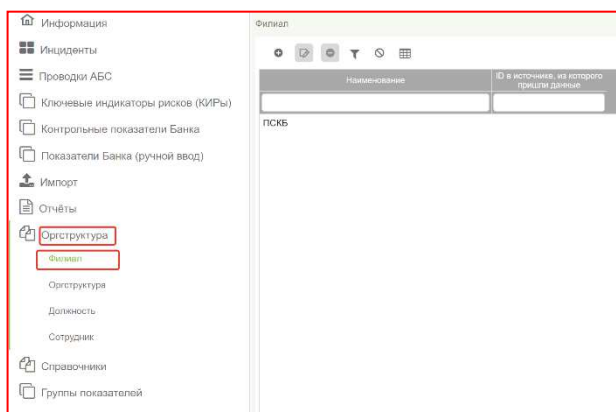


7. Работа в разделе «Оргструктура»


7.1. Работа в подразделе «Филиал»

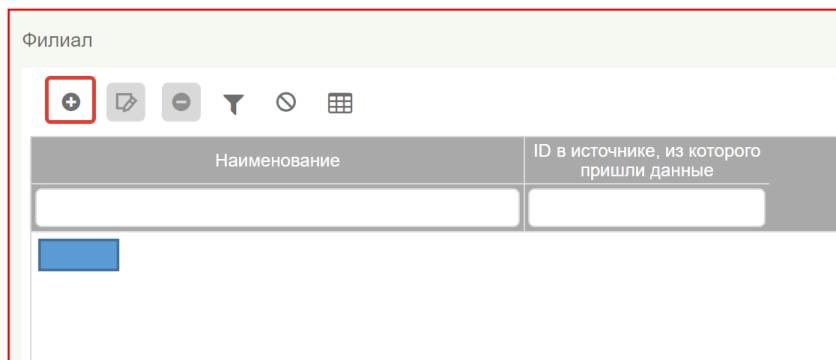
7.1.1. Просмотр филиалов

Для просмотра базового представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Оргструктура \ Филиал», выбрав одноименный пункт панели навигации.



7.1.2. Создание филиала

Для создания филиала, необходимо нажать на кнопку .




В появившейся форме, необходимо заполнить требуемые поля и нажать на кнопку «Добавить».

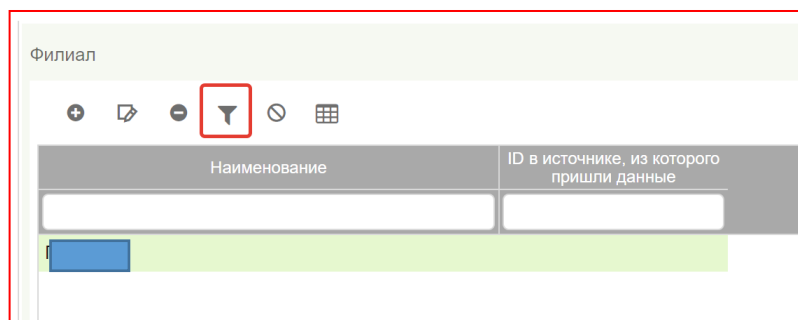
7.1.3. Редактирование филиала

Для редактирования, необходимо выбрать филиал и нажать на кнопку .


В появившейся форме, необходимо заполнить требуемые поля и нажать на кнопку «Сохранить».

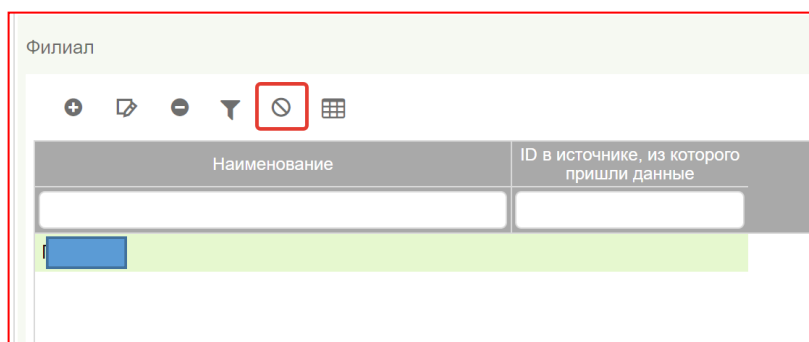
7.1.4. Работа с фильтром

Для фильтрации данных представления, необходимо задать нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажать кнопку .




Список филиалов обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

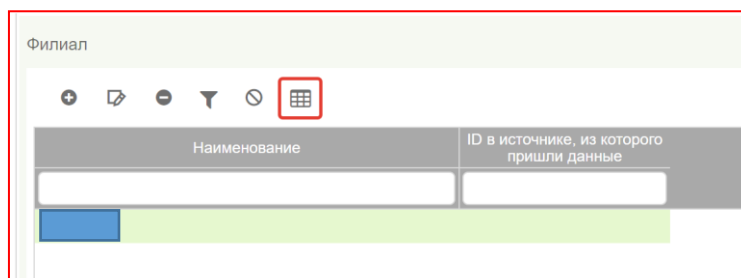
Для сброса настроек фильтра и данных в полях быстрого поиска на панели быстрого доступа, необходимо нажать кнопку .



Список филиалов обновится на отображение данных по умолчанию, поля быстрого поиска будут очищены.

7.1.5. Выгрузка данных представления

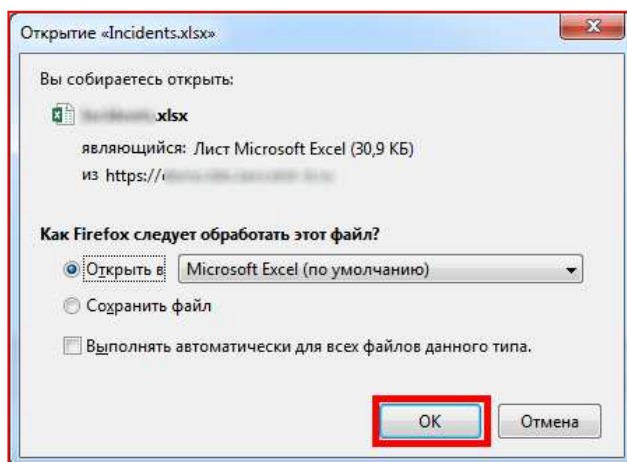
Для выгрузки данных представления в отдельный файл на панели быстрого доступа, необходимо нажать кнопку .





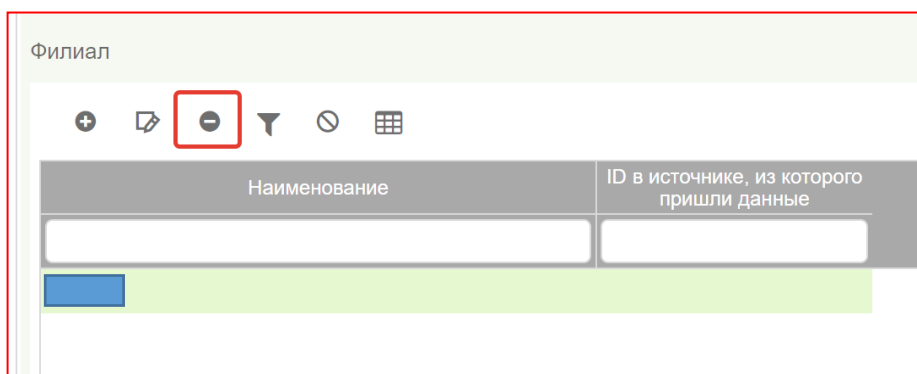
Выгрузка данных производится с учетом настроек фильтра!

В появившемся диалоговом окне браузера, необходимо выбрать открытие на просмотр сформированного документа или сохранение его на жесткий диск и нажать кнопку «ОК».

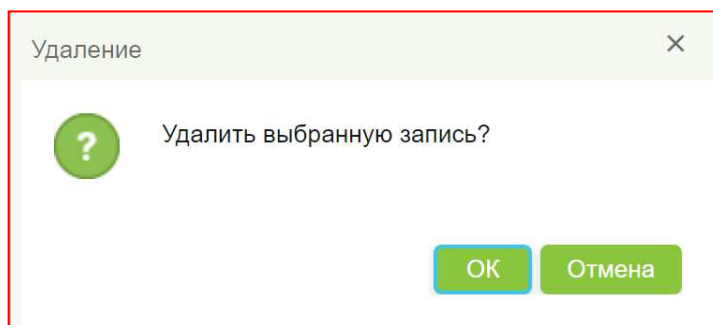


7.1.6. Удаление филиала

Для удаления, необходимо выбрать филиал и нажать на кнопку .



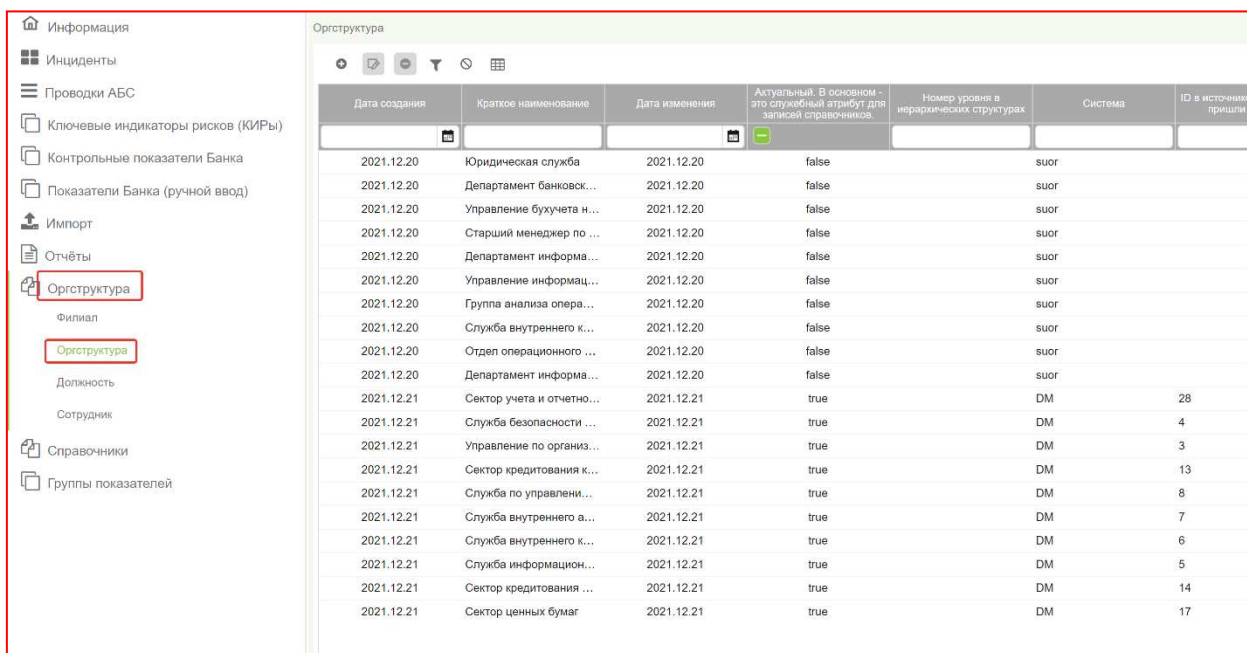
В появившейся форме подтвердите удаление.



7.2. Работа в подразделе «Оргструктура»

7.2.1. Просмотр оргструктуры

Для просмотра базового представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Оргструктура \ Оргструктура», выбрав одноименный пункт панели навигации.



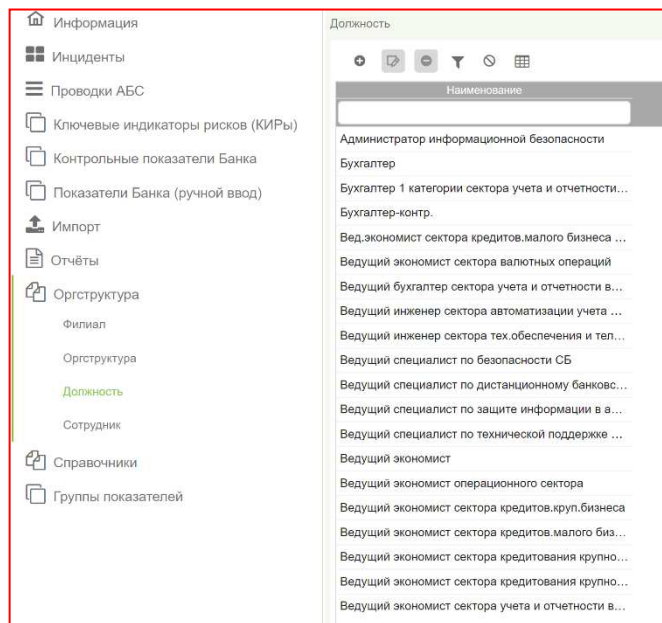
Дата создания	Краткое наименование	Дата изменения	Актуальный. В основном - это служебный атрибут для записей справочников	Номер уровня в иерархических структурах	Система	ID в источнике, пришли д
2021.12.20	Юридическая служба	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Департамент банковск...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Управление бюджета н...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Старший менеджер по ...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Департамент информа...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Управление информац...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Группа анализа опера...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Служба внутреннего к...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Отдел операционного ...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.20	Департамент информа...	2021.12.20	false		suor	
2021.12.21	Сектор учета и отчетн...	2021.12.21	true		DM	28
2021.12.21	Служба безопасности ...	2021.12.21	true		DM	4
2021.12.21	Управление по органи...	2021.12.21	true		DM	3
2021.12.21	Сектор кредитования к...	2021.12.21	true		DM	13
2021.12.21	Служба по управлени...	2021.12.21	true		DM	8
2021.12.21	Служба внутреннего а...	2021.12.21	true		DM	7
2021.12.21	Служба внутреннего к...	2021.12.21	true		DM	6
2021.12.21	Служба информацион...	2021.12.21	true		DM	5
2021.12.21	Сектор кредитования ...	2021.12.21	true		DM	14
2021.12.21	Сектор ценных бумаг	2021.12.21	true		DM	17

Далее работа с разделом аналогична описанной ранее в подразделе «Филиал», см. п. 7.1.2 - 7.1.6

7.3. Работа в подразделе «Должность»

7.3.1. Просмотр должности

Для просмотра базового представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Оргструктура \ Должность», выбрав одноименный пункт панели навигации.



Далее работа с разделом аналогична описанной ранее в подразделе «Филиал», см. п. 7.1.2 - 7.1.6

7.4. Работа в подразделе «Сотрудники»

7.4.1. Просмотр сотрудников

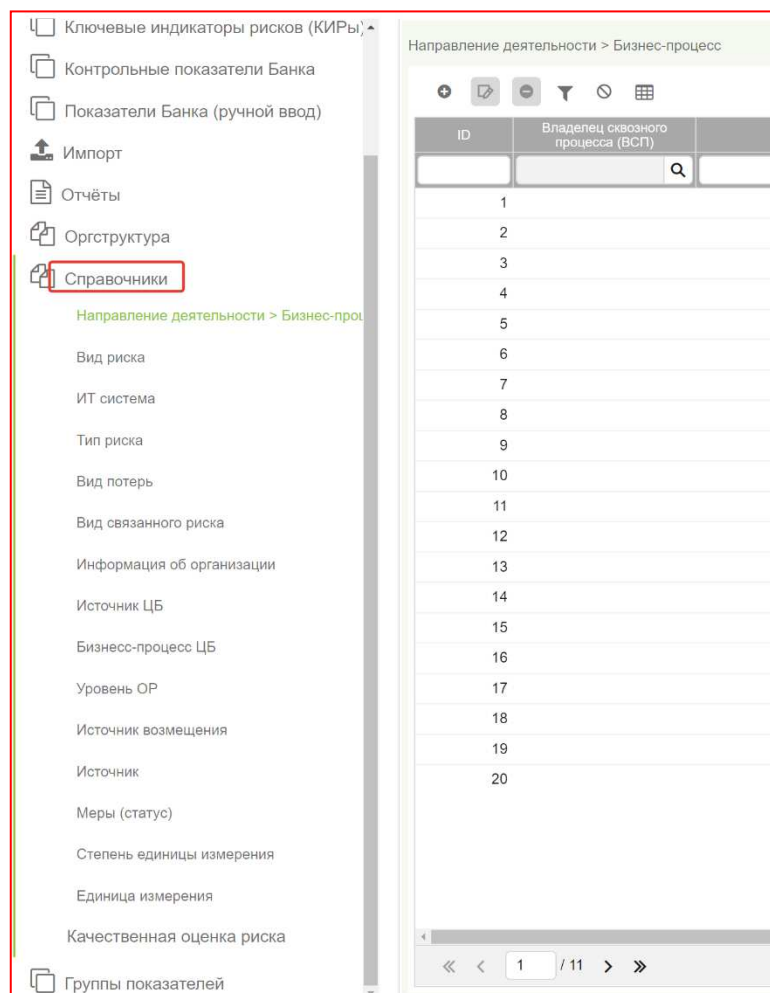
Для просмотра базового представления инцидентов, необходимо перейти в раздел «Оргструктура \ Сотрудники», выбрав одноименный пункт панели навигации.

Далее работа с разделом аналогична описанной ранее в подразделе «Филиал», см. п. 7.1.2 - 7.1.6

8. Работа в разделе «Справочники»

8.1. Просмотр справочников

Для просмотра справочников, необходимо перейти в раздел «Справочники», выбрав одноименный пункт панели навигации и выберите требуемый подраздел.



Далее работа с разделом аналогична описанной ранее в подразделе «Филиал», см. п. 7.1.2 - 7.1.6

9. Работа с оповещениями


9.1. Просмотр оповещений

Для просмотра оповещений, необходимо нажать на кнопку .



В появившейся форме новых оповещений, необходимо выбрать в таблице нужное, кликнув левой кнопкой мыши по наименованию. По умолчанию выбранному оповещению будет присвоен статус «Прочитано».

9.2. Подробный просмотр всех оповещений

Для просмотра всех оповещений, необходимо нажать на кнопку .



В появившейся форме новых оповещений, необходимо нажать на кнопку «Все оповещения».

В новой форме необходимо выбрать требуемое оповещение, кликнув на кнопку «Перейти» напротив любого уведомления.

Оповещения			
Тип объекта	Объект	Тип оповещения	От кого
Инцидент	Перейти...	Смена статуса	Тестовый
Инцидент	Перейти...	Создание	Тестовый
Инцидент	Перейти...	Создание	Тестовый

РАЗДЕЛ III. МОДУЛЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

1. Модуль «Администрирование»

Модуль предназначен для взаимодействия администратора с системой для создания ролей, задание настроек ролевого доступа. Назначения пользователей на роли и их добавление. Выгрузка данных. Просмотр базы данных пользователей.

Доступ к данному модулю имеет пользователь с ролью «Администратор безопасности».

Модуль «Безопасность» предназначен для распределения прав на объекты модулей системы.

Модули системы располагаются в закладках. Объекты, работу с которыми предоставляет модуль, сгруппированы по типам. Типы отображаются во вкладках внутри закладки модуля.

Роль: "Риск-менеджер" - Разрешения

Модуль "SUOP / SUOR" 1

Справочники Действия Отчеты Статусы инцидента Разделы инцидента Категории инцидента 2

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Инцидент	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⦿
Качественная оценка риска					⌵ ✎ ⦿
Информация об организации	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⦿

Модуль "SUOP / SUOR" 1

Модуль "Представления / Views"

Модуль "Безопасность / Security"

Где,

1 – Закладки модулей;

2 –Типы объектов;

3 –Объекты и их разрешения.


Без доступа к модулю «Банк», у пользователя не будет доступа к системе.

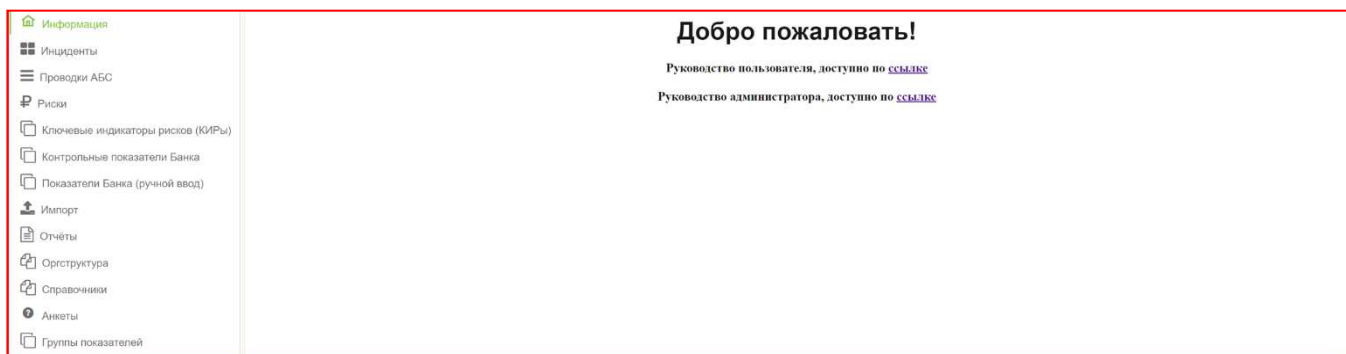
Модуль "Безопасность / Security"

Модули

Наименование	Чтение	Запись
SUOP / SUOR	✓	✎ ⦿

1.1 Вход

Для перехода в модуль «Безопасность» на панели быстрого доступа нажмите кнопку 



В рабочей области приложения отобразится форма модуля «Безопасность», представленная разделами «Роли», «Субъекты», «Пользователи», «Журнал работы» и «Журнал аудита безопасности».

1.2 Раздел «Роли»


Раздел предназначен для добавления и удаления ролей, изменения прав на доступ к модулям системы.

1.2.1 Создание «Ролей»

Работа, описанная в разделах 2.2.1 – 2.2.3 аналогична работе в модулях: «Безопасность», «Представление».



Роли «Администратор безопасности», «Администратор представлений», «Пользователь представлений» менять или удалять не рекомендуется. Они могут быть изменены в следующих версиях системы. От этих ролей зависит корректность работы модуля безопасности и всей системы.

Для добавления Роли перейдите в раздел «Роли», выбрав одноименный пункт в панели навигации, и в панели быстрого доступа формы «Роли» нажмите кнопку  .

Роли

Роли



Код	Наименование
securityAdmin	ИБ - администратор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
defaultRole	Сотрудник банка
localRiskManager	Риск-менеджер
riskExpert	Риск - эксперт
riskManagerIb	Менеджер риска ИБ
riskManagerIt	Менеджер риска ИТ
auditor	Аудитор
managerSVK	Сотрудник СВК
admin	Администратор
riskAdmin	Риск - администратор
systemAdmin	Системный администратор
autoLoad	AutoLoad
auditAdmin	Аудитор администрирования
riskValid	Риск-валидатор
comment	Комментатор
riskCoordinator	Риск-координатор
userSUON	Пользователь СУОН
test	test

В появившейся карточке «Добавить роль безопасности» задайте значения полей:

Код. Код роли безопасности.

Название. Наименование роли безопасности.

Описание. Описание роли безопасности.

Затем, жмите кнопку «Добавить».

Добавить роль безопасности

Код 1

Наименование Роль

Описание (руссск.) Роль

Добавить Отмена

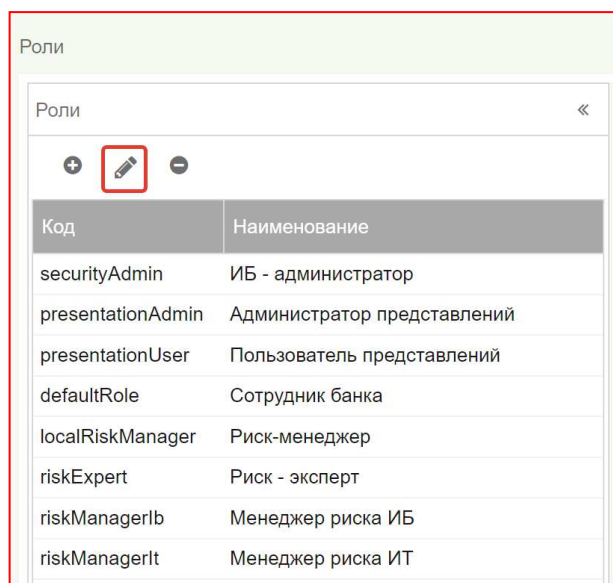
Добавленная роль отобразится в списке формы «Роли».

Роли

Код	Наименование
securityAdmin	ИБ - администратор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
defaultRole	Сотрудник банка
localRiskManager	Риск-менеджер
riskExpert	Риск - эксперт
riskManagerIb	Менеджер риска ИБ
riskManagerIt	Менеджер риска ИТ
auditor	Аудитор
managerSVK	Сотрудник СВК
admin	Администратор
riskAdmin	Риск - администратор
systemAdmin	Системный администратор
autoLoad	AutoLoad
auditAdmin	Аудитор администрирования
riskValid	Риск-валидатор
comment	Комментатор
riskCoordinator	Риск-координатор
userSUON	Пользователь СУОН
test	test
1	Роль

1.2.2 Изменение «Ролей»

Для изменения Роли, выберите нужную роль в списке и нажмите кнопку  .



Код	Наименование
securityAdmin	ИБ - администратор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
defaultRole	Сотрудник банка
localRiskManager	Риск-менеджер
riskExpert	Риск - эксперт
riskManagerIb	Менеджер риска ИБ
riskManagerIt	Менеджер риска ИТ

В появившейся форме «Изменить роль безопасности», заполните нужные поля и нажмите кнопку «Сохранить».

Изменить роль безопасности


Код: 1

Наименование: Роль

Описание (русс.): Роль

Сохранить Отмена

1.2.3 Удаление «Ролей»

Для удаления Роли, выберите нужную роль в списке и нажмите на кнопку  .

Роли

Код	Наименование
securityAdmin	ИБ - администратор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
defaultRole	Сотрудник банка
localRiskManager	Риск-менеджер
riskExpert	Риск - эксперт

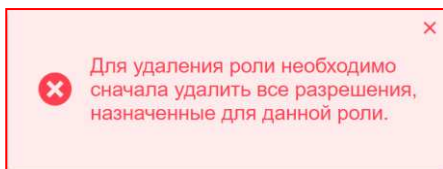
В появившейся форме подтвердите удаление, нажав кнопку «ОК».

Удаление

Удалить роль безопасности?

ОК Отмена


Если вы не удалили все разрешения данной роли, то получите предупреждение. «Для удаления роли необходимо сначала удалить все разрешения, назначенные для данной роли.».

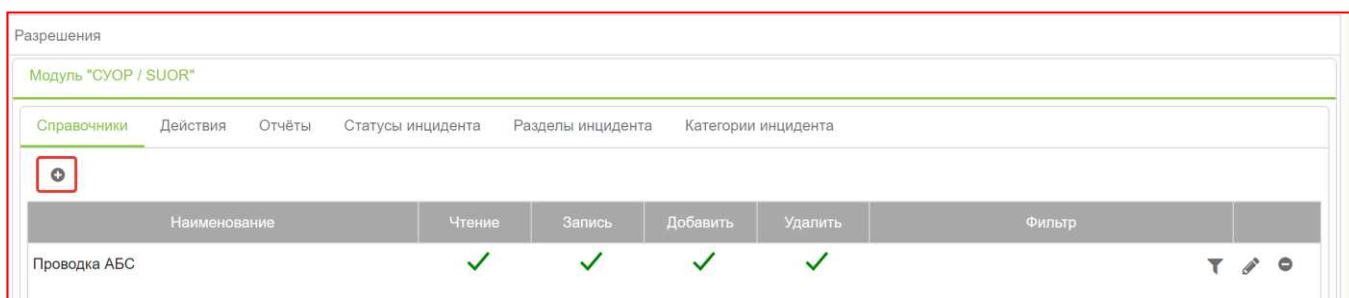


1.3 Настройка разрешений

Разрешения предназначены для назначения прав ролям пользователей.

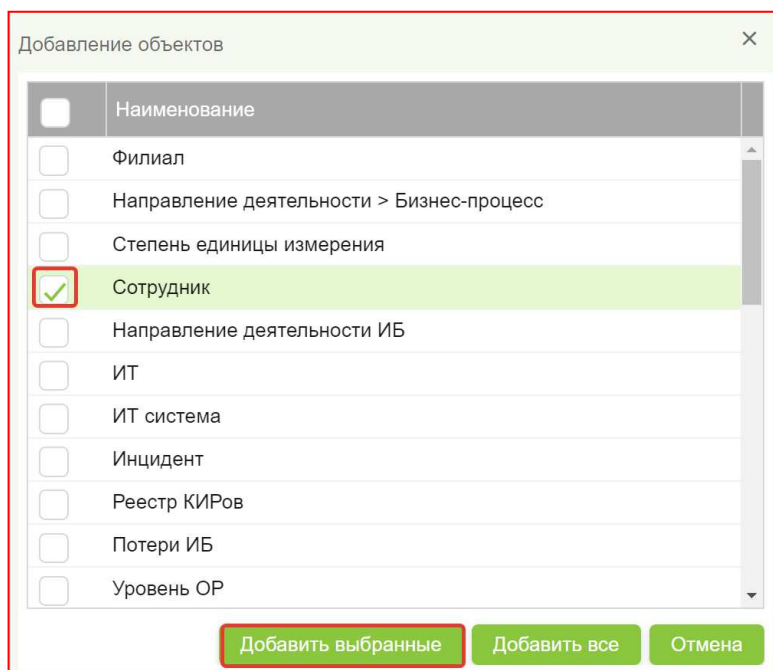
1.3.1 Добавление

Для добавления Разрешения выберите в списке Роль, затем в форме «Разрешения» выберите модуль, тип объекта и в панели быстрого доступа нажмите кнопку .



В появившейся форме «Добавление объектов» выберите объекты и нажмите кнопку «Добавить выбранные» либо «Добавить все».


При выборе «Добавить все», происходит добавление всех доступных объектов. При выборе «Добавить выбранные» происходит добавление выбранных объектов.




Добавленный объект отобразится в списке.

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Проводка АБС	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⌵
Сотрудник	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⌵

1.3.2 Изменение

Для изменения разрешений добавленного объекта напротив выбранного объекта нажмите кнопку . . 

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Проводка АБС	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⌵
Сотрудник	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⌵


Выберите нужные права и нажмите кнопку  .

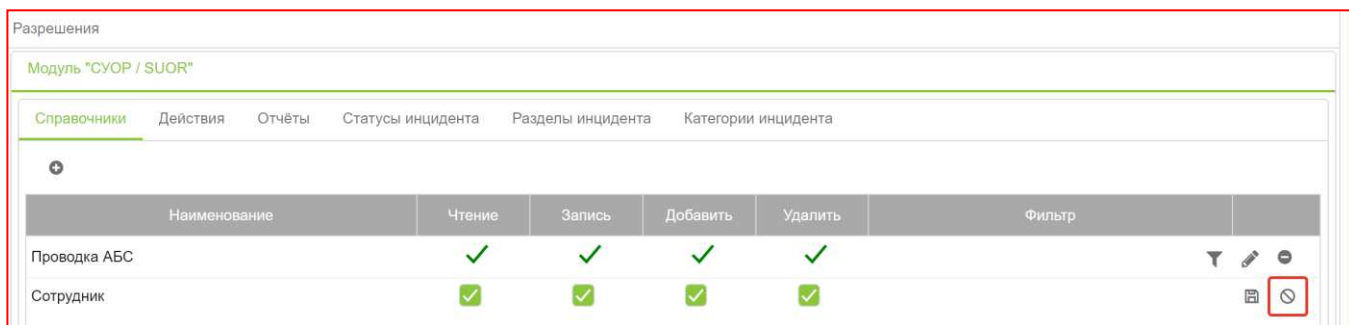
При выборе:







- **Чтение.** У роли будет доступно только чтение модуля.
- **Запись.** У роли будет доступно только запись модуля. Без чтения запись не осуществима.
- **Добавление.** У роли будет доступно добавление справочника.
- **Удаление.** У роли будет доступно удаление справочника.

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Проводка АБС	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⌵
Сотрудник	✓	✓	✓	✓	⌵ ✎ ⌵

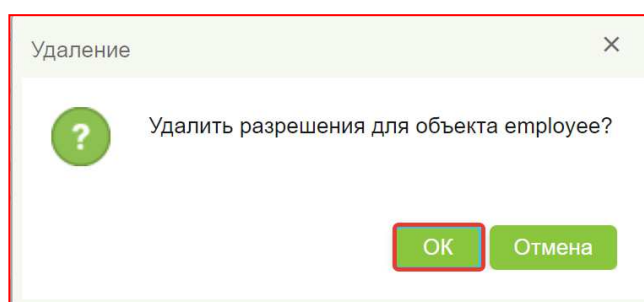
1.3.3 Удаление

Для удаления разрешений роли разрешений добавленного объекта напротив выбранного объекта нажмите кнопку .



Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Проводка АБС	✓	✓	✓	✓	  
Сотрудник	✓	✓	✓	✓	  


В появившейся форме подтвердите удаление, нажав кнопку «ОК».

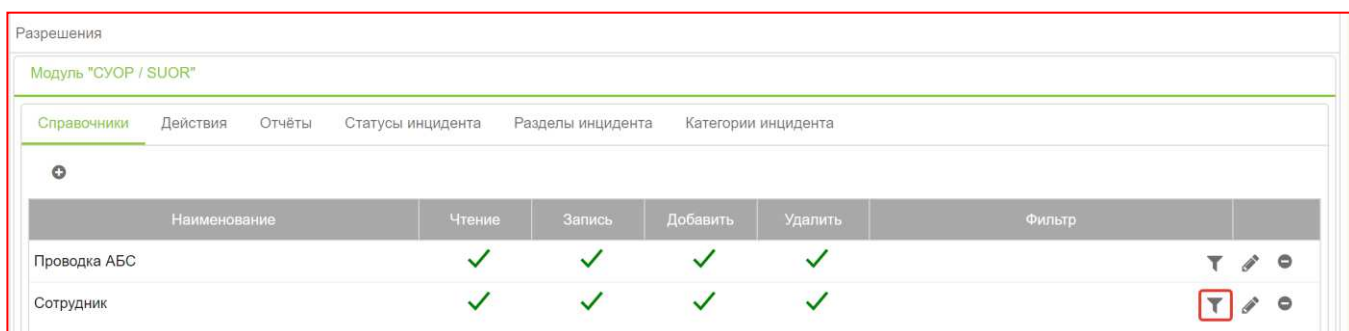








1.3.4 Фильтр безопасности

Даже если фильтр задан, объекту необходимо разрешение на чтение.



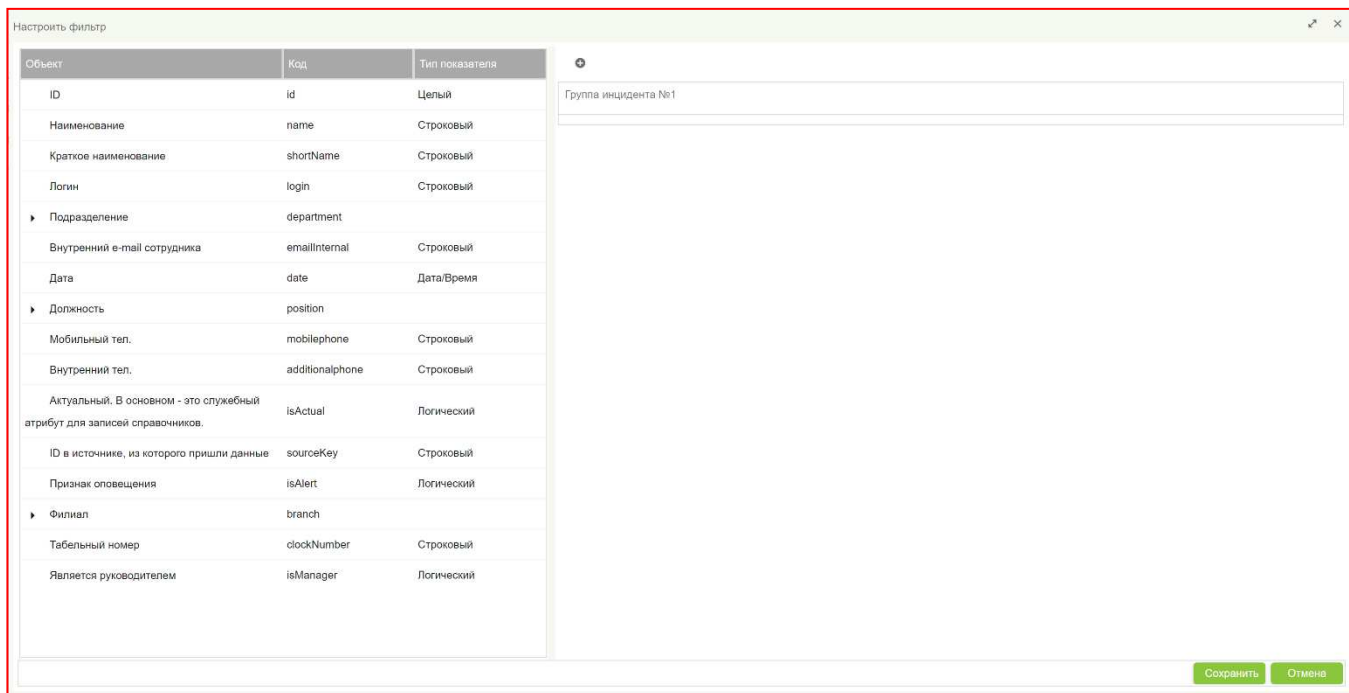
Для фильтрации объектов согласно заданным условиям напротив выбранного объекта нажмите кнопку .



Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Проводка АБС	✓	✓	✓	✓	  
Сотрудник	✓	✓	✓	✓	  

На экране отобразится карточка «Настройка фильтра». На карточке представлены следующие элементы:

- дерево атрибутов объекта, для которого настраивается фильтр. Раскрывающиеся атрибуты, слева от которых есть знак «+», являются объектами, которые также имеют атрибуты;
- панель фильтра. На ней располагаются условия, объединённые в группы;
- каждое условие состоит из атрибута, оператора и значения. Состав доступных операторов определяется типом атрибута. Для атрибутов, являющихся объектами, доступен выбор значений из списка;



Правила вычисления условий:

- внутри группы все заданные условия объединяются через «И».
- группы объединяются друг с другом с помощью оператора присоединения группы;
- каждая последующая группа присоединяется к результату вычисления всех предыдущих групп, например, по рисунку ниже:

Настроить фильтр

Объект	Код	Тип показателя
ID	id	Цель
Наименование	name	Строковый
Краткое наименование	shortName	Строковый
Логин	login	Строковый
Подразделение	department	
Внутренний e-mail сотрудника	emailInternal	Строковый
Дата	date	Дата/Время
Должность	position	
Мобильный тел.	mobilephone	Строковый
Внутренний тел.	additionalphone	Строковый
Актуальный. В основном - это служебный атрибут для записей справочников.	isActual	Логический
ID в источнике, из которого пришли данные	sourceKey	Строковый
Признак оповещения	isAlert	Логический
Филиал	branch	
Табельный номер	clockNumber	Строковый
Является руководителем	isManager	Логический

Группа инцидента №1

[ID] = []

[Наименование] = []

[Логин] = []

[Должность] = []

[Дата] = []

[Признак оповещения] = []

Сохранить Отмена



Для добавления условия, используя Drag'n'Drop, выберите нужный объект в левой части карточки и перенесите его в нужную группу правой части.

Настроить фильтр

Объект	Код	Тип показателя
ID	id	Цель
Наименование	name	Строковый
Краткое наименование	shortName	Строковый
Логин	login	Строковый
Подразделение	department	
Внутренний e-mail сотрудника	emailInternal	Строковый
Дата	date	Дата/Время
Должность	position	
Мобильный тел.	mobilephone	Строковый
Внутренний тел.	additionalphone	Строковый
Актуальный. В основном - это служебный атрибут для записей справочников.	isActual	Логический
ID в источнике, из которого пришли данные	sourceKey	Строковый
Признак оповещения	isAlert	Логический
Филиал	branch	
Табельный номер	clockNumber	Строковый
Является руководителем	isManager	Логический

Группа инцидента №1

[ID] = []

[Наименование] = []

[Логин] = []

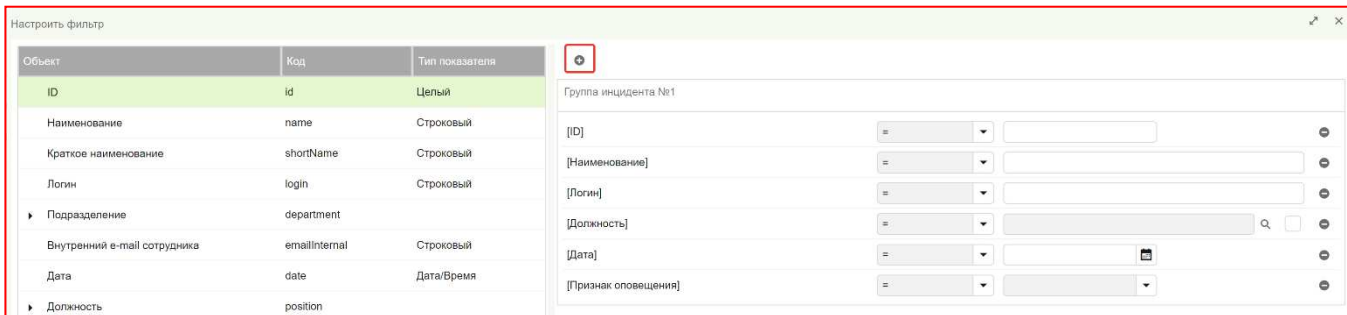
[Должность] = []

[Дата] = []

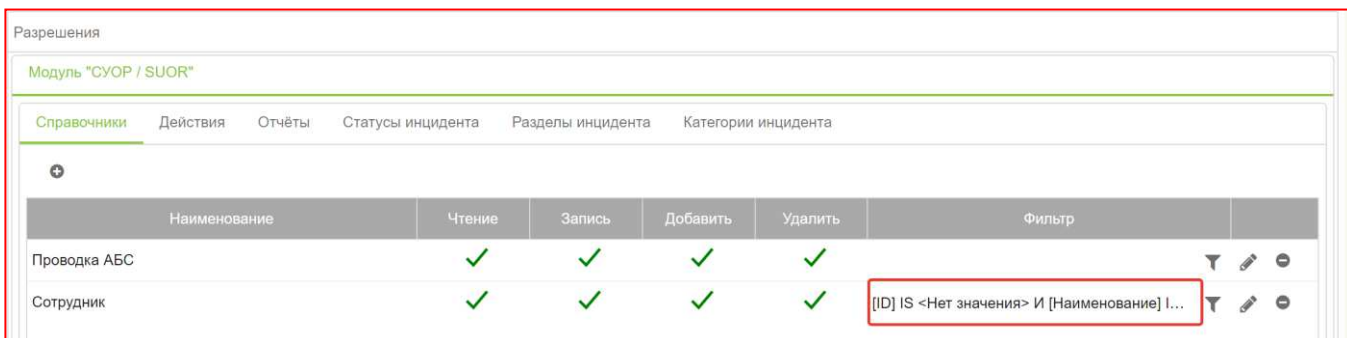
[Признак оповещения] = []

Сохранить Отмена

Для добавления группы в правой части карточки нажмите кнопку .




Заданное условие отобразится в поле «Фильтр» напротив выбранного объекта.



1.3.5 Использование субъекта в качестве значения

Субъект пользователя может быть использован в качестве значения в условии.

При  входе в систему, если у пользователя есть такие фильтры, вместо типа субъекта будет выбран объект пользователя, соответствующий этому типу субъекта. Например, когда установлен фильтр по инициатору инцидента, соответствующему сотруднику вошедшего пользователя (см. п. 2.6.4).

Такие обобщённые фильтры лучше использовать в ролях, назначаемых на типы субъектов. Тогда фильтр будет применяться ко всем пользователям, у которых есть субъект данного типа (например, ко всем сотрудникам). Это согласуется с назначением типа субъекта и упростит управление правами, которые должны назначаться для широкого круга пользователей. Также такой способ задания и назначения ролей может служить в качестве ролей «по умолчанию».

1.4 Раздел «Субъекты»

Раздел предназначен для взаимодействия субъектов и ролей. Присвоение ролей субъектам. Добавление Субъекта происходит автоматически после добавления Пользователя.

Субъект – это носитель прав в системе. Субъектом может быть всё то, от чего зависит доступ пользователя к объектам системы.

Субъект имеет уникальный код, наименование и тип.

Тип субъекта также может быть субъектом, что позволяет управлять правами сразу всех субъектов определённого типа. Тип субъекта имеет тип «Тип субъекта».

В системе используются три типа:

- «Сотрудник» - сотрудник, ассоциированный с пользователем;
- «Подразделение» - подразделение, в котором числится сотрудник;
- «Должность» - должность, которую занимает сотрудник в подразделении.


Два из них – «Сотрудник» и «Подразделение» - можно использовать в качестве субъектов для назначения обобщённых прав.

Субъекты формируются в процессе импорта оргструктуры или при редактировании учётной записи пользователя – при изменении сотрудника.

1.4.1 Добавление «Субъектов»

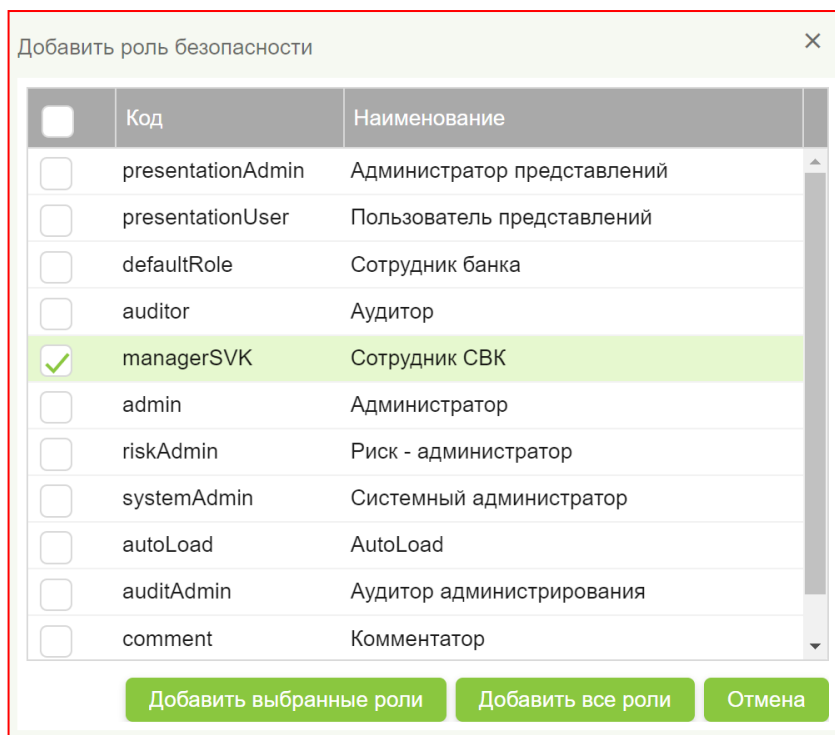


Администратор безопасности – системный субъект. Его изменение или удаление может привести к нарушению работы модуля безопасности и всей системы.

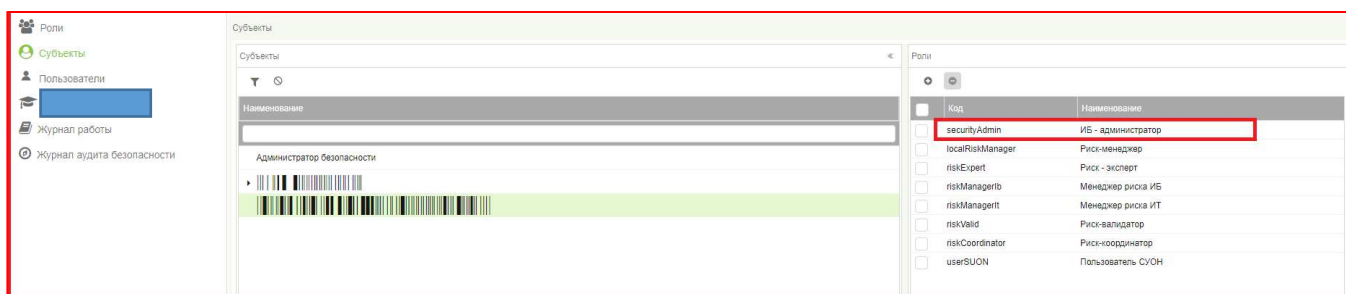
Для добавления субъектам роли, перейдите в раздел «Субъекты», выбрав одноименный пункт в панели навигации. Выберите субъект и панели быстрого доступа формы «Роли» нажмите кнопку  .

Код	Наименование
<input type="checkbox"/> securityAdmin	ИБ - администратор
<input type="checkbox"/> localRiskManager	Риск-менеджер
<input type="checkbox"/> riskExpert	Риск - эксперт
<input type="checkbox"/> riskManagerIb	Менеджер риска ИБ
<input type="checkbox"/> riskManagerIt	Менеджер риска ИТ
<input type="checkbox"/> riskValid	Риск-валидатор
<input type="checkbox"/> riskCoordinator	Риск-координатор
<input type="checkbox"/> userSUON	Пользователь СУОН
<input type="checkbox"/> test	test


В появившейся карточке «Добавление ролей» выберите роли и нажмите кнопку «Добавить выбранные роли» либо «Добавить все роли».



Добавленная роль отобразится в списке ролей выбранного Субъекта.



1.4.2 Удаление


Для удаления Роли выберите из списка Субъект и в панели быстрого доступа формы «Роли» нажмите кнопку 

Роли


<input type="checkbox"/>	Код	Наименование
<input type="checkbox"/>	securityAdmin	ИБ - администратор
<input type="checkbox"/>	localRiskManager	Риск-менеджер
<input type="checkbox"/>	riskExpert	Риск - эксперт
<input type="checkbox"/>	riskManagerIb	Менеджер риска ИБ
<input type="checkbox"/>	riskManagerIt	Менеджер риска ИТ
<input type="checkbox"/>	riskValid	Риск-валидатор
<input type="checkbox"/>	riskCoordinator	Риск-координатор
<input type="checkbox"/>	userSUON	Пользователь СУОН
<input checked="" type="checkbox"/>	test	test

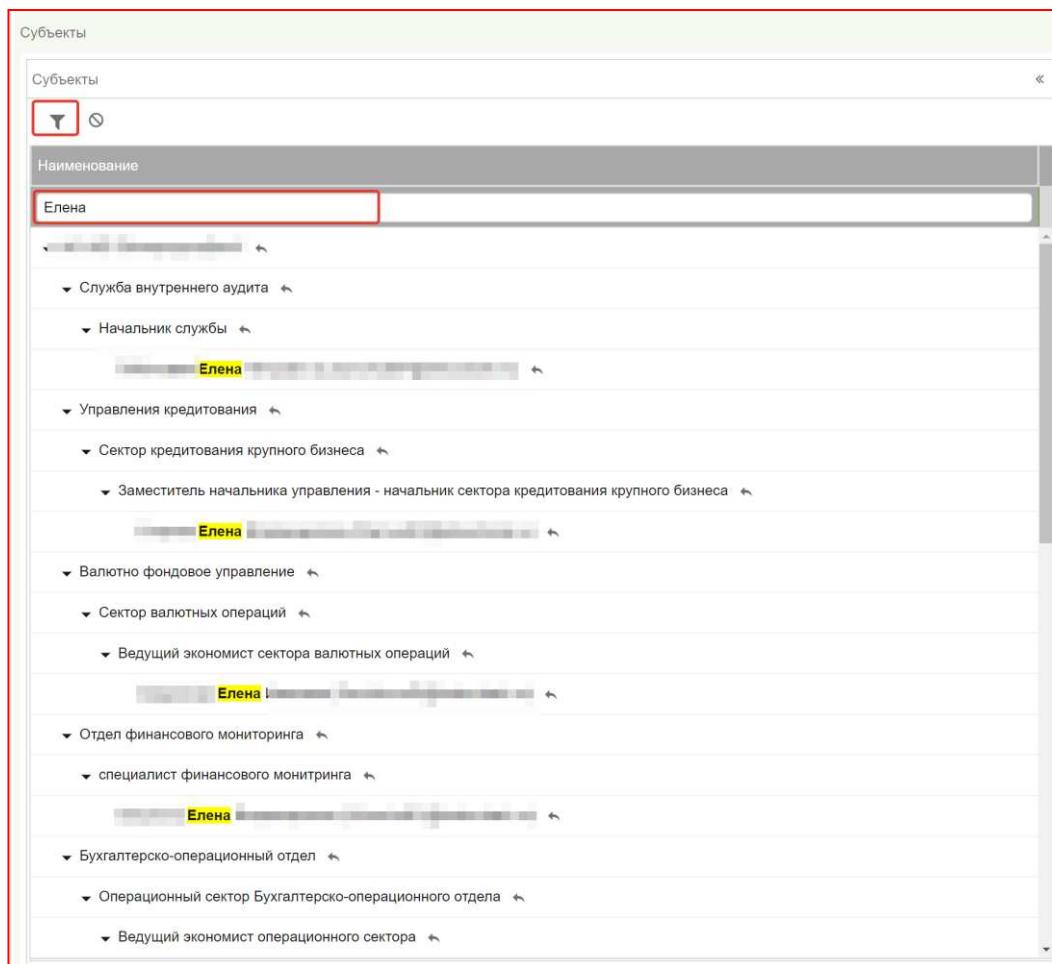
В появившейся форме подтвердите удаление, нажав кнопку «ОК».

Удаление ×


 Удалить выбранные роли у субъекта?

1.4.3 Фильтрация субъектов

Для фильтрации данных субъектов задайте нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажмите кнопку .



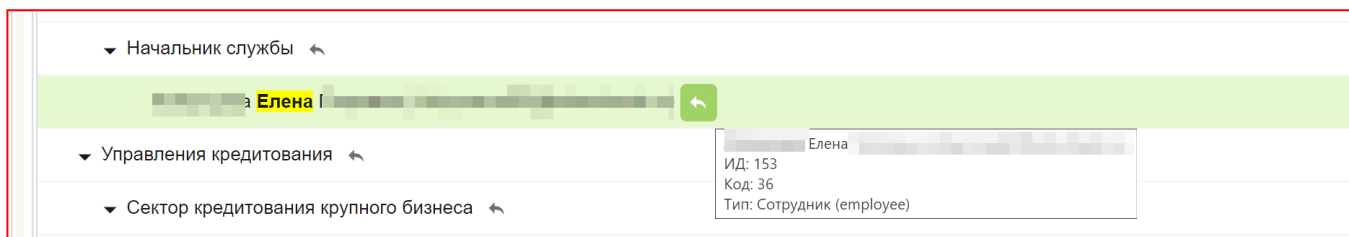
Список субъектов обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

Для сброса настроек фильтра и данных в полях быстрого поиска на панели быстрого доступа нажмите кнопку  .



Список субъектов обновится на отображение данных по умолчанию, поля быстрого поиска будут очищены.

Для просмотра дополнительной информации субъекта, наведите курсор на субъект.



1.5 Раздел «Пользователи»

Раздел предназначен для добавления, изменения и удаления пользователей.

1.5.1 Добавление



В основном Пользователи добавляются в результате импорта оргструктуры.

Используйте добавление вручную только в случае необходимости.

В процессе привязки сотрудника будет сформирован субъект безопасности.

Для добавления Пользователя перейдите в раздел «Пользователи», выбрав одноименный пункт в панели навигации, и в панели быстрого доступа нажмите кнопку .

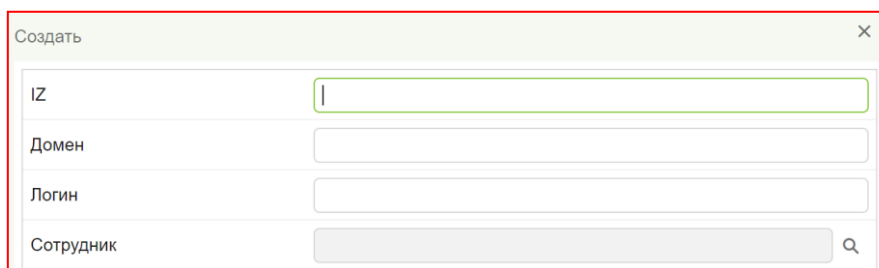
ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа	Дата создания	Дата закрытия
1	1	1	1		2022.09.13 00:00:00	2022.09.13 00:00:00	2023.06.14 18:43:55
AbramovVB						2021.12.21 22:11:51	
AbramovaVA						2021.12.21 22:11:51	
AgafonovaAV						2023.06.14 18:43:55	
AlekseevAV						2021.12.21 22:11:51	
AltshovLP						2021.12.21 22:11:51	
AndrosovaMG						2021.12.21 22:11:51	
AninVG						2021.12.21 22:11:51	
AntsimovaMA						2021.12.21 22:11:51	
AnoprievDV						2021.12.21 22:11:51	
AvdeevDA						2021.12.21 22:11:51	
AvdeevSV						2023.06.14 18:43:55	
BarybinaEV						2021.12.21 22:11:51	
BelkovAA						2021.12.21 22:11:51	
BelkovaLA						2021.12.21 22:11:51	
BessonovaIN						2021.12.21 22:11:51	
BorovenskayaNV						2021.12.21 22:11:51	
BulgakovaAV						2021.12.21 22:11:51	
ChagininIN						2021.12.21 22:11:51	
ChebanAA						2021.12.21 22:11:51	

В появившейся форме «Добавление» задайте значения полей:

- **ИЗ.** Системный идентификатор, логин учетной записи в AD.
- **Домен.** Наименование домена, загружается при импорте оргструктуры из AD.
- **Логин.** Логин пользователя. Совпадает с логином учетной записи в AD.
- **Сотрудник.** В данном поле требуется указать сотрудника.
- **Аккаунт.** В данном поле требуется указать Аккаунт.
- **Дата последнего входа.** Отображает последний вход под данной учетной записью, работает только для учетных записей AD.
- **Дата создания.** Отображает дату создания учетной записи.

- **Дата закрытия.** Отображает дату деактивации учетной записи.

Затем, нажмите кнопку «Добавить».



Создать

ИЗ

Домен

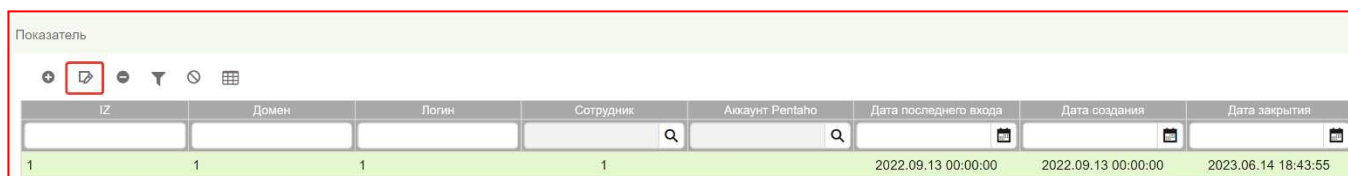
Логин

Сотрудник

Добавленный пользователь отобразится в списке.

1.5.2 Изменение

Для изменения пользователя, выберите нужного пользователя и нажмите на кнопку 



Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа	Дата создания	Дата закрытия
1	1	1	1		2022.09.13 00:00:00	2022.09.13 00:00:00	2023.06.14 18:43:55

В появившейся форме «Изменение» измените данные и нажмите на кнопку «Сохранить».

1.5.3 Удаление


Для удаления пользователя, выберите нужного пользователя и нажмите на кнопку

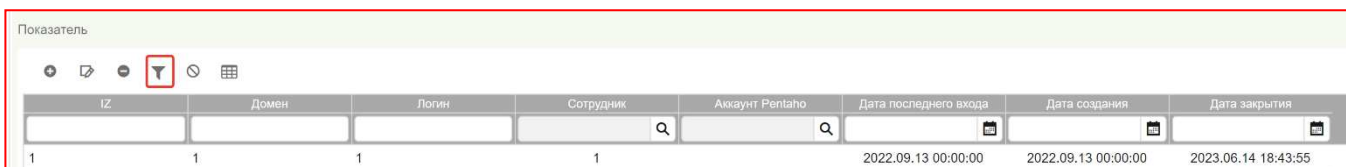
Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа	Дата создания	Дата закрытия
1	1	1	1		2022.09.13 00:00:00	2022.09.13 00:00:00	2023.06.14 18:43:55

В появившейся форме подтвердите удаление, нажав кнопку «ОК».

1.5.4 Фильтрация

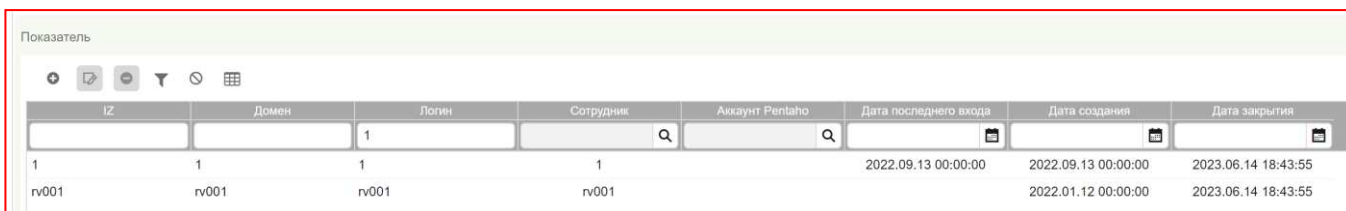
Для фильтрации данных пользователей задайте нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажмите кнопку  .



Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа	Дата создания	Дата закрытия
1	1	1	1		2022.09.13 00:00:00	2022.09.13 00:00:00	2023.06.14 18:43:55

Список пользователей обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

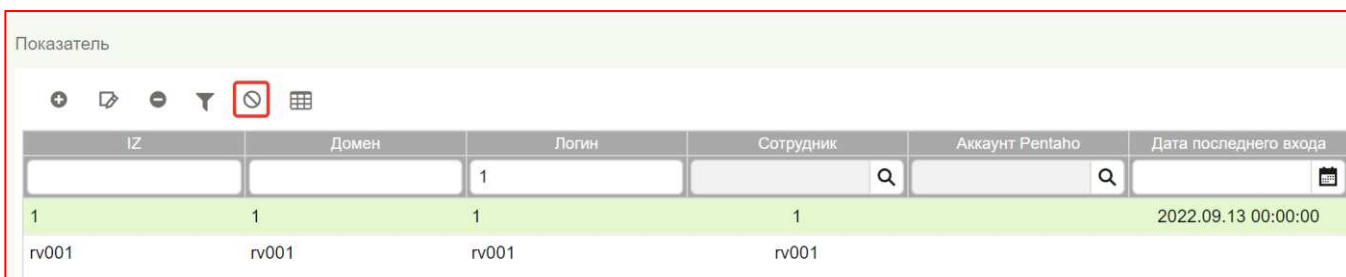


Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа	Дата создания	Дата закрытия
1	1	1	1		2022.09.13 00:00:00	2022.09.13 00:00:00	2023.06.14 18:43:55
rv001	rv001	rv001	rv001		2022.01.12 00:00:00		2023.06.14 18:43:55

1.5.5 Сброс настроек фильтра

Для сброса настроек фильтра нажмите на кнопку  .



Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа
1	1	1	1		2022.09.13 00:00:00
rv001	rv001	rv001	rv001		

Список пользователей обновится, поля фильтра очистятся.

Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho	Дата последнего входа	Дата создания	Дата закрытия
					2022.09.13 00:00:00	2022.09.13 00:00:00	2023.06.14 18:43:55
						2021.12.21 22:11:51	
						2021.12.21 22:11:51	

1.5.6 Выгрузка в Excel

Для выгрузки пользователей в Excel, требуется нажать на кнопку  .

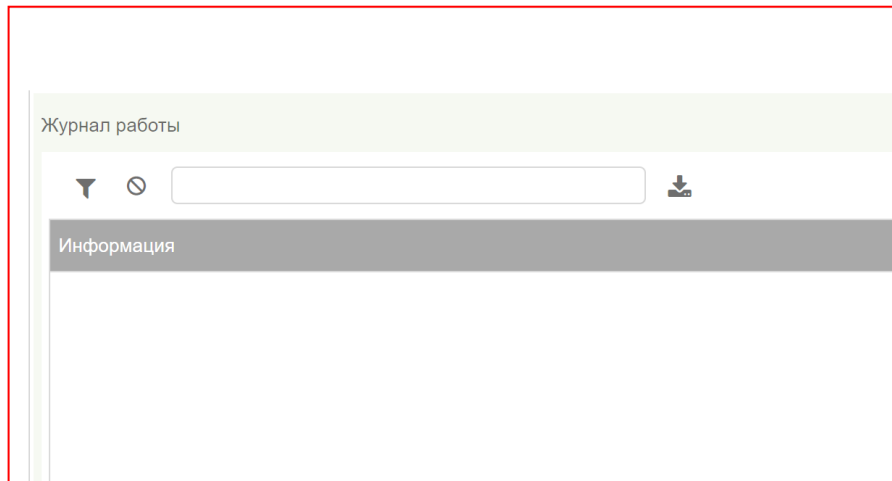
Показатель

ИЗ	Домен	Логин	Сотрудник	Аккаунт Pentaho
1	1	1	1	

Произойдет выгрузка данных в файл Excel и автоматически сохраниться в папке «Загрузки» указанные в настройках Вашего браузера.

1.6 Раздел «Журнал работы»

Раздел предназначен для просмотра активности пользователей в Системе.




1.6.1 Фильтрация и сброс настроек фильтра

Раздел предназначен для просмотра успешных и неудачных аутентификация пользователей, а также для просмотра изменения ролей пользователей.

Работа с фильтром в разделе «Журнал работы» аналогична описанной ранее в разделах п.2.5.4-2.5.5.

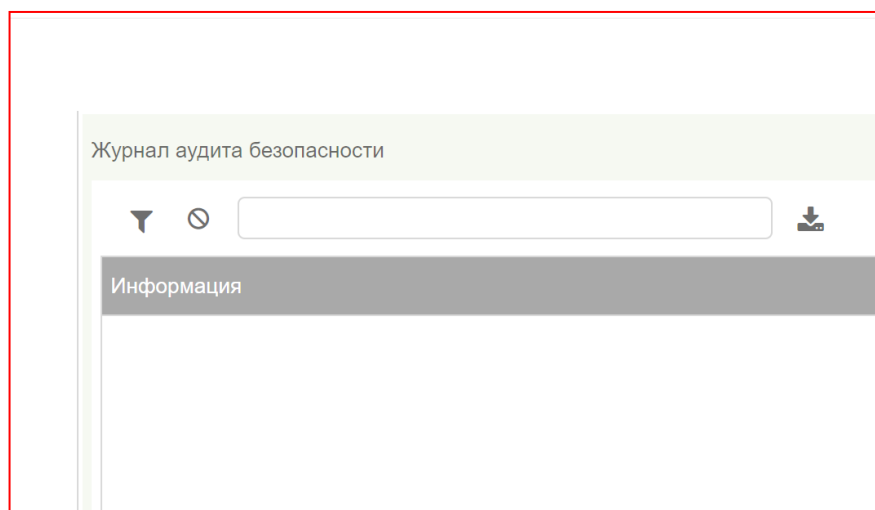
1.6.2 Выгрузка журнала

Для выгрузки журнала работы, необходимо нажать кнопку 

Далее, открыть файл для просмотра или сохранить на устройстве.

1.7 Раздел «Журнал аудита безопасности»

Работа в разделе «Журнал аудита безопасности» аналогична описанной ранее в разделе «Журнал работы», см. п.2.6.



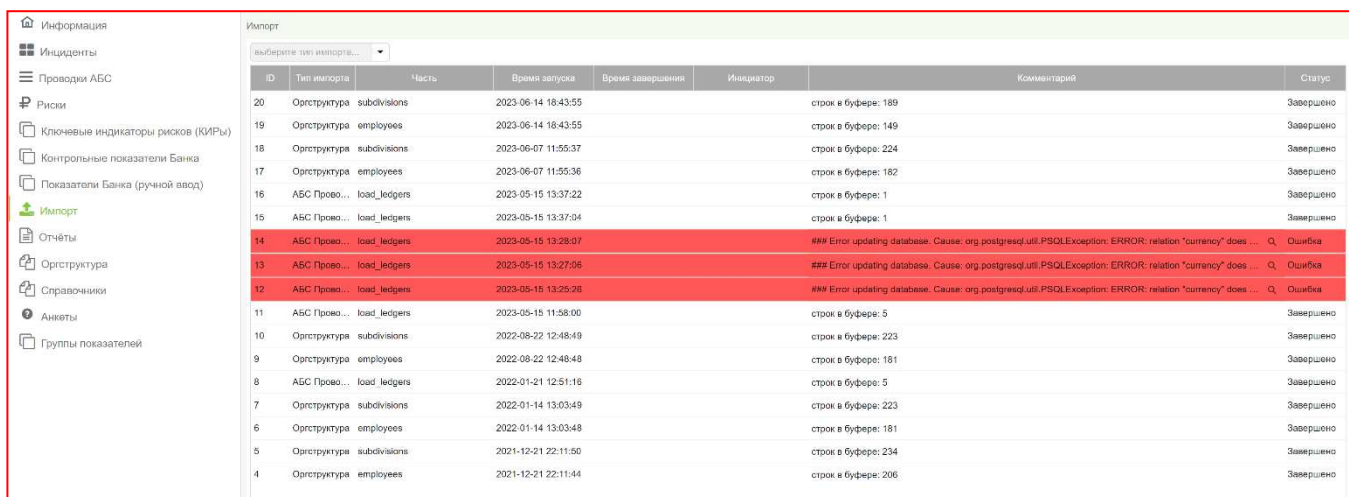
2 Раздел «Пользователи»

Работа в разделе «Пользователи» аналогична описанной ранее в разделе «Пользователи», см. п. 2.5.

3 Работа в разделе «Импорт»

3.1 Журнал операций импорта

Для просмотра операций импорта перейдите в раздел «Импорт», выбрав одноименный пункт панели навигации.



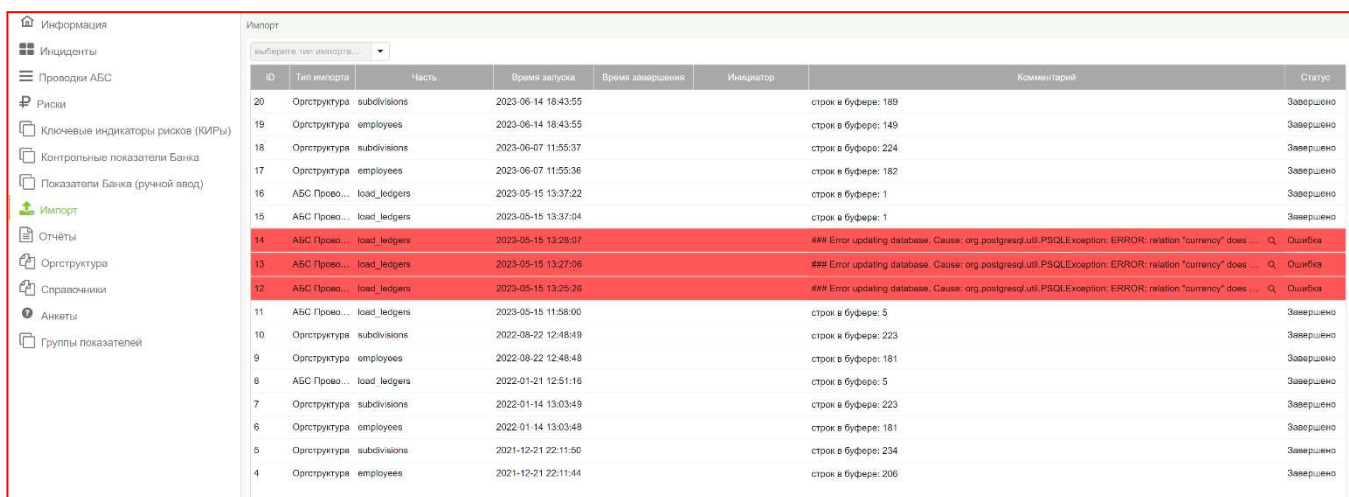
ID	Тип импорта	Часть	Время загрузки	Время завершения	Индикатор	Комментарий	Статус
20	Оргструктура	subdivisions	2023-06-14 18:43:55			строк в буфере: 189	Завершено
19	Оргструктура	employees	2023-06-14 18:43:55			строк в буфере: 149	Завершено
18	Оргструктура	subdivisions	2023-06-07 11:55:37			строк в буфере: 224	Завершено
17	Оргструктура	employees	2023-06-07 11:55:36			строк в буфере: 182	Завершено
16	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:37:22			строк в буфере: 1	Завершено
15	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:37:04			строк в буфере: 1	Завершено
14	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:28:07		###	Error updating database. Cause: org.postgresql.util.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist. Q	Ошибка
13	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:27:06		###	Error updating database. Cause: org.postgresql.util.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist. Q	Ошибка
12	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:25:28		###	Error updating database. Cause: org.postgresql.util.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist. Q	Ошибка
11	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 11:58:00			строк в буфере: 5	Завершено
10	Оргструктура	subdivisions	2022-08-22 12:48:49			строк в буфере: 223	Завершено
9	Оргструктура	employees	2022-08-22 12:48:48			строк в буфере: 181	Завершено
8	АБС Прово...	load_ledgers	2022-01-21 12:51:16			строк в буфере: 5	Завершено
7	Оргструктура	subdivisions	2022-01-14 13:03:49			строк в буфере: 223	Завершено
6	Оргструктура	employees	2022-01-14 13:03:48			строк в буфере: 181	Завершено
5	Оргструктура	subdivisions	2021-12-21 22:11:50			строк в буфере: 234	Завершено
4	Оргструктура	employees	2021-12-21 22:11:44			строк в буфере: 206	Завершено

Чтобы просмотреть конкретный импорт подробнее, выберите нужный в рабочей области, кликнув по нему мышью.


Подробности выбранного инцидента отобразятся в рабочей области ниже.

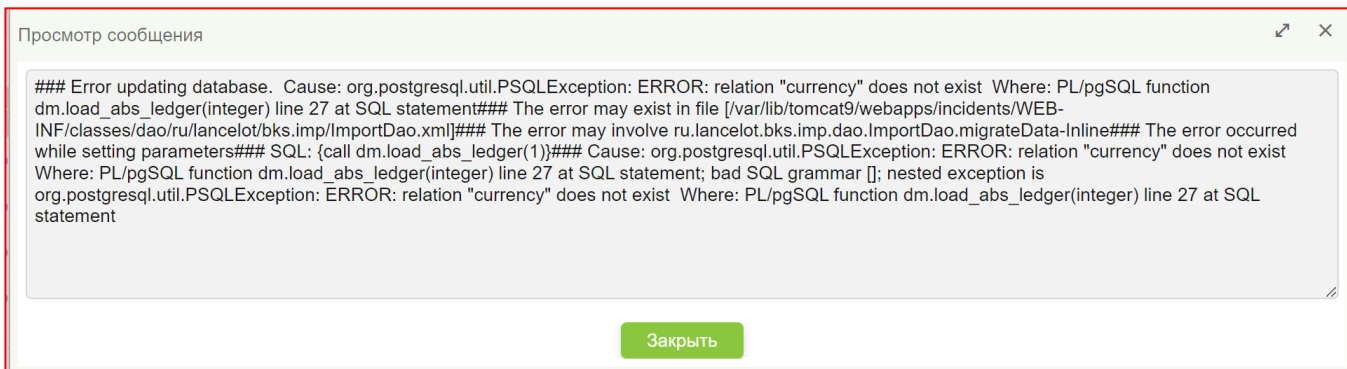
3.2 Импорт оргструктуры

Для просмотра операций импорта перейдите в раздел «Импорт», выбрав одноименный пункт панели навигации.

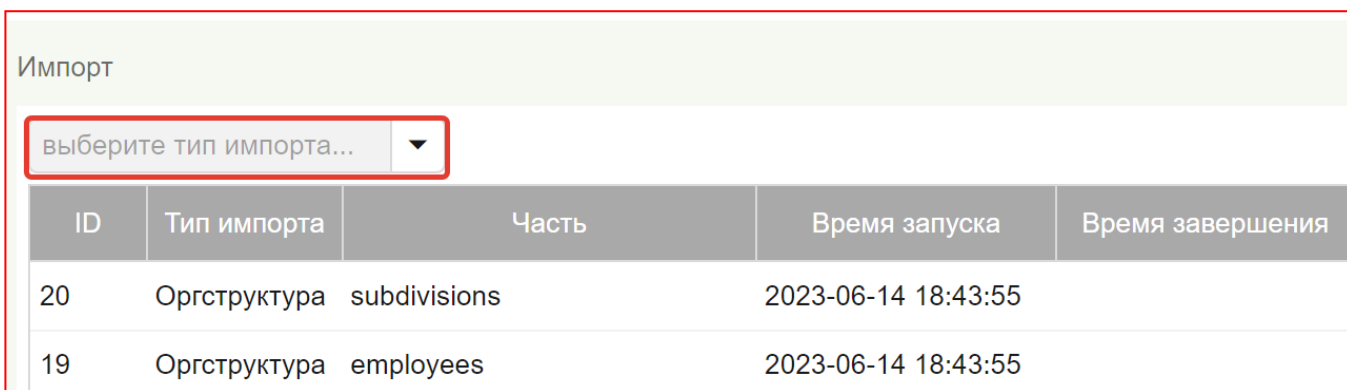


ID	Тип импорта	Часть	Время загрузки	Время завершения	Индикатор	Комментарий	Статус
20	Оргструктура	subdivisions	2023-06-14 18:43:55			строк в буфере: 189	Завершено
19	Оргструктура	employees	2023-06-14 18:43:55			строк в буфере: 149	Завершено
18	Оргструктура	subdivisions	2023-06-07 11:55:37			строк в буфере: 224	Завершено
17	Оргструктура	employees	2023-06-07 11:55:36			строк в буфере: 182	Завершено
16	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:37:22			строк в буфере: 1	Завершено
15	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:37:04			строк в буфере: 1	Завершено
14	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:28:07		###	Error updating database. Cause: org.postgresql.util.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist. Q	Ошибка
13	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:27:06		###	Error updating database. Cause: org.postgresql.util.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist. Q	Ошибка
12	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 13:25:28		###	Error updating database. Cause: org.postgresql.util.PSQLException: ERROR: relation "currency" does not exist. Q	Ошибка
11	АБС Прово...	load_ledgers	2023-05-15 11:58:00			строк в буфере: 5	Завершено
10	Оргструктура	subdivisions	2022-08-22 12:48:49			строк в буфере: 223	Завершено
9	Оргструктура	employees	2022-08-22 12:48:48			строк в буфере: 181	Завершено
8	АБС Прово...	load_ledgers	2022-01-21 12:51:16			строк в буфере: 5	Завершено
7	Оргструктура	subdivisions	2022-01-14 13:03:49			строк в буфере: 223	Завершено
6	Оргструктура	employees	2022-01-14 13:03:48			строк в буфере: 181	Завершено
5	Оргструктура	subdivisions	2021-12-21 22:11:50			строк в буфере: 234	Завершено
4	Оргструктура	employees	2021-12-21 22:11:44			строк в буфере: 206	Завершено

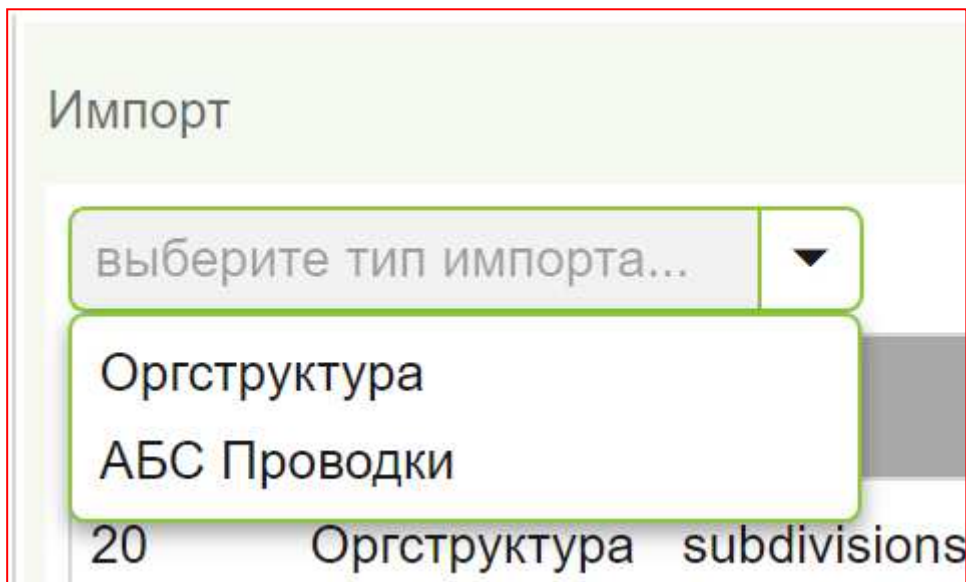
Откроется окно со списком импорта. Красной строкой выделяется запись, в которой произошла ошибка при импорте. При наведении курсора мыши на запись с ошибкой, появится всплывающее окно с подробной информацией, так же для просмотра информации об ошибке можно нажать на кнопку  .



Для импорта нажмите на поле и в выпадающем списке выберите тип импорта.



В рабочей области появится выпадающий список. В нем требуется выбрать из чего будет производиться импорт.



Если требуется добавить импорт из файлов нажмите на кнопку «Выбрать файл».

Импорт

Оргструктура

из

файлов

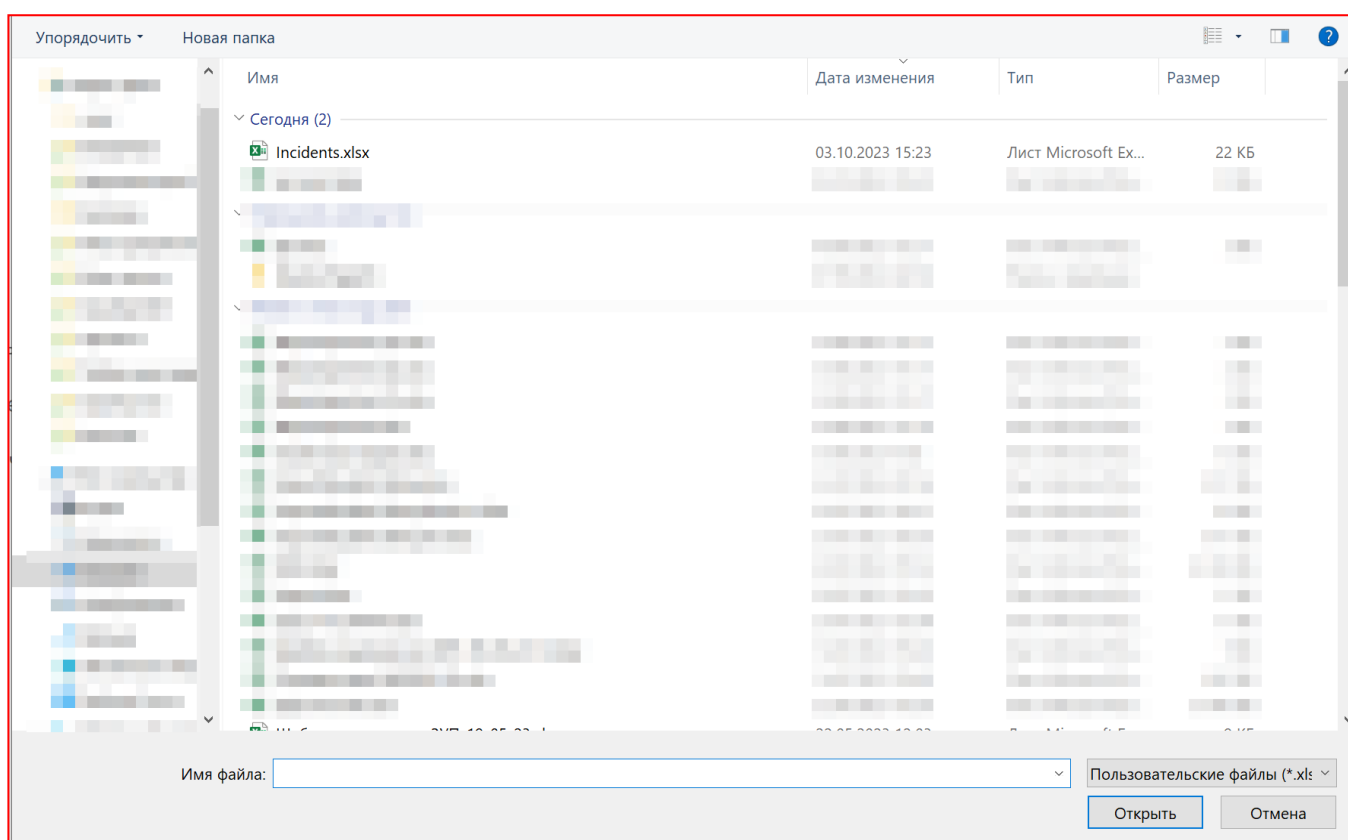
Выбрать файл

Подразделения

Выбрать файл

Сотрудники

В появившемся окне браузера выберите нужный файл и нажмите кнопку «Открыть».



По окончании процедуры загрузки файла нажмите кнопку «Начать импорт».

Импорт

Оргструктура



из файлов



Выбрать файл

Подразделения Incidents.xlsx

Выбрать файл

Сотрудники Incidents.xlsx

Начать импорт

После окончания процесса импорта появятся новые записи в журнале.